



PLA D'ACTUACIÓ SOCIAL 2021

2021

**PLA DE TRANSFORMACIÓ
DEL BARRI DE LA MINA**



**consorci
del barri de
La Mina**

EL PLA DE TRANSFORMACIÓ DEL BARRI DE LA MINA	3
PLA D'ACTUACIÓ SOCIAL	7
A. QUADRE ECONÓMIC 2021	8
B. FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL	8
B.1.) Servei d'informació i orientació laboral: SIOL	34
B.2.) Club de Feina	36
B.3.) Itinerari d'inserció de Dones	38
B.4.) Apropa't a la feina	40
B.5.) Accés	42
B.6.) Situa't	44
C. ORIENTACIÓ I ATENCIÓ A LES FAMÍLIES	46
C.1.) La Capsa dels Jocs	46
C.2.) Fem Família	55
D. DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL	63
D.1) PROSPECCIÓ D'EMPRESSES	63
D.2). DINAMITZACIÓ COMERCIAL	68
E. PARTICIPACIÓ I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI	75
E.1.) Pla de desenvolupament comunitari	75
E.2.) Suport a la comunitat gitana	79
E.3.) La Mina 2020. Dinamització i revitalització de la participació del teixit social	81
E.4.) Suport econòmic i assessorament tècnic a les entitats.	83
E.5.) Pla de Comunicació	87
F. MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA I DEL CIVISME	91
F.1.) Suport, assessorament i mediació de conflictes comunitaris a les Juntes d'escala	91
F.2.) Projecte integral en el bloc de Venus	98
G. SUPORT SOCIAL I EDUCATIU	104
G.1.) Espai Jove	104
G.2.) Avança	108
G.3.) Activitats Formatives	111
H. ESPAI PÚBLIC I CIVISME	114
H.1.) Brigada de Manteniment	114

EL PLA DE TRANSFORMACIÓ DEL BARRI DE LA MINA: OBJECTIUS I SÍNTESI DE LES ACTUACIONS

El Pla de Transformació del barri de la Mina articula una proposta d'intervenció integrada i global en la millora de les condicions d'habitabilitat, vida comunitària i convivència, amb la finalitat d'enfortir la comunitat a mig i llarg termini i la seva plena normalitat com a barri de Sant Adrià de Besòs i de Catalunya.

Donat el caràcter d'intervenció integrada i global del Pla de Transformació del barri de la Mina, aquest s'estructura en grans àmbits d'intervenció que són intrínsecament complementaris l'un de l'altre i que, per tant, configuren una visió global i conjunta sobre la base de què les persones que viuen, treballen i es relacionen en el barri han de tenir l'oportunitat de millorar i tenir assegurades les seves condicions de vida i les que fan possible viure en comunitat i que aquesta s'interrelacioni amb normalitat amb d'altres comunitats i especialment amb la que configura la seva ciutat, Sant Adrià de Besòs.

Els grans àmbits sobre els quals el Pla de Transformació intervé són pilars bàsics per estructurar la vida personal, la vida de la comunitat de veïns i veïnes, la vida d'una ciutat de persones, serveis i espais físics.

En l'àmbit de la intervenció social els objectius generals del PTBM inclouen:

- A. Prevenir les situacions de risc d'exclusió entre infants i adolescents.
- B. Millorar l'educació formal i no formal, en la població.
- C. Capacitar els habitants del barri de les eines necessàries per facilitar-los la seva integració laboral, contribuint a la millora de la seva situació econòmica, la seva integració social i de relació amb el món del treball.
- D. Millorar la convivència i el civisme al barri.
- E. Fomentar la participació, reforçar el teixit associatiu i promoure una identitat positiva del barri i els seus habitants.
- F. Construcció de nous equipaments socials, educatius, culturals i esportius per millorar-ne la dotació del barri.
- G. Urbanització dels espais públics i connectivitat del barri.
- H. Millora de l'accessibilitat i rehabilitació dels habitatges socials.
- I. Facilitar el dret a l'accés a l'habitatge a tota la ciutadania.

Els objectius plantejats requereix d'intervencions en diverses esferes de les relacions socials i econòmiques dels habitants de la Mina. Les línies de treball que s'han definit poden sintetitzar-se en les següents:

Formació i inserció sociolaboral:

El Consorci coordina un servei integrat d'ocupació adreçat a la població del barri, que permet proveir-los de recursos d'orientació, formació i inserció adaptats a cada cas i amb un seguiment individualitzat dels itineraris de les persones. Aquest itineraris actuen com un sol projecte amb accions d'orientació, formació, capacitació, acompanyament i seguiment, per a la inserció laboral, formativa i social; format per programes, serveis i recursos ocupacionals específics, vehiculats per mitjà d'una Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral.

Orientació i atenció a les famílies:

S'han estructurat un seguit de nous serveis amb el doble objectiu de facilitar la conciliació de la vida familiar i la laboral. I, al mateix temps atendre les necessitats educatives de les famílies amb infants de més curta edat, de manera que la participació en la xarxa de l'oferta del territori es faci de manera natural i integrada.

Desenvolupament econòmic local:

A través dels serveis que s'ofereixen, en el marc d'aquesta línia de treball, es dona suport a les persones aturades per a la posada en marxa dels seus propis projectes empresarials, es gestiona, en cooperació amb els comerciants del barri, el Pla de Dinamització Comercial i un Projecte de Prospecció d'Empreses.

Participació i desenvolupament comunitari:

L'eficàcia del Pla de Transformació del barri de la Mina requereix d'un intens treball de cooperació entre tots els agents implicats, tant entre les diferents administracions i serveis presents al barri, com amb la població i les entitats que actuen a la Mina. És per això que el Consorci del barri de la Mina destina part dels seus esforços a garantir la implicació de tots els agents i una coordinació efectiva de les actuacions.

Millora de la convivència i civisme:

La gestió dels espais i serveis comuns d'escala pretén oferir, d'una banda, suport en la resolució de conflictes i en la resolució dels problemes de manteniment dels edificis, evitant les situacions de bloqueig i el malestar que provoquen i, d'altra, un aprenentatge en la gestió del conflicte i el foment del civisme.

Suport social i educatiu:

Es treballa per a evitar situacions de risc social entre la població i oferint serveis d'atenció a infants i joves en situació de risc. Igualment, es treballa per reforçar la valoració social de l'educació formal i es duen a terme activitats lúdic-educatives encaminades a ampliar l'oferta de serveis que complementin la tasca educativa que es realitza en l'àmbit formal de l'ensenyament reglat.

Espai públic i civisme:

Es duen a terme accions específiques per tal que el barri disposi d'un ambient urbà sostenible des de totes les perspectives (mediambiental, cívica...), fomentant la implicació de la ciutadania en aquesta realitat.

Millora de l'accessibilitat i rehabilitació dels habitatges:

Els objectius d'aquestes intervencions són la millora de les condicions de vida dels habitants, de la convivència i el civisme i reforç de la identitat positiva del barri, de la sostenibilitat dels habitatges i finalment la millora de l'accessibilitat dels habitatges, especialment amb la dotació d'ascensors a tots els habitatges que encara no el tenen.

Els objectius d'aquestes intervencions són la millora de les condicions de vida dels habitants, de la convivència i el civisme i reforç de la identitat positiva del barri, de la sostenibilitat dels habitatges i finalment la millora de l'accessibilitat dels habitatges, especialment amb la dotació d'ascensors a tots els habitatges que encara no el tenen.

ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PLA D'ACTUACIÓ SOCIAL

B. QUADRE ECONÒMIC 2021

Programes Socials - Pla d'Actuació Social	Execució 2021	Pressupost 2021	Variació	
			import	%
Anàlisi de la intervenció social en el barri de La Mina	43.307,90	50.000,00	-6.692,10	-13,38%
Formació i inserció sociolaboral	466.394,01	478.770,07	-12.376,06	-2,58%
Desenvolupament econòmic local	152.231,98	141.013,74	11.218,24	7,96%
Espai públic i civisme	45.501,54	143.504,45	-98.002,91	-68,29%
Orientació i atenció a les famílies	158.814,57	159.704,72	-890,15	-0,56%
Suport social i educatiu	200.702,20	200.400,60	301,60	0,15%
Millora de la convivència i el civisme	179.987,75	180.375,61	-387,86	-0,22%
Participació i desenvolupament comunitari	66.403,55	91.607,26	-25.203,71	-27,51%
Planificació, seguiment, avaluació i control	180.141,36	229.620,99	-49.479,63	-21,55%
Total despesa social	1.493.484,86	1.674.997,44	-181.512,58	-10,84%

B. FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

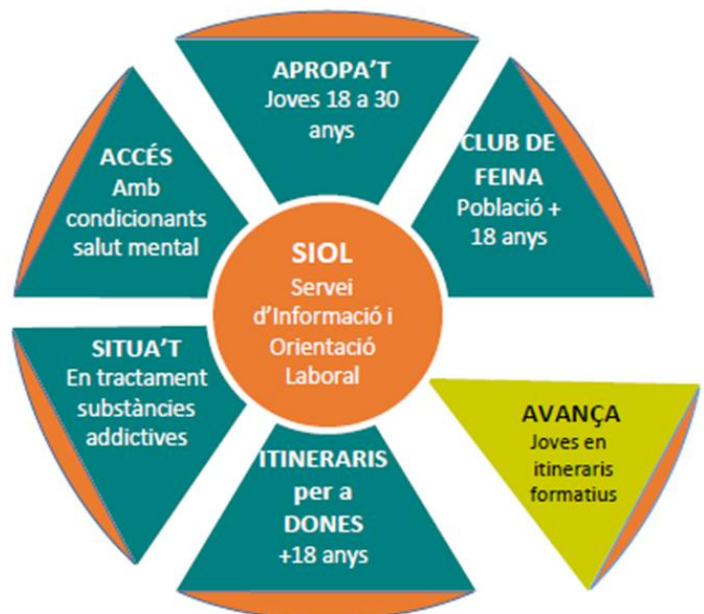
Dins del Pla d'acció del Pla de Transformació del barri de La Mina s'emmarca la línia d'actuació de "Formació i Inserció Sociolaboral" que consta de sis programes sociolaborals especialitzats en l'atenció a col·lectius en situació de risc d'exclusió social, funcionant com un sol projecte: la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral.

A més, a aquesta xarxa de serveis, també forma part el programa AVANÇA, servei emmarcat dins de la línia d'actuació de "Suport Social i Educatiu", però que per la seva vinculació a la formació i a la millora de l'ocupabilitat de la població jove del barri, requereix la seva presència a la mateixa xarxa sociolaboral, representant el pont entre la formació i el mercat de treball.

Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral

Les principals actuacions que duen a terme els diferents serveis sociolaborals estan orientades a **la creació d'ocupació, formació i accés al mercat de treball** com a recurs per reduir el nivell de pobresa i exclusió social de la població del barri de La Mina.

A partir d'itineraris laborals i/o formatius integrals i individualitzats, la xarxa de serveis socials d'ocupació acompanya les persones en el procés de recerca de feina i elabora plans de treball individualitzats en funció de les necessitats, expectatives i interessos dels usuaris, i promou la formació com a eina de millora de l'ocupabilitat. Millorant així la qualitat de vida de la població atesa.



Mitjançant contractes anuals de serveis es realitzen projectes especialitzats d'intervenció sociolaboral tenint en compte la transversalitat del projecte, l'adaptació al territori, les necessitats de la població, la complementarietat entre les actuacions, la metodologia, la sostenibilitat i la previsió i impacte dels resultats.

L'any 2021 s'han executat 7 programes socials, en el marc de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral, els quals han estat gestionats per 6 entitats mitjançant licitació, coordinats per l'equip tècnic de l'Àrea Social del Consorci.

D'aquestes 7 actuacions, 4 han estat objecte del Conveni de col·laboració entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Consorci del barri de La Mina: SIOL La Mina, Club de Feina, Itinerari d'Inserció per a Dones i Apropa't a la Feina. Les actuacions previstes en aquest Conveni, han estat finançades pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i pel Ministeri de Treball i Economia Social.

Objectius

- Evitar l'exclusió social fomentant l'accés al treball
 - Facilitar l'accés als serveis d'Informació i Orientació Laboral
 - Generar oportunitats de contractació
 - Augmentar la capacitat formativa i laboral d'una població no professionalitzada
 - Fomentar autonomia i aprenentatge per reduir els índex d'exclusió social
- Incrementar la capacitat de la població activa
 - Millorar competències transversals per accedir a un lloc de feina
 - Promoure la formació competencial i continuada
 - Fomentar el coneixement i ús de noves tecnologies
 - Cercar la col·laboració del teixit empresarial (responsabilitat social)

Metodologia

L'eix vertebrador de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral és el *Servei d'Informació i Orientació Laboral - SIOL La Mina*, el portal i centre d'acollida de les persones de la demarcació, a través del qual es pacta la diagnosi d'ocupabilitat i l'acord de l'itinerari social laboral. per als atesos, derivar-los a altres serveis professionals de la xarxa, o a recursos externs si cal. Per garantir l'enllaç al servei de destinació, SIOL La Mina fa un seguiment de cada cas fins que la persona estigui vinculada.

La metodologia d'actuació es recolza en el treball en xarxa com a instrument per garantir una intervenció coordinada i global, tant dins de projectes professionals a nivell intern, com externament amb totes les institucions socials, educatives, judicials, sanitàries i culturals que operen al territori.

Tots els serveis que formen la Xarxa estan coordinats entre si per mitjà d'una metodologia integral i comuna de gestió única: Plataforma Telemàtica Xaloc, recurs tècnic de la Diputació de Barcelona, on es registren totes les accions desenvolupades, tant els seguiments dels itineraris d'inserció de cada persona participant, com les gestions en la intermediació amb les empreses i les coordinacions amb els diferents agents.

Per facilitar aquest treball en xarxa, l'Àrea Social del Consorci del barri de La Mina, coordina i supervisa tots els serveis a través de diferents actuacions:

- Detecció de necessitats del territori i de la població activa
- Proposta de línies d'actuació
- Establiment de normes d'actuació
- Seguiment i coordinació de les actuacions: a través de diferents canals de comunicació de forma diària/setmanal i amb reunions bimensuals amb cadascú dels serveis.
- Avaluació de les actuacions.
- Sessions de treball trimestrals i estudi de casos pràctics amb la participació de tot el personal tècnic que forma part de la Xarxa.
- Difusió dels serveis
- Coordinació amb altres agents i recursos del territori i/o externs

Les accions desenvolupades conjuntament a tots els serveis que formen la Xarxa, són:

- Desenvolupament d'accions d'orientació laboral: d'informació, assessorament i suport al llarg del camí mitjançant un itinerari personalitzat.
- Accions de recerca de feina i/o formatives individuals i/o grupal
- Tallers d'entrenament d'habilitats sociolaborals, processos de selecció, competències transversals i coneixement de diferents perfils professionals.
- Seguiments per al manteniment de la feina i/o formació.
- Establiment de vincles i col·laboracions amb empreses per generar oportunitats de treball per a les persones participants
- Sensibilització del teixit empresarial
- Coordinacions amb altres agents del territori
- Participació en les accions comunitàries que es generen al barri.

Resultats globals 2021:

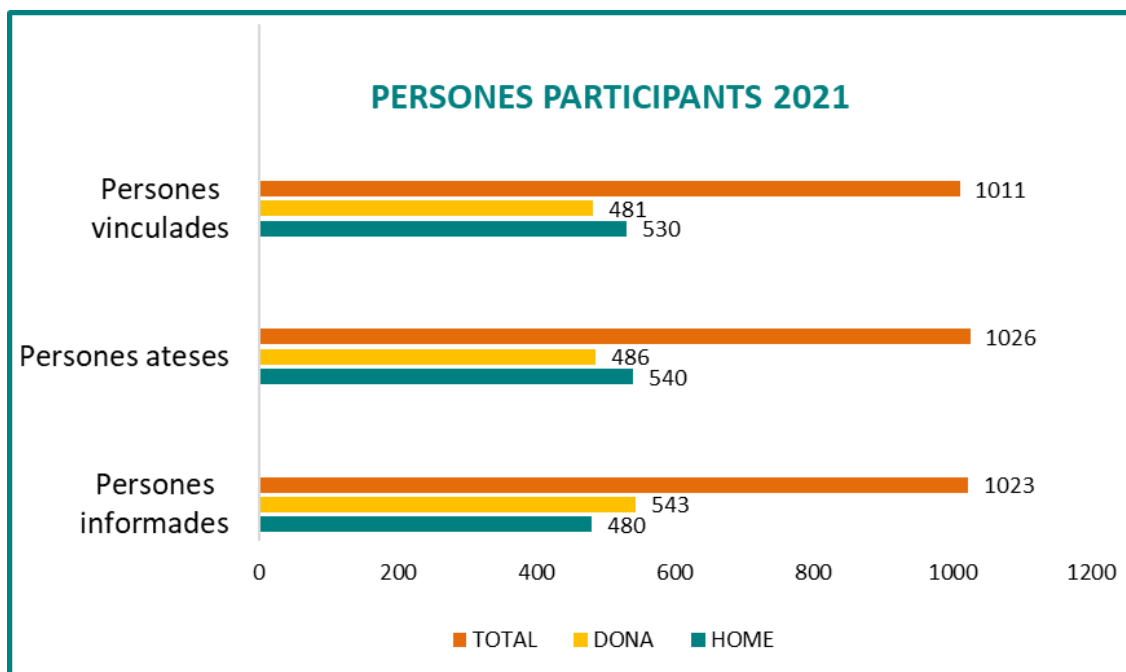
Els resultats globals de totes les actuacions de la Xarxa l'any 2021, inclòs el servei socioeducatiu AVANÇA, són:

➤ PERSONES PARTICIPANTS

En 2021 s'han atès un total de 1026 persones als serveis de la Xarxa, de les quals s'han vinculat un total de 1011, iniciant o continuant un procés sociolaboral de recerca de feina i/o formació per la millora de les seves competències.

Per altra banda, 1023 persones s'han apropiat als serveis per informar-se, destacant que, com va passar al 2020, la demanda d'informació s'ha centrat majoritàriament a donar resposta a l'escletxa digital present al territori, que s'ha evidenciat arran de la COVID-19, destacant el suport a gestions administratives en format digital, com es pot veure al gràfic "Tipus de demanda d'Informació". Es pot veure una diferència de gènere amb relació a l'atenció: tant les

persones ateses, com les vinculades a un itinerari, són majoritàriament homes, en oposició al nombre de persones informades, on el gènere majoritari és el de dones.

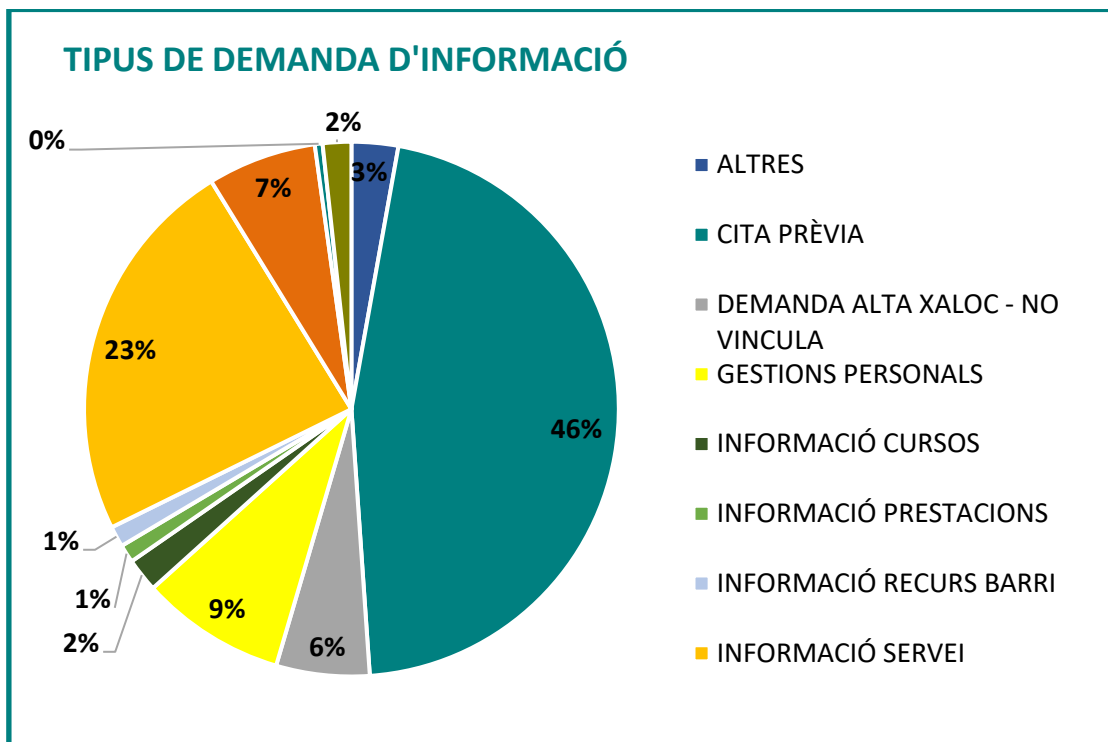


➤ **PERSONES INFORMADES**

Un total de 1023 persones han estat informades, de les quals 878 són persones que s'han apropiat al servei per primera vegada, principalment per demanar iniciar un itinerari sociolaboral, o per realitzar alguna consulta sense demanar alta als serveis.

Per altra banda, 145 són persones que en algun moment van estar vinculades a un dels serveis i actualment es troben inactives per diversos motius, però que necessiten informació o dur a terme alguna gestió dins de l'àmbit laboral.

En relació amb el tipus de demanda, es pot veure al següent gràfic la distribució de les demandes més habituals als serveis de la Xarxa:

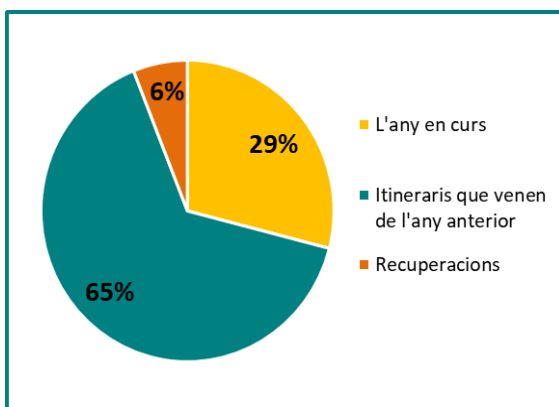
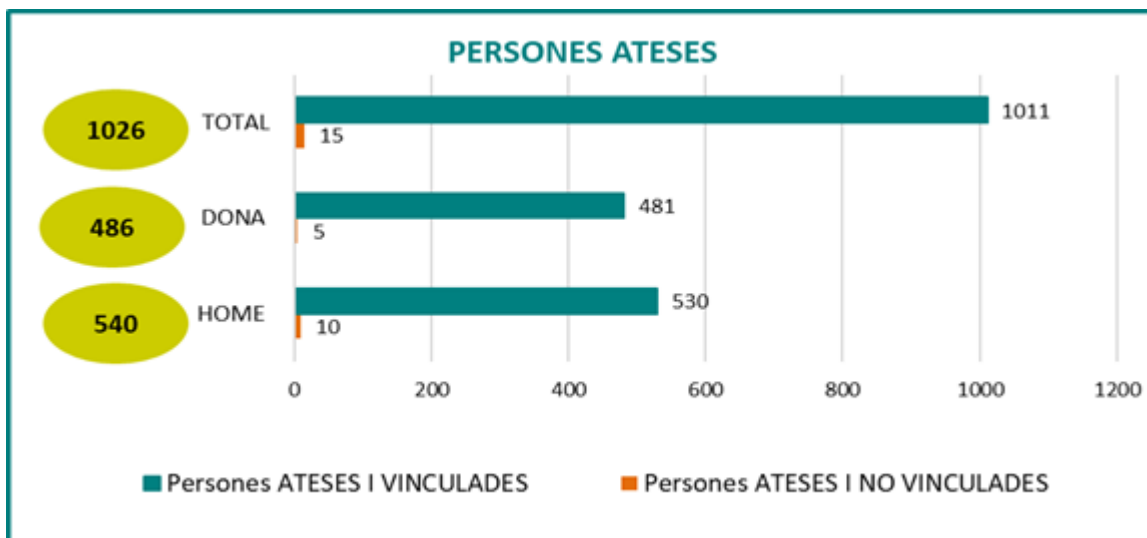


De les 1023 persones que s'han apropat als serveis sociolaborals, un 46% han demanat suport per a realitzar el tràmit de "Cita prèvia" en diferents organismes, un 23% per realitzar una entrevista ocupacional amb la intenció d'iniciar un procés sociolaboral, un 9% demanda suport en gestions personals de diferent tipus i un 6% van realitzar aquesta primera demanda d'inici d'itinerari, però no van assistir a l'entrevista ocupacional.

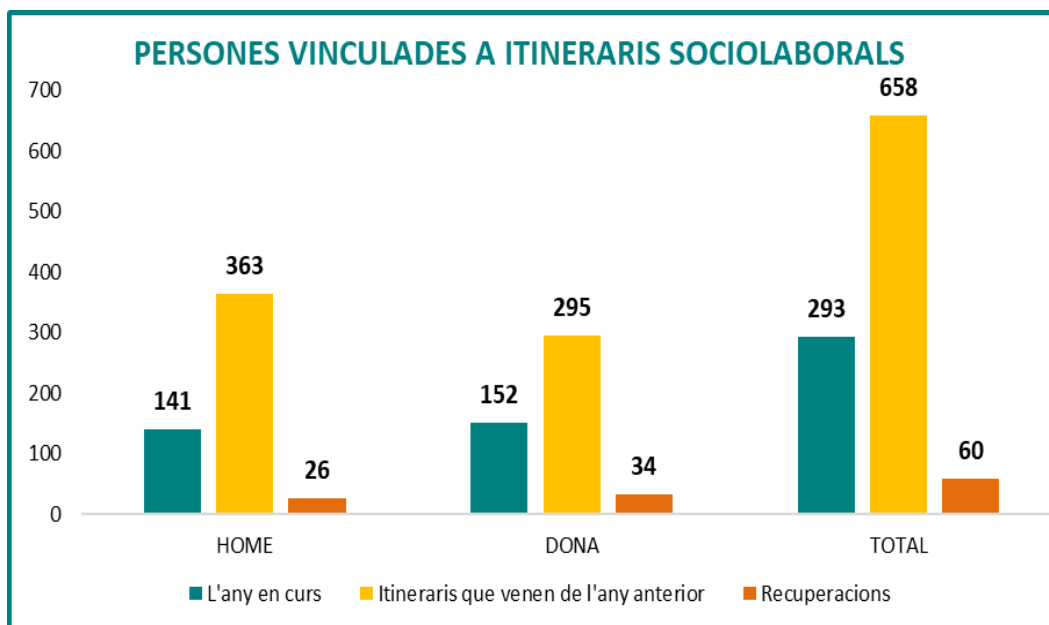
A banda de les demandes més habituals i pròpies d'un servei sociolaboral, cal destacar que a conseqüència del context general per la Covid-19, el 9% de persones que han demanat suport en gestions personals relacionades amb algun tràmit administratiu de forma digital són població del barri amb manca de recursos personals i materials per poder accedir als serveis públics de forma digital.

Al següent gràfic, es pot veure que, les dones són, amb una diferència notable, les que han fet aquest tipus de demanda, fet que es va traduir en l'augment de persones informades al servei d'ITINERARI DE D'INSERCIÓ PER A DONES.

PERSONES ATESES: El 2021, 1026 persones han iniciat o continuat un itinerari sociolaboral personalitzat a alguns dels serveis de la Xarxa. Es pot veure al següent gràfic que 1011 persones s'han vinculat, representant un 98,5% del total de persones ateses, resultat molt positiu que demostra la importància de la primera acollida, creant un clima facilitador on els i les protagonistes són les persones. El nombre d'homes atesos és major al de dones, fet que es repeteix els últims anys als serveis de la Xarxa.



PERSONES VINCULADES: 1011 persones han realitzat un itinerari sociolaboral, de les quals 658 persones, un 65% són itineraris que venen de l'any anterior; 293 persones són noves altes als serveis de la Xarxa representant un 38,3%; i un 5,9% són recuperacions, amb 60 itineraris que fa menys de dos anys que van ser inactivades i han tornat al servei per reprendre el seu itinerari.



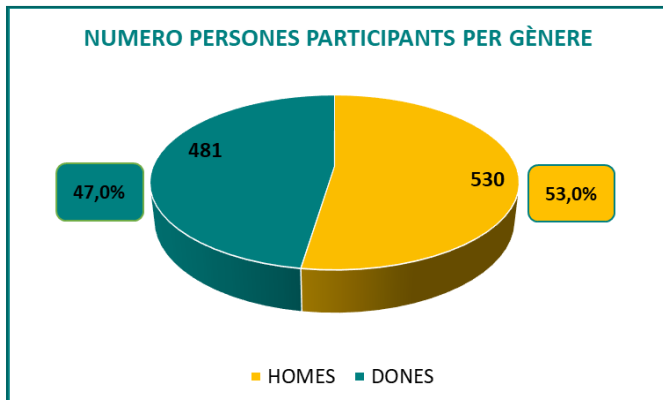
➤ ACCIONS

Al 2021 s'han portat a terme 3745 accions. Es comptabilitzem per el tipus d'acció que han realitzat cada persona usuària dins del seu itinerari, com acollida, tutories individuals, mòduls i tallers prelaborals, acompanyaments i seguiments, participació comunitària, sortides socioeducatives, i altres activitats diverses.

Cal destacar que al 2021, tal com va passar al 2020 fruit de la pandèmia, moltes de les accions grupals i comunitàries no s'han desenvolupat per prevenció i seguretat, seguint les indicacions decretades per les administracions. Aquest fet s'ha traduït en un augment significatiu de les accions individuals.

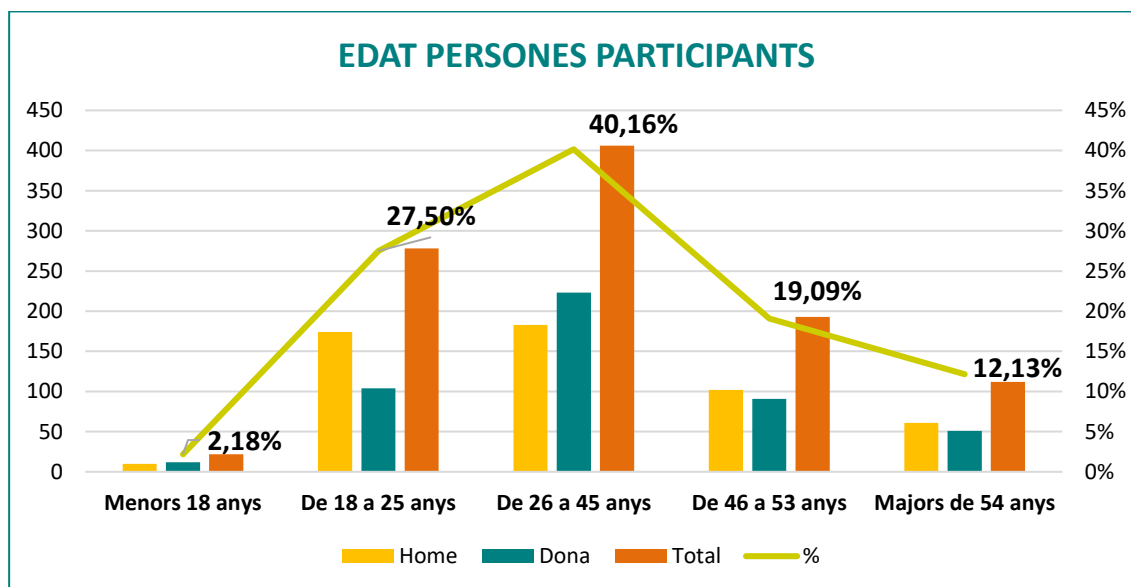
➤ PERFIL PERSONES PARTICIPANTS

El perfil de la persona participant de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral, és el mateix que anys enrere, amb canvis lleugers als percentatges: és el d'un home (53% del total de persones vinculades) de 26 a 45 anys (40,16%), amb estudis primaris (52%). És una persona amb menys d'un any a l'atur (49%) i d'ètnia minoritària (el 36%).



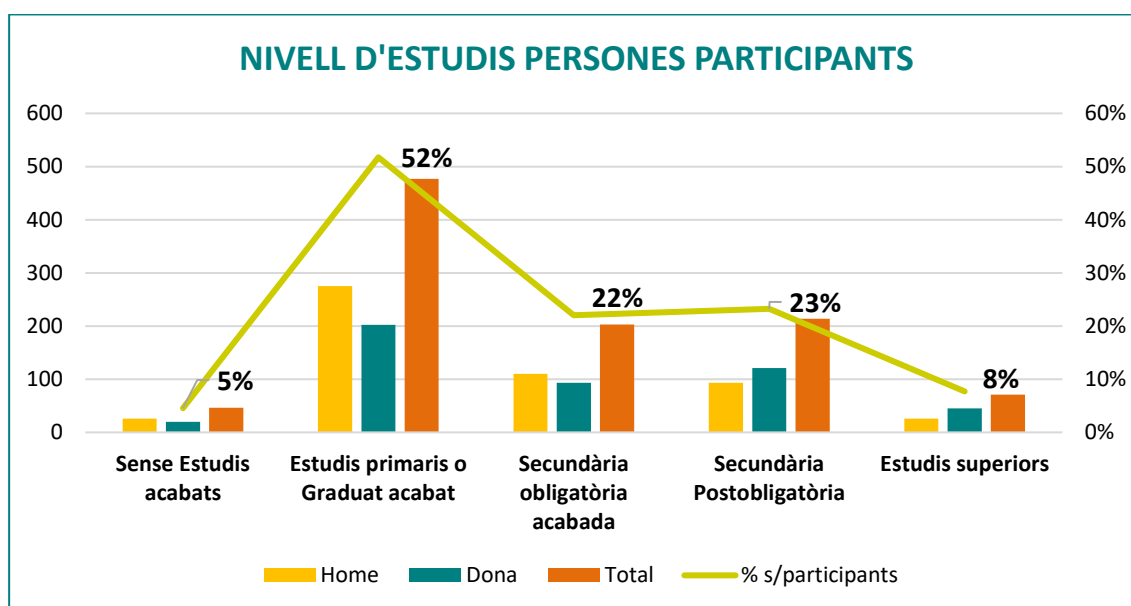
Es pot veure al següent gràfic que el nombre d'homes participants en un itinerari sociolaboral a l'any 2021 és major al de dones, representant un 47% del total de persones vinculades a un itinerari, i on els homes representen un 53% del total, continua amb la mateixa dinàmica dels anys anteriors.

A continuació es presenten les gràfiques en relació a la edat de les persones participants, el nivell d'estudis finalitzats, la situació laboral a l'inici de l'itinerari i les situacions de vulnerabilitat en las que es troben la població atesa.



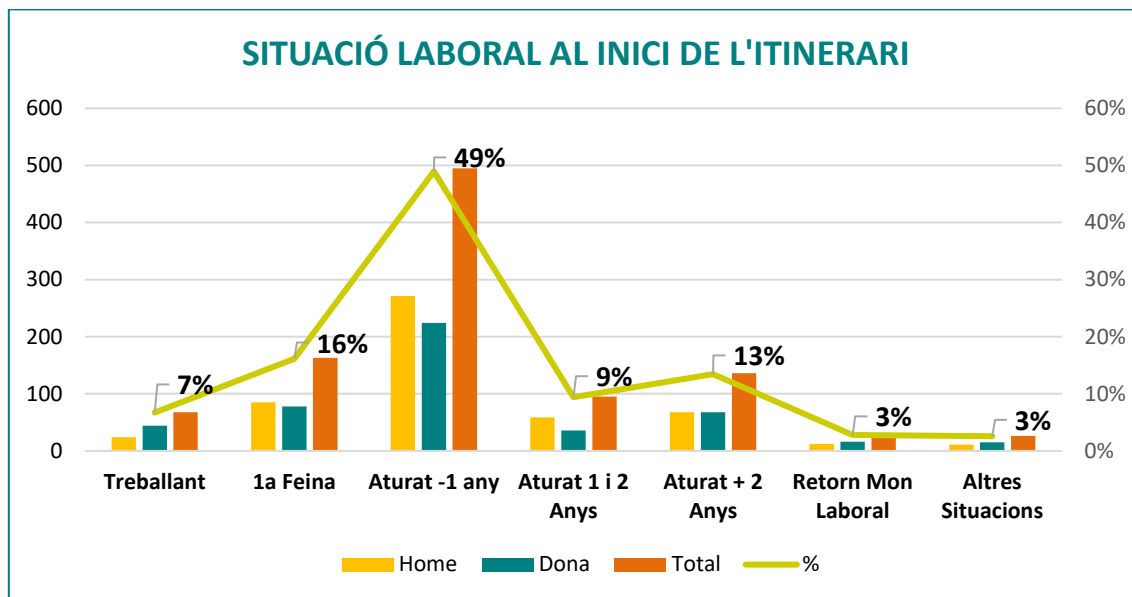
▪ **Edat:**

- el 2,18% menors de 18 anys,
- el 27,5% d'edats compreses entre 18 i 25 anys,
- el 40,16% entre 26 i 45 anys,
- el 19,09% entre 46 i 53 anys i,
- el 12,13% majors de 54 anys.



▪ **Estudis:**

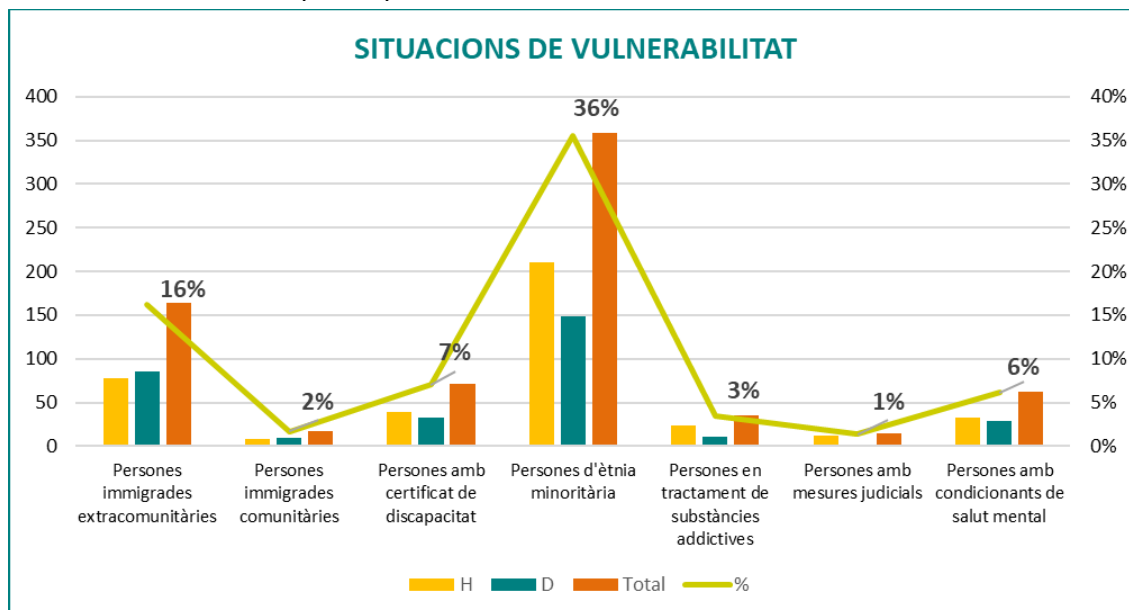
- el 5% de les persones participants sense estudis primaris acabats,
- el 52% amb estudis primaris o EGB,
- el 22% amb ESO acabada,
- el 23% amb estudis secundaris post – obligatoris, i
- el 8% amb estudis superiors.



▪ **Situació Laboral:**

- el 7% continuaven treballant i mantenint el seguiment a la feina,
- el 16% cercaven la primera feina,
- el 49% aturats/des inferiors a 1 any,
- el 9% aturats/des entre 1 i 2 anys,
- el 13% aturats/des de més de 2 anys,
- el 3% retorn al món laboral, i
- el 3% corresponent a altres situacions (economia submergida, malaltia, estades fora del territori, etc.)

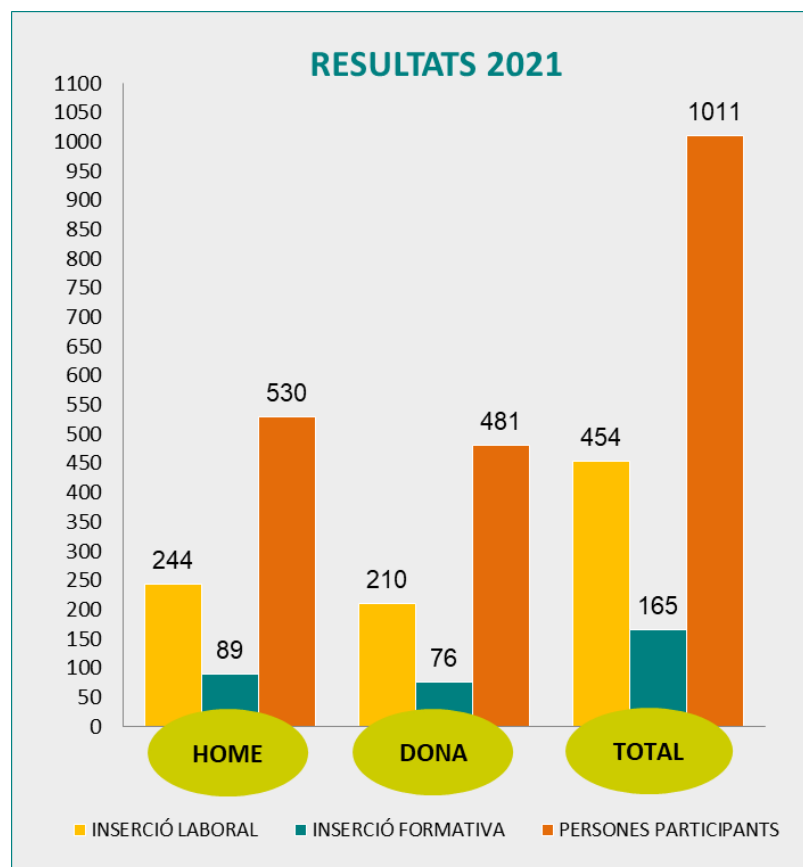
A la mateixa estigmatització del territori, hem d'afegir factors d'especial vulnerabilitat de les persones ateses, com les que es presenten a continuació:



- ***Col·lectius en situació d'especial vulnerabilitat***: aquelles persones que han seguit les accions i que tenen dificultats afegides a l'hora d'accedir al mercat de treball en igualtat de condicions, en relació amb el total de persones participants, han representat:
 - Col·lectiu de persones immigrades (extracomunitàries): 16%.
 - Col·lectiu de persones immigrades (comunitàries): 2%.
 - Col·lectiu de persones amb certificat de discapacitat: 7%.
 - Col·lectiu de persones que pertanyent a minoria ètnica: 36%.
 - Col·lectiu de persones en tractament per consum de substàncies addictives: 3%.
 - Col·lectiu de persones amb mesures judicials: 1%.
 - Col·lectiu de persones amb condicionants de salut mental: 6%

Els diferents col·lectius mostrats al gràfic posen de manifest diferents factors socials i de salut que presenten les persones ateses, i correspon als serveis específics de la Xarxa, amb professionals especialitzats en els diferents àmbits, que treballen un doble vessant: per una banda, facilitar la inserció sociolaboral de les persones més vulnerables amb seguiments sistemàtics d'acompanyament en el seu procés i, per altra banda, la sensibilització de la població en general i del teixit empresarial en particular, per lluitar contra l'estigmatització d'aquests col·lectius, feina que es complementa amb les accions desenvolupades de l'equip de prospecció d'empreses del Consorci del barri de La Mina.

➤ **RESULTATS GLOBAIS 2021**



Al gràfic “*RESULTATS 2021*” troben que 454 persones han trobat una feina, representant el 45% de les 1011 persones vinculades a un itinerari, de les quals 244 han estat homes, i 210 dones, evidenciant un increment notable a diferència dels últims anys, i que respon a la normalitat progressiva del mercat laboral després de la crisi sociosanitària.

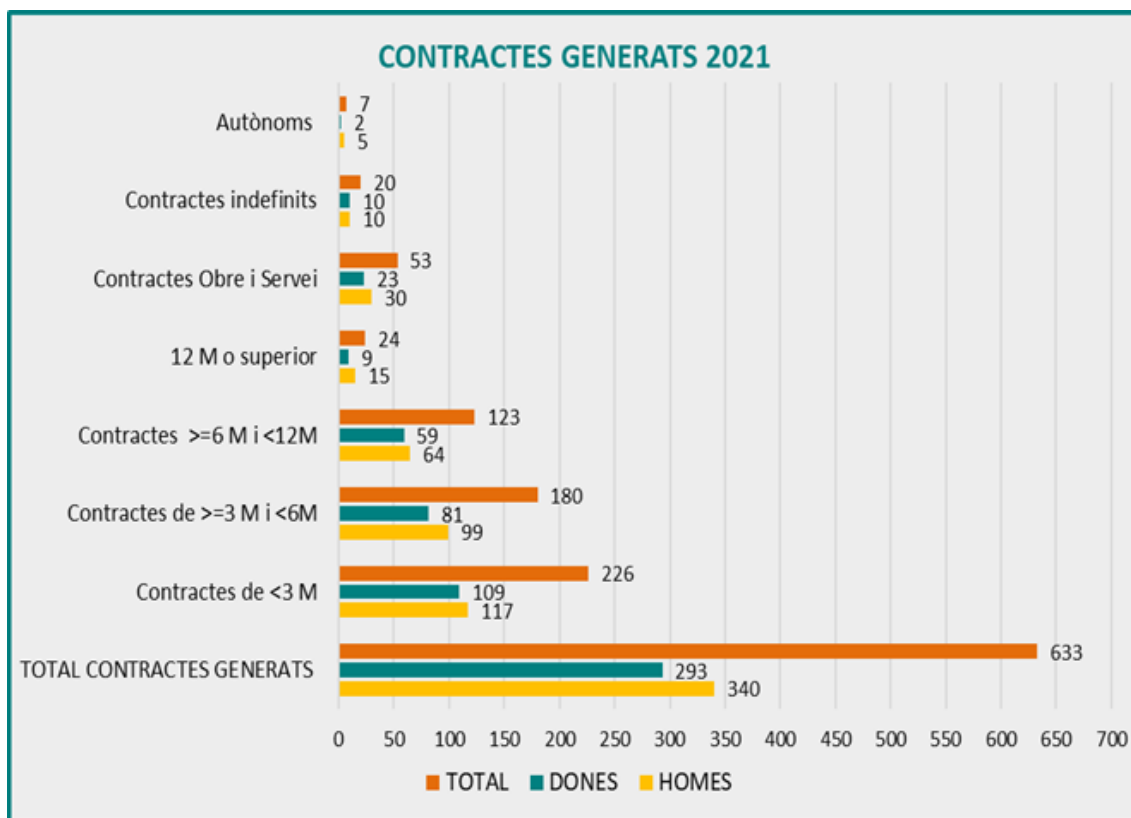
En relació amb la inserció formativa, un total de 165 persones han començat un itinerari formatiu, representant un 16% del total de persones vinculades. 89 han sigut homes, i 76 dones.

Cal destacar que el nombre d’homes vinculats a algun servei de la xarxa és major que el nombre de dones, fet que es va repetint els últims anys.

➤ **INSERCIÓ LABORAL – CONTRACTES GENERATS 2021**

Durant el 2021, de les 1011 persones que han seguit itineraris personalitzats d’inserció, s’han inserit 454 persones amb un total de 633 contractes, tant al mercat ordinari com al mercat protegit, representant el 45% d’inserció del total de persones participants.

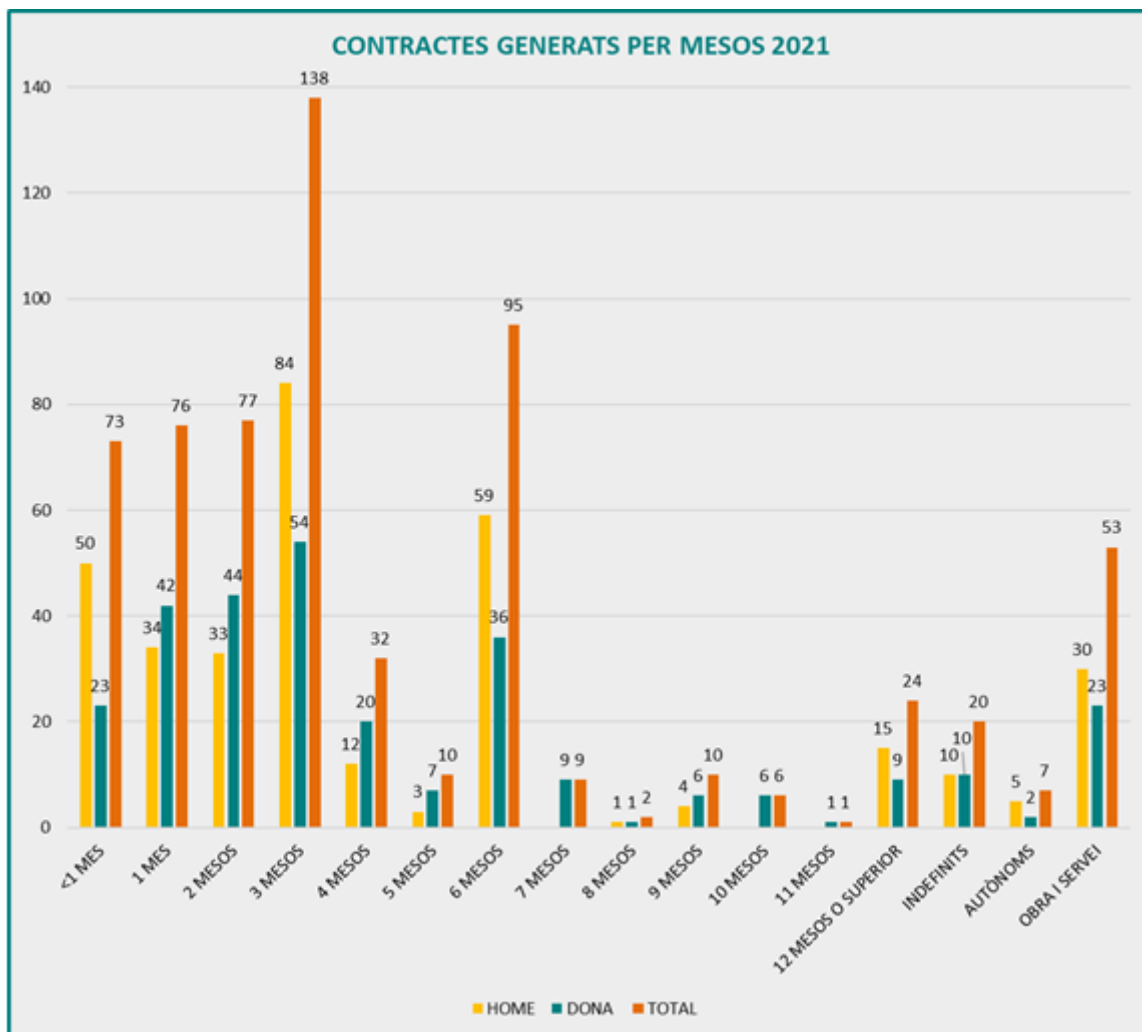
En el gràfic que hi ha a continuació, es detalla la qualitat de la inserció, amb el nombre de contractes generats:



El 2021 la durada de la contractació es continua amb la mateixa dinàmica d'anys enrere, l'alta temporalitat dels contractes. Els contractes de temporalitat inferior als 3 mesos representa un 42% del total de seguit dels contractes de 3 mesos a 6, amb un 28,4%.

Pel que fa als contractes superiors a 12 mesos i els indefinits, representen conjuntament un 7% del total, amb 20 contractes indefinits i 24 contractes de més d'un any.

En relació amb la diferència per gènere, observen que els homes tenen una lleugera contractació per sobre de la dona en totes les tipologies de contractació. Hem de tenir en compte que el nombre d'homes vinculats a un itinerari és de 530, nombre superior a les dones, 481, i aquest condicionant també està present a les contractacions.



Al gràfic es presenten els contractes per mesos, i s'evidencia que els contractes més habituals són d'1 a 6 mesos, contractes temporals; resultats que confirmen l'alta temporalitat i poca estabilitat sociolaboral que caracteritza al mercat de treball actual. Cal destacar l'elevat nombre de contractes de tres mesos, amb 138 contractes, representant el 21,8%.

A conseqüència d'aquest fet, un gran nombre de persones ateses al servei, no es desvinculen d'aquest, ja que contínuament entren i surten del mercat de treball, sense trobar una estabilitat que millori les seves condicions de vida, i es troben en una situació de recerca de feina constant.

Les 454 persones que s'han inserit laboralment aquest 2021, han generat 633 contractes laborals. En la següent taula es pot veure la distribució del nombre de contractes generats per persona:

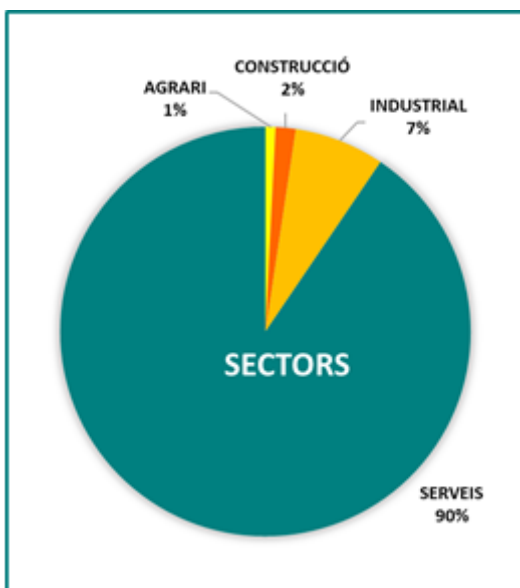
Número persones inserides	Número contractes per persona inserida	Total contractes generats
327	1	327
90	2	180
28	3	84
4	4	16
4	5	20
1	6	6
454		633

Els resultats que es poden veure a la taula, evidència de nou la poca estabilitat laboral al mercat de treball, destacant que el 30% de persones, 127 persones participants, han generat més d'un contracte de feina.

Per altra banda, els 633 contractes han estat generats per un total de 396 organitzacions/empreses, que han permès la inserció de les 454 persones participants en la Xarxa Sociolaboral del Consorci.

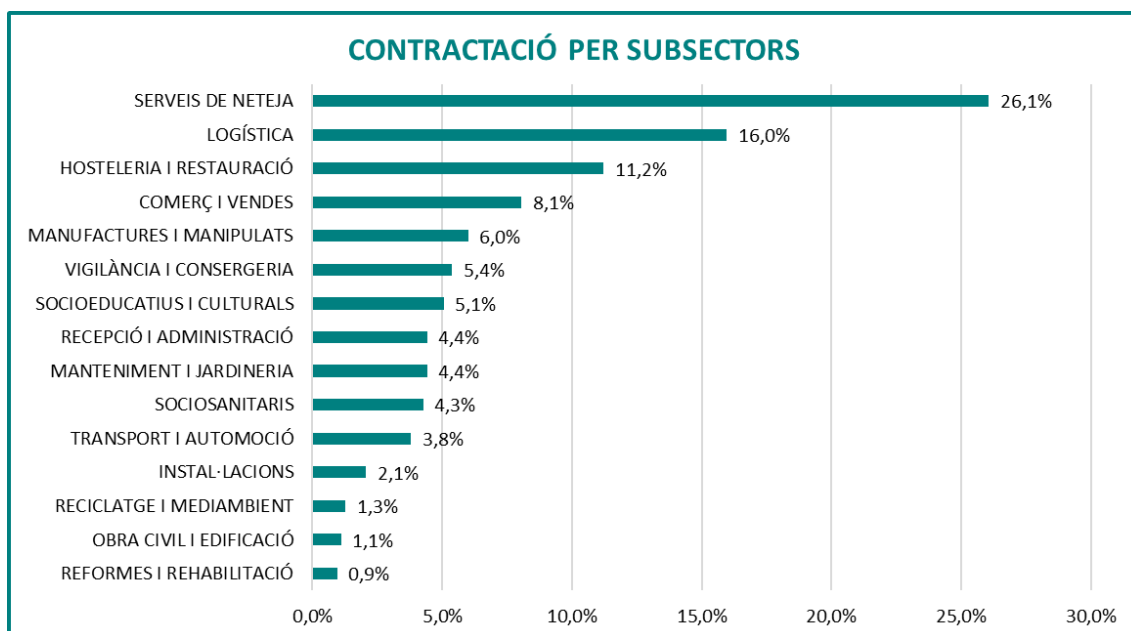
Un esforç compartit entre les 16 persones dels equips professionals dels Serveis que han format enguany la Xarxa amb el suport de 3 tècniques del Servei de Prospecció del Consorci i la coordinació des de l'Àrea Social del Consorci.

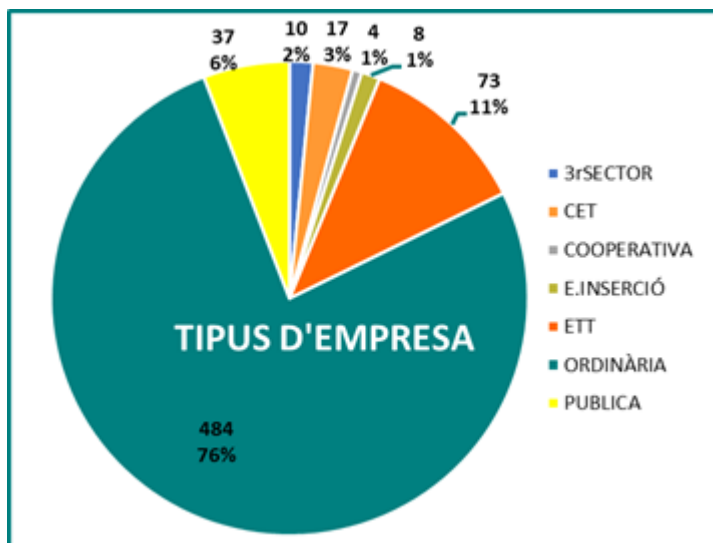
Aquestes insercions s'han realitzat principalment a través d'accions de prospecció i intermediació laboral des de tots els serveis, de la realització d'autocandidatures amb el suport professional dels serveis i de la gestió d'ofertes externes i portals de feina en línia. A més, destacar les 135 insercions laborals gestionades des de l'Equip de Prospecció d'Empreses.



Els contractes generats el 2021, s'agrupen al voltant del sector **SERVEIS 90%**, seguit a molta distància del sector **INDUSTRIAL** amb el **7%** i de la **CONSTRUCCIÓ** amb el **2%**, fet que es reproduïx de forma contínua i que principalment es dona per dos motius fonamentals: primer, que el sector Serveis és el més productiu a la comarca del Barcelonès, i per tant, el que genera més oportunitats de treball i, per altra banda, és on es troba la majoria d'ocupacions en les quals no es necessita qualificació específica, perfil majoritari entre la població atesa.

Al gràfic següent es defineix la **contractació classificada en subsectors**, dels que destaquen **SERVEIS DE NETEJA (26,1%)**, **LOGÍSTICA (16%)**, **HOSTELERIA I RESTAURACIÓ (11,2%)**, **COMERÇ I VENDES (8,1%)**, i **MANUFACTURES I MANIPULATS (6%)**. El sector de l'**HOSTALERIA I RESTAURACIÓ** que va caure al 2020 a la meitat del percentatge respecte a l'anterior, a causa de la situació d'excepcionalitat provocada per la COVID-19 ha reprès la proporció d'anys anteriors.





En relació amb el tipus d'empresa, troben dos escenaris, el mercat laboral ordinari, on es troben la gran majoria dels contractes generats, i el mercat laboral protegit que respon a les Empreses d'Inserció i el Centres Especial de Treball, representant un 1% i un 3% respectivament, amb 8 i 17 contractes.

La contractació a l'empresa ordinària és majoritària, amb 484 contractes de treball, el 76% del total, seguit per les

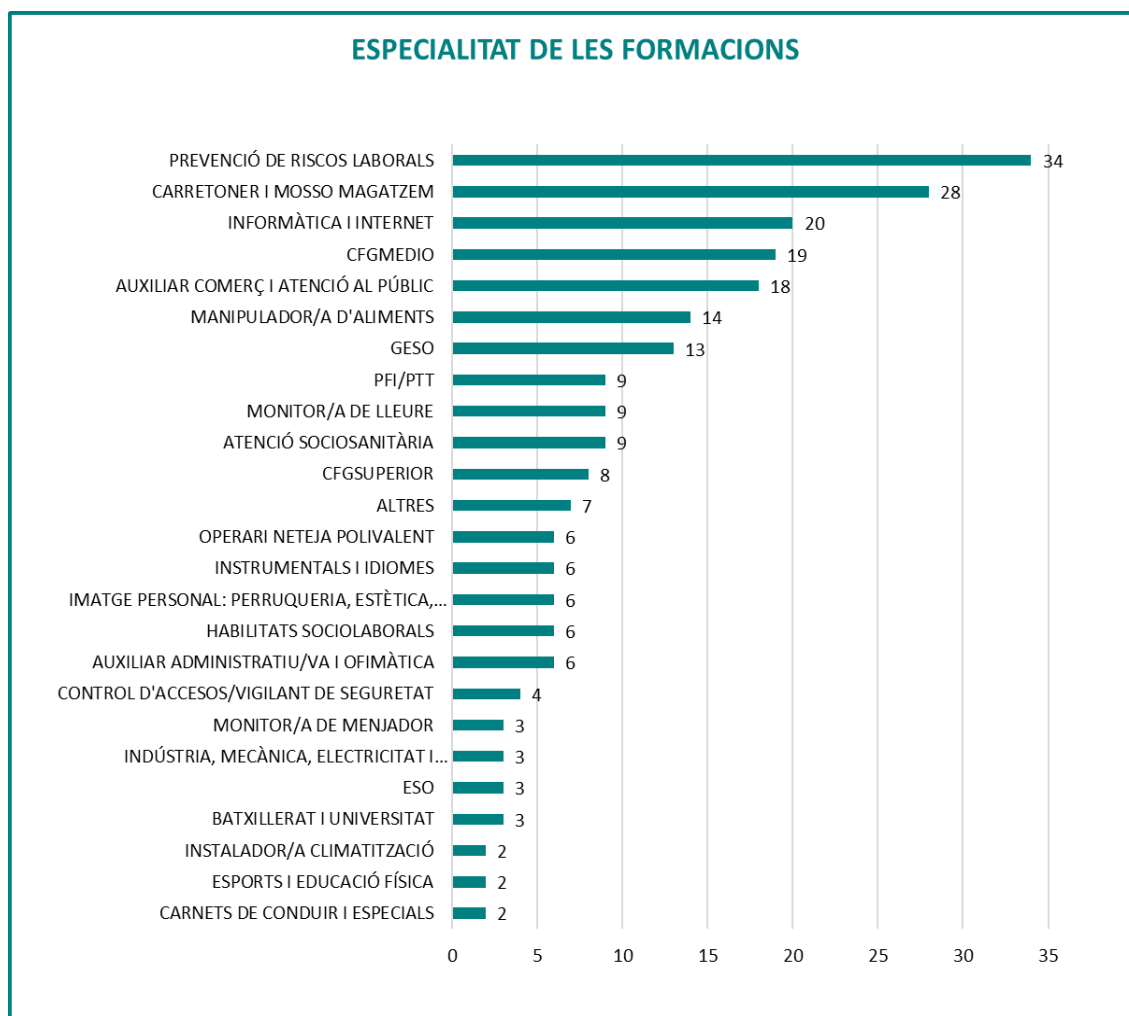
Empreses de Treball Temporal (ETT), que representen l'11% amb un total de 73 contractes. Les entitats públiques amb generat 37 contractes (6%), les entitats del 3r Sector, 10 (2%) i finalment la tipologia Cooperativa amb 4 contractes (1%).

És rellevant, que només 8 contractes, l'1%, hagin estat a Empreses d'Inserció, quan la població atesa es considera en situació de vulnerabilitat, fet que respon a la disminució de les ofertes en empreses d'inserció des de l'última crisi econòmica. Paral·lelament a aquest fet, s'esmenta que la contractació ordinària no està exempta de bonificacions per la contractació de població vulnerable, fet que les empreses coneixen i fan servir com a tipus de contractació.

➤ INSERCIÓ FORMATIVA 2021

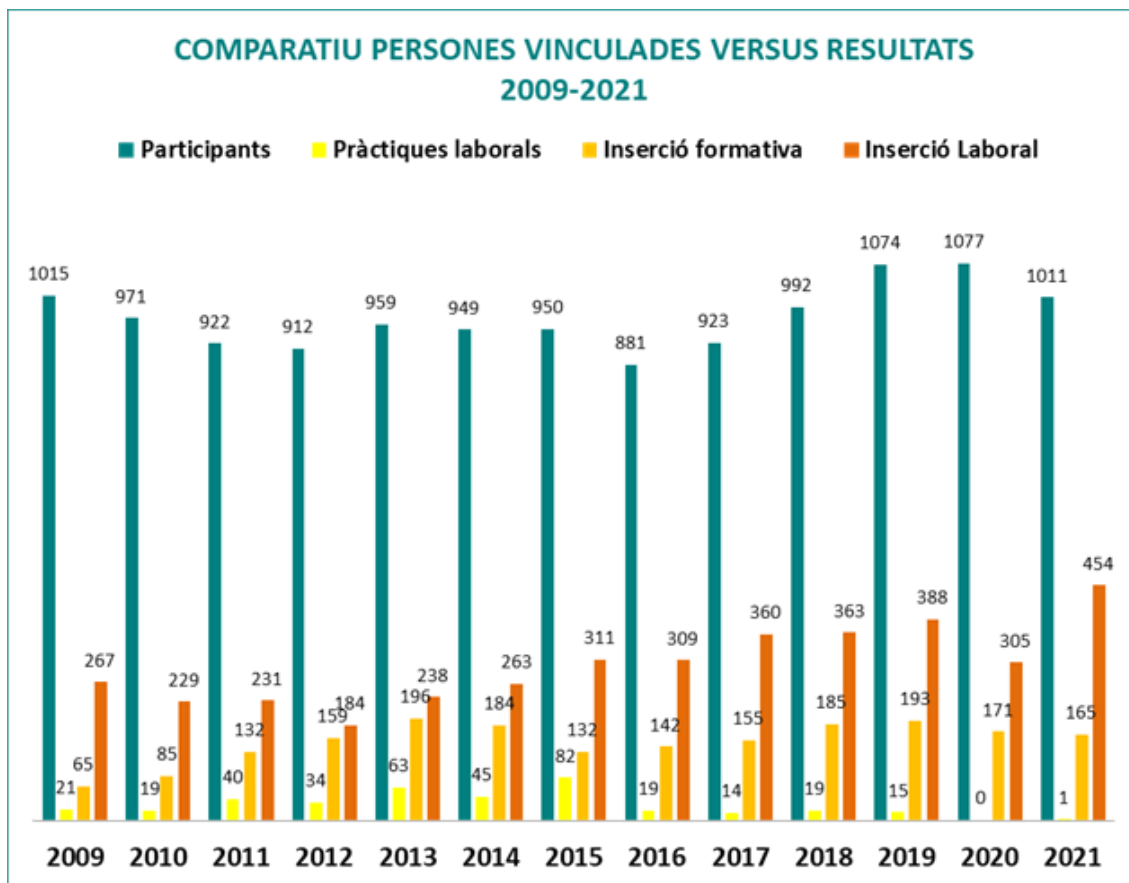
Durant el 2021, 165 persones han participat en un total de 240 accions formatives en 116 organitzacions diferents, representant un 16% del total de persones participants en els itineraris d'inserció; i amb l'objectiu d'augmentar les competències tècniques i de base, per a posicionar-se amb més qualificació al mercat de treball i augmentar així les seves possibilitats d'inserció i d'estabilitat sociolaboral.

Aquestes accions formatives són molt diverses, diferent tipologia i durada, atenen a les necessitats dels diferents perfils professionals de les persones i els requisits que demanda el mercat de treball. **Destaquen les formacions de carretoner i mosso de magatzem i informàtica i internet**, que corresponen amb els sectors més demandats al mercat laboral actual.



➤ COMPARATIVA RESULTATS 2009 - 2021

Els indicadors de resultats 2009-2021, són la inserció laboral, la formativa i les pràctiques en empreses, factors interrelacionats i que es complementen, donant resposta a les necessitats i expectatives de les persones participants en els itineraris sociolaborals. També s'ha de tenir en compte els factors externs a la persona, ja que la situació del mercat de treball, l'alta temporalitat contractual i l'augment de requisits als llocs de feina oferts no faciliten l'accés a oportunitats laborals que donen una estabilitat sociolaboral i emocional per a la població atesa.

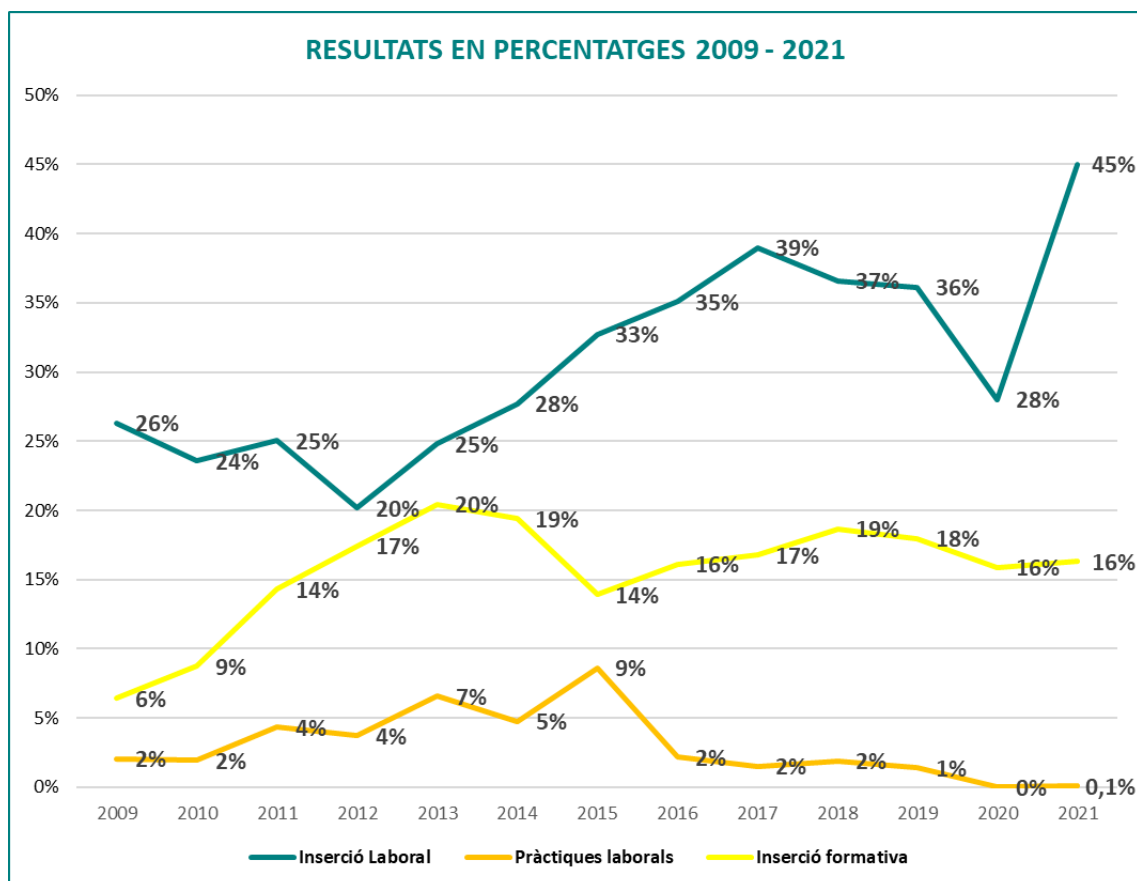


Al gràfic s'evidencien dos pics d'alta **inserció formativa**, un el 2013, el més elevat, amb un total de 196 persones, i des del qual torna a disminuir fins al 2015. A partir del 2016 va augmentar de forma progressiva fins al 2019, amb 193 persones. En 2020 i 2021, la inserció formativa presenta un descens, no de forma molt rellevant, donades les circumstàncies i dificultats trobades durant el present any.

Per altra banda, des del 2015 s'evidencia un descens notable del nombre de persones que realitzen **pràctiques**, ja que les mateixes insercions formatives ofereixen cursos teòrics-pràctics amb períodes de pràctiques en empreses del sector. Aquest fet, més les conseqüències de l'actual pandèmia al mercat de treball i a les accions grupals, han fet que en l'any 2021 només una persona participant hagi dut a terme pràctiques amb empreses col·laboradores amb el Consorci.

En relació amb la **inserció laboral**, s'observa un increment progressiu des del 2012, arribant a un pic relatiu al 2019 amb 388 persones inserides i amb un descens rellevant l'any 2020, amb una diferència de 83 persones. Les dades enregistrades en 2021 reflecteixen un pic absolut amb 454 persones inserides.

Al següent gràfic s'observa la mateixa dinàmica descrita anteriorment, presentada en percentatges:



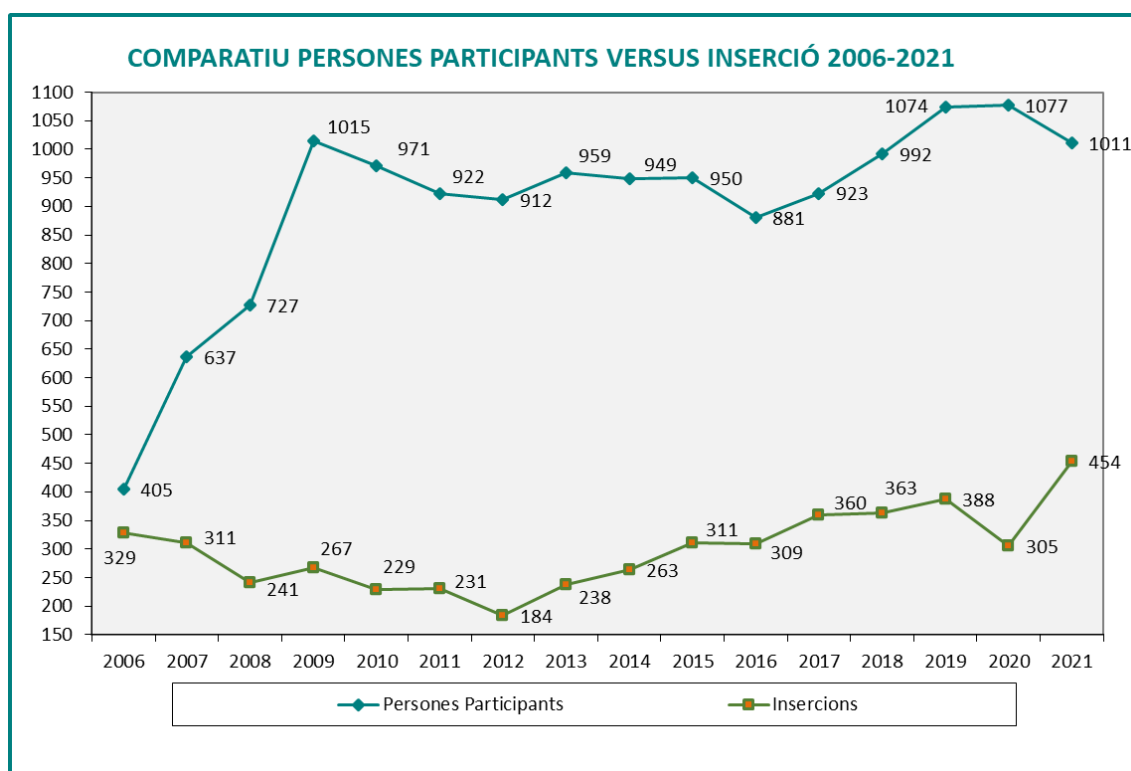
Al gràfic comparatiu entre els períodes de 2009 al 2021, s'evidencien dos pics d'alta **inserció formativa**, un al 2013, el més elevat, amb un total de 196 persones, i des del qual torna a disminuir fins al 2015. A partir del 2016 va augmentar de forma progressiva fins al 2019, amb 193 persones. Des de llavors, la inserció formativa presenta un descens, amb 165 persones a l'any 2021, que s'expliquen donades les circumstàncies i dificultats trobades durant el present any per la crisi sociosanitària.

Per altra banda, des del 2015 s'evidencia un descens notable del nombre de persones que realitzen **pràctiques**, ja que les mateixes insercions formatives ofereixen cursos teòrics-pràctics amb períodes de pràctiques en empreses del sector. Aquest fet, més les conseqüències de l'actual pandèmia al mercat de treball i a les accions grupals, han fet que als darrers tres últims anys les dades siguin inferiors a l'1%, o com va passar al 2020 on no va haver-hi cap persona participant. Al 2021 hi ha tan sols una persona que ha fet pràctiques amb empreses col·laboradores amb el Consorci.

En relació amb la **inserció laboral**, s'observa un increment progressiu des del 2012, arribant el seu pic més alt al 2017 amb un 39% de persones inserides, que es va mantenir entorn d'aquest percentatge durant el 2018 i 2019. L'any passat, al 2020, la inserció laboral va dibuixar un descens rellevant immers en un moment històric que ha contrastat amb el 45% del any 2021. Així com els resultats al 2020 van respondre a una situació d'excepcionalitat generada per la COVID-19, l'any 2021 evidencien una millora del mercat de treball amb un increment de l'ocupació i una temporalitat que continua en alça.

➤ COMPARATIVA PERSONES PARTICIPANTS – INSERCIÓ LABORAL 2006-2021

Al següent gràfic, es presenten els resultats des de 2006 al 2021 del nombre de persones participants i el nombre d'insercions laborals.



En relació amb les persones participants en un itinerari d'inserció sociolaboral, s'observa un període d'estabilitat entre 2009 i el 2015, hi ha un descens notable al 2016, i un increment des del mateix fins al 2020 amb el màxim d'itineraris realitzats amb un total de 1077 persones vinculades, dades semblants a l'any anterior, 2019. Els itineraris desenvolupats durant el 2021 han baixat a 1011, amb una diferència de 66 persones. Cal destacar que al 2009, va augmentar de forma notable el nombre de persones participants, responent a la situació de crisi econòmica que va començar al 2008. L'augment de persones participants, està directament relacionat amb els períodes de crisi econòmica i l'augment del nombre de persones aturades.

Les insercions laborals representades al gràfic, mostra un notable augment al 2021 del nombre de persones que han trobat feina, amb un total de 454 persones. S'observen pics on el nombre d'insercions van disminuir notablement i que concedeixen amb contextos de crisi socioeconòmica, la primera que va començar al 2008, arribant al 2012 amb el menor nombre d'insercions laborals, a partir del qual van augmentant de forma progressiva amb períodes d'estabilitat, arribant al 2019 amb el nombre d'insercions més elevat amb un total de 388 persones inserides i tornant a baixar a conseqüència de la crisi sanitària del 2020.

➤ QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ 2021

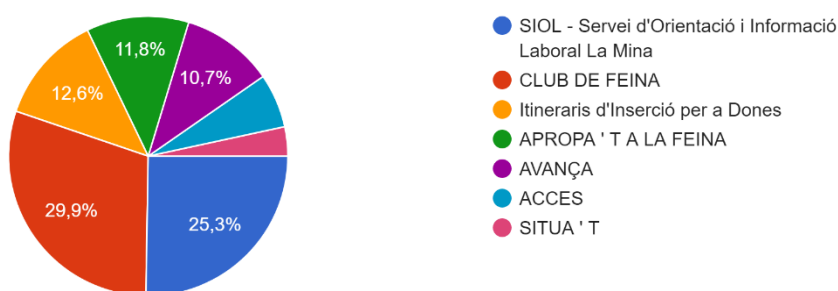
Per valorar la satisfacció de les persones participants durant el 2021, es fa servir un qüestionari amb l'eina GOOGLE DRIVE, on a través d'11 ítems, les persones usuàries poden valorar aspectes relacionats amb els continguts, l'atenció rebuda i els recursos emprats. **Al 2021, de les 1011 persones vinculades a itineraris d'inserció, 816 van realitzar el qüestionari, representant un 71,3% del total.**

Al següent gràfic s'observen els percentatges de qüestionaris per cada servei, que responen al nombre de persones que atenen en cada un d'ells.

Els

Servei...

768 respostes



resultats obtinguts al 2021 són molt positius, observant les gràfiques, es pot extreure:

- Els ítems més valorats, amb més d'un 90% a la màxima puntuació, són l'1, 2, 4, 7, 8, 9, 10 i l'11 que fan referència a la informació i a l'ajuda rebuda, així com a la utilitat dels serveis en la recerca de feina, els que avaluen la seva sensació a l'hora d'aportar idees i prendre decisions personals en el seu procés i finalment les valoracions respecte a les seves necessitats i expectatives vers el servei.
- Els ítems 3 i 5 tenen la millor puntuació de les respostes entre el 80 i 90%. Aquests fan referència a l'atenció grupal i a l'horari del servei compatible amb la seva disponibilitat.

- Els ítems 6 avalua els recursos i materials disponibles. Destaca per ser l'ítem amb la valoració més baixa.

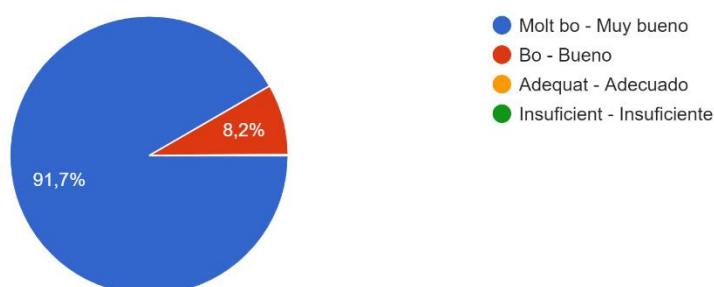
Cal destacar que la casella d'observacions s'ha completat amb 100 respostes lliures fem referències molt positives als equips professionals que els han atès i a la informació i ajuda rebuda. Els hàndicaps se centren en els recursos disponibles (ordinadors, wifi, WhatsApp i espais).

Expressió de:	OBSERVACIONS
Agraïment	94
Queixa/Manca de recursos informàtics	2
Propostes de millora	4
Retret/Solució negativa	0
Res	716

A continuació es pot veure un gràfic per cada un dels ítems:

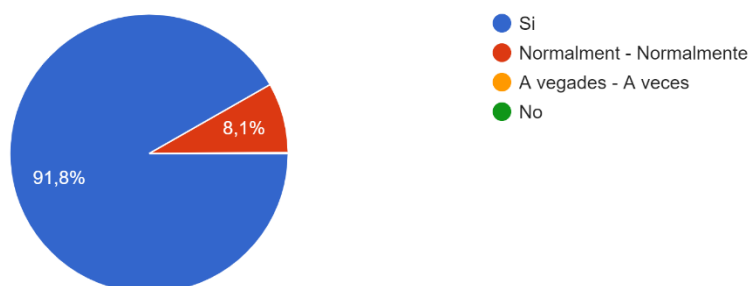
1 - El tracte que estic rebent o he rebut al servei és...

816 respostes



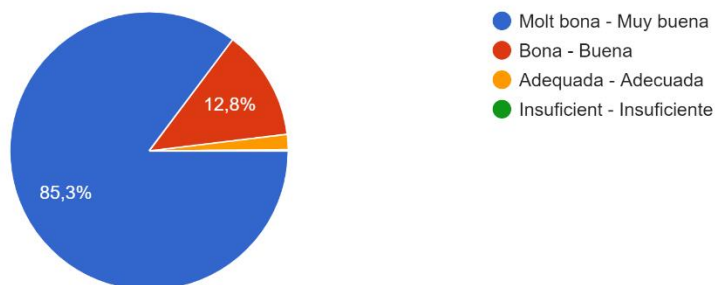
2 - La informació rebuda a la sessió individual ha sigut clara i entenc el que se m'ofereix

814 respostes



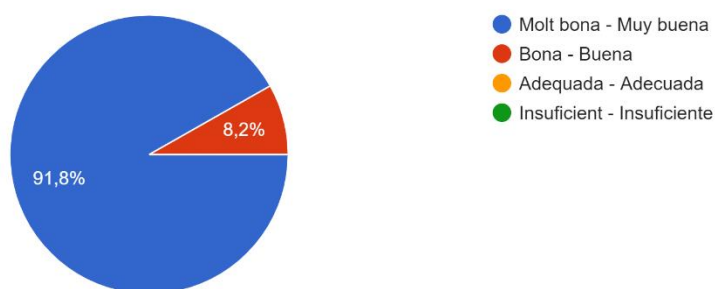
3 - L'atenció que he rebut en les accions grupals ha sigut...

624 respostes



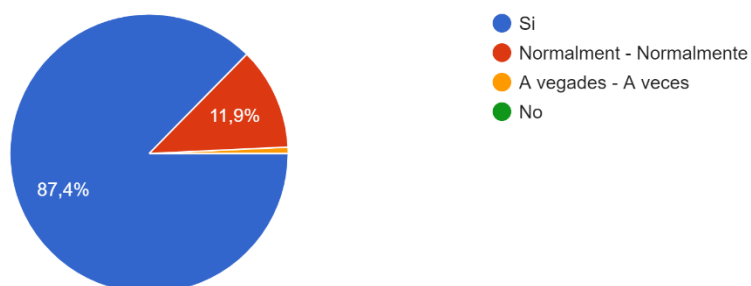
4 - L'ajuda que he rebut del tècnic/a és...

816 respostes



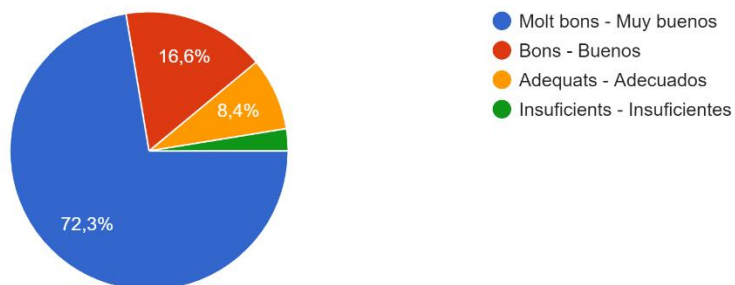
5 - L'horari d'atenció del servei és compatible amb la meua disponibilitat?

816 respostes



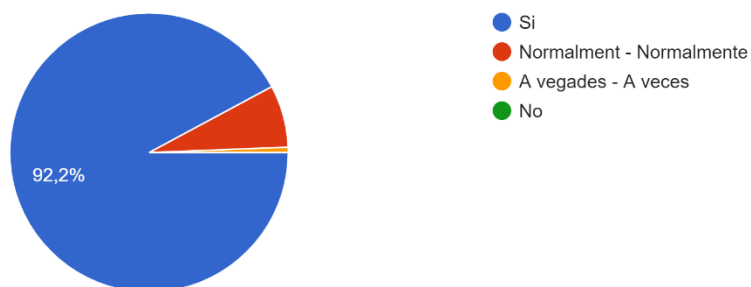
6 - Els recursos i materials disponibles com ordinadors, telèfons, materials d'ajuda, etc. són...

816 respostes



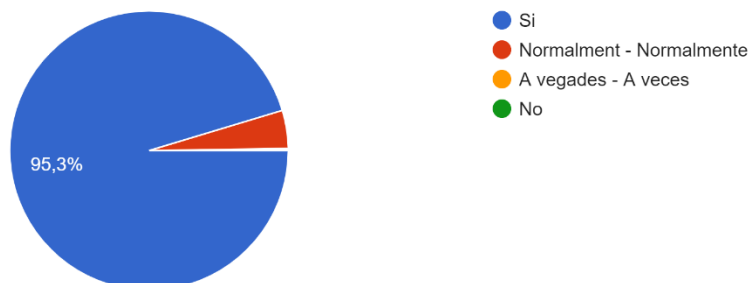
7 - La utilitat de les activitats treballades em serveixen per buscar feina?

816 respostes



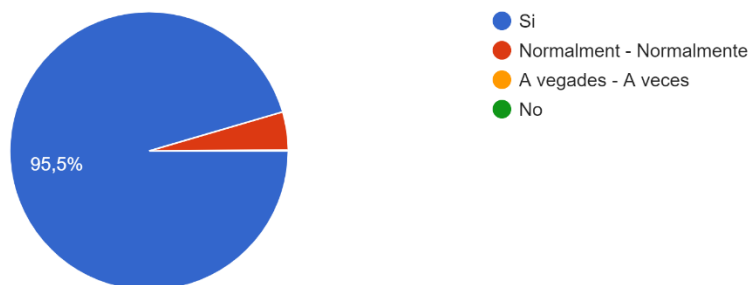
8 - Durant el procés d'inserció laboral, he pogut aportar idees, pensaments i opinions?

816 respostes



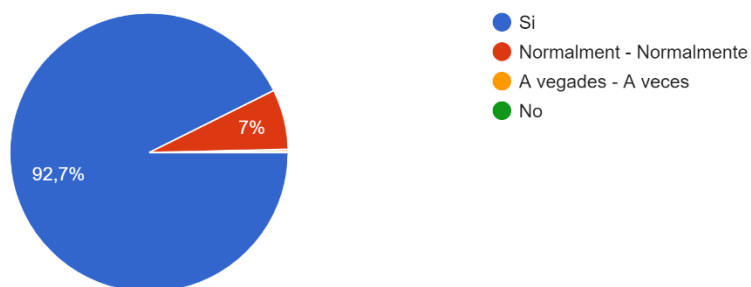
9 - Durant el procés d'inserció laboral, he pogut prendre les decisions de forma personal?

816 respostes



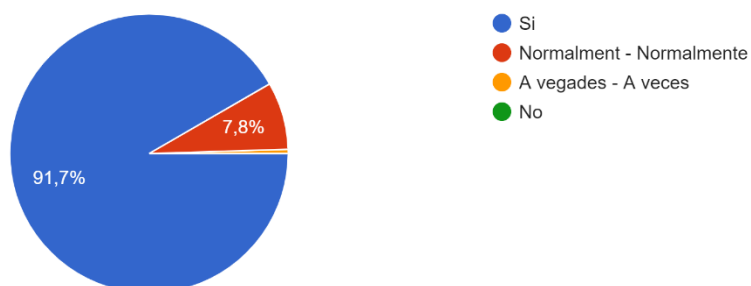
10 - El servei s'ajusta a les meves necessitats?

816 respostes



11 - He trobat el que esperava?

816 respostes



B.1.) SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL-SIOL MINA

Servei d'informació, orientació i assessorament sociolaboral, adreçat a tota la població del barri de La Mina, en edat laboral, que es troba en atur o busca millorar la seva ocupabilitat. Impulsa les necessitats de la població del barri i és la porta d'entrada a la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral del Consorci.

Objectius específics del servei

- Acollir, informar i orientar a les persones demandants d'ocupació del barri de La Mina, inscrites al Servei d'Ocupació de Catalunya, i que requereixen orientació i suport per la inserció en el mercat de treball.
- Consensuar itinerari de derivació a un altre recurs específic, sigui intern de la xarxa o extern, donant resposta a les necessitats de cada persona.
- Fomentar la millora de l'ocupabilitat de les persones participants.

Metodologia

Com ja hem exposat, el SIOL MINA és la porta d'entrada a la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral. En el seu procediment estableix un primer diagnòstic d'ocupabilitat, per valorar-ne de forma consensuada amb la persona participant, la seva derivació, si és el cas, al dispositiu d'inserció més adient d'acord amb les característiques personals, les necessitats i les demandes de cada persona; a través de les accions:

- Entrevista ocupacional inicial a les persones demandants per realitzar un diagnòstic sociolaboral: conèixer la seva trajectòria formativa-laboral, situació socioeconòmica i familiar, coneixement del mercat i les seves expectatives envers el mateix, etc.
- Entrevista diagnòstica, 2a. entrevista per establir la situació de partida de les persones participants, informar dels recursos existents i consensuar la derivació a un recurs específic.
- Derivació de la persona al recurs, en el cas que sigui necessari es fa una reunió conjunta o un acompanyament al recurs.
- Seguiment de les derivacions a la Xarxa, en el cas de no vinculació, recuperació de la persona participant al Servei, per una rederivació, incorporació a un Pla de Treball del Servei o resolució final.

A més de ser la porta d'entrada i el servei d'acollida/diagnòstic, el SIOL MINA també realitza itineraris personalitzats sociolaborals concretats en un Pla de Treball a les persones que no sigui possible fer una derivació, o perquè sigui convenient la seva permanència al mateix servei. Per tant, exerceix com un servei sociolaboral específic dins de la mateixa xarxa, realitzant accions com:

- Tutories personalitzades d'orientació sociolaboral, tècniques de recerca, acompanyament en el procés sociolaboral i de millora de competències.
- Seguiment dels processos d'inserció, dels itineraris personalitzats que han estat insercions, tant laborals com formatives, durant els 6 mesos següents.
- Accions de coordinació interna i externa amb els agents participants en el territori.

Resultats obtinguts:

- **PERSONES PARTICIPANTS:**
 - Persones informades: 788 en total, 407 homes i 381 dones.
 - Persones ateses: 173 persones, de les quals 170 s'han vinculat i 3 no.
 - Persones derivades als altres serveis de la Xarxa Sociolaboral: 330 (149 homes, 181 dones)
- **PLANS DE TREBALL:** 170 persones participants (69 són alta el 2021, 92 persones venen de l'any anterior i 9 són recuperacions)
- **INSERCIÓ LABORAL:** 84 persones (43 homes i 41 dones), que han representat un 49% amb 121 contractes generats
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 27 persones (13 homes i 14 dones), que han representat un 9%
- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** 2 accions
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 149 persones, un 88% del total de persones vinculades

B.2.) CLUB DE FEINA

Projecte que ofereix un espai per a la recerca d'ocupació, posant a l'abast de la població de la Mina, eines i professionals per a facilitar l'accés al món laboral. Ofereix el disseny d'un itinerari personalitzat d'inserció, identificant les competències potencials de les persones, fomentant hàbits sociolaborals per una inserció laboral d'èxit.

Objectius específics del servei

- Facilitar l'accés al mercat de treball de la població del barri de La Mina
- Dotar de recursos i eines per la recerca de feina activa
- Potenciar l'autonomia i la implicació en el mateix procés sociolaboral
- Promoure una inserció laboral de qualitat i el manteniment del lloc de feina

Metodologia

El Club de Feina té dos eixos principals. Per una banda, l'Aula de Recerca de feina, on les persones participants disposen d'una certa autonomia i capacitats de gestió de les TICs, i poden utilitzar els recursos i eines de l'aula amb el suport i acompanyament d'una tècnica d'orientació laboral. Per altra banda, l'equip de professionals combinen la dinamització de l'espai de recerca amb tutories individualitzades.

L'Aula de Recerca de feina té un horari d'atenció al públic on les persones usuàries poden fer servir la mateixa sense demanar cita prèvia, fet que permet assumir un nombre important de persones usuàries del servei, que van des de la que és totalment autònoma, fins a la que necessita suport per a comprendre una oferta o enviar un CV per correu electrònic. Davant la situació generada per la Covid-19, aquest funcionament s'ha adaptat per mantenir les mesures de prevenció i seguretat decretades per les administracions competents; i per accedir a l'Aula de Recerca, les persones han de demanar cita prèvia per reservar l'espai; amb la conseqüència de veure reduïda la freqüència d'ús de l'aula per part de les persones participants, i augmentant les accions individuals de seguiment tant de forma presencial com telemàtic.

Les persones participants són derivades pel SIOL La Mina. Posteriorment, assisteixen a una sessió d'acollida per presentar-les el servei i el funcionament de l'aula de recerca. A continuació, en una entrevista individual es realitza el disseny d'un itinerari personalitzat d'inserció consensuat, es dóna suport a la recerca de feina i es fomenta l'autonomia i la responsabilitat en el mateix procés, com a eina per augmentar les oportunitats d'accés i manteniment del lloc de feina.

A més de l'atenció i suport, en el mateix espai de recerca, reforçat amb tutories, també s'ofereixen monogràfics sobre l'entorn del mercat de treball, optimització d'eines de recerca

de feina, competències professionals, perfils laborals, etc. amb especial èmfasi a les competències TIC aplicades a la recerca de feina; tot amb la finalitat de potenciar l'autonomia i l'apoderament de les persones participants.

Així mateix, amb l'objectiu d'optimitzar els recursos disponibles i aprofitar sinergies, esdevé un recurs de suport a tota la xarxa de serveis d'inserció, per a fomentar la recerca autònoma de les persones participants en tots els dispositius d'inserció.

Resultats 2021:

- **PERSONES PARTICIPANTS:**
 - **Persones ateses i vinculades al Servei:** 404 (226 homes i 178 dones)
 - **Persones participants vinculades:** 404 dels que 58 són altes noves el 2021, 326 són itineraris que venen de l'any anterior i 20 recuperacions
- **INSERCIÓ LABORAL:** 188 persones, 47% (106 homes i 82 dones) amb 229 contractes generats
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 44 persones, un 11% (23 homes i 21 dones)
- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** participació en 3 accions
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 286 persones, un 71% del total de persones vinculades
- **IMPACTE COVID-19:** destacar l'adaptació del funcionament de l'Aula de recerca, on les persones participants han de demanar cita prèvia, reduint la freqüència d'accés per utilitzar l'aula del Club de Feina, augmentant els seguiments individuals.

B.3.) ITINERARI D'INSERCIÓ PER A DONES

Projecte d'inserció sociolaboral que pretén afavorir la incorporació de les dones del barri al mercat de treball, a través de l'acompanyament i suport per consensuar, revisar i reconduir el procés d'inserció, identificant el potencial laboral de la dona, a partir del desenvolupament de la competència, fent emergir el seu currículum ocult, posant-la en relació amb el mercat de treball; treballant des d'una perspectiva de gènere, comunitària i de valors culturals de les dones.

Objectius específics del servei

- Afavorir la incorporació laboral de les dones al mercat laboral
- Millorar l'ocupabilitat de la dona, mitjançant el projecte professional i el desenvolupament de competència professional
- Fomentar la consolidació de la inserció laboral, per mitjà de la promoció i manteniment del lloc de treball.

Metodologia

Itinerari d'Inserció per a Dones s'estructura al voltant d'un projecte professional per a la dona, a partir del qual s'estableix l'objectiu laboral i el desenvolupament de la competència professional, basat en cinc eixos metodològics:

- Analitzar l'ocupabilitat, indicador de relació entre la dona i l'ocupació.
- Afavorir el desenvolupament de competència professional: tècniques, de base i transversals.
- Partir de la idea de projecte: eix vertebrador de tot el procés.
- Entrenar la capacitat de definir objectius: imprescindible marcar objectius a curt, mitjà i llarg termini, com a forma de donar resposta a les situacions d'emergència, i continuar elaborant de forma transversal el seu posicionament dins del mercat de treball.

Es fomenta, d'una banda, la promoció de les dones, mitjançant el suport a la formació i al manteniment del lloc de treball i, d'altra, es dona resposta a situacions intermitents d'urgència, amb suport en la recerca d'una feina que respongui a necessitats immediates.

Aquest projecte incorpora la perspectiva de gènere, tenint en compte els factors discriminatoris existents en l'actualitat, integrant les necessitats i possibilitats de les dones, respectant el protagonisme i afavorint l'autonomia, el desenvolupament i la millora de

condicions de vida, donant valor i facilitant la visibilitat dels aprenentatges que les dones realitzen en àmbits formals i no formals.

El projecte professional s'estableix a través de tutories personalitzades on es treballen els diferents eixos metodològics, i amb coordinacions amb altres recursos i/o serveis referents del territori, clau per garantir una intervenció integral.

Resultats obtinguts:

➤ **DONES PARTICIPANTS**

- **Dones informades: 88 dones** amb l'expedient inactiu perquè continuen fent feina o han aturat la recerca de feina per diferents motius. Demanda d'informació relacionada amb l'àmbit laboral i diferents gestions administratives, i augment de demanda per cobrir necessitats bàsiques durant l'estat d'alarma.

- **Dones ateses i vinculades: 131 dones**, de les quals 55 són altes en 2021, 61 procedeixen d'itineraris consensuats l'any anterior i 15 són recuperacions.

➤ **INSERCIÓ LABORAL:** 67 dones (51%) amb 107 contractes generats.

➤ **INSERCIÓ FORMATIVA:** 13 dones (10%).

➤ **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** 2 accions .

➤ **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 110 dones, un 84% del total de dones vinculades

B.4.) APROPA'T A LA FEINA

Projecte d'inserció sociolaboral, adreçat a nois joves entre 18 i 30 anys, amb baixa formació i/o qualificació professional i sense experiència laboral, que busquen especialitzar-se en un perfil professional o incorporar-se al món laboral.

Objectius específics del servei

- Millorar l'ocupabilitat dels joves fomentant la formació ocupacional especialitzada
- Fomentar que els joves del barri puguin adquirir noves habilitats sociolaborals i actitudinals a través de pràctiques formatives o estades en empreses
- Afavorir la inserció al món laboral dels joves de La Mina

Metodologia

Apropa't a la Feina és bassa principalment en l'assessorament, acompanyament i seguiment personalitzat en la recerca de feina i/o formació per la incorporació al mercat laboral per millorar el posicionament del participant. A través d'itineraris individualitzats d'inserció sociolaboral, es treballa l'adquisició de competències transversals i tècniques, combinades amb pràctiques en empreses i/o contractes de formació, com a mitjà per apropar i integrar al jove en el mercat de treball ordinari; adaptant les metodologies d'intervenció, segons les característiques dels participants i les demandes del mercat de treball.

Metodològicament, s'estructura en sessions grupals i tutories individuals, on s'implica al jove en el mateix procés d'inserció i se'n fa el seguiment i valoració. El procés té les següents fases:

- Acollida del jove en sessions grupals d'informació del funcionament del servei i la primera presa de contacte amb ell.
- Accions de suport a la definició del projecte professional i l'objectiu laboral i/o formatiu
- Mòduls grupals per treballar les competències tècniques: informàtica, per facilitar la recerca, perfils professionals adients a les necessitats dels joves, i tècniques de recerca de feina; així com la possibilitat de fer pràctiques formatives en empreses col·laboradores.
- Desenvolupament de les competències transversals del jove.
- Suport a la planificació de l'itinerari personalitzat d'inserció, i posterior seguiment per treballar el manteniment a la feina.
- Recursos per atendre la necessitat laboral puntual i donar resposta a situacions econòmiques d'urgència, treballant de forma paral·lela la millora de l'ocupabilitat i el seu posicionament dins del mercat de treball.

Un aspecte clau és la complicitat i vinculació amb el teixit empresarial, atès que l'empresa col·laboradora acull al jove en pràctiques no remunerades, o bé, en contracte de formació, tot aprofitant els beneficis fiscals que hi ha per als joves. Es realitzen accions de prospecció i sensibilització amb les empreses en coordinació amb el Servei de Prospecció del Consorci. A més de coordinacions amb els agents del territori i amb els Serveis de la Xarxa Laboral del Consorci, garantint una actuació integral i optimitzant recursos.

Resultats 2021:

- **JOVES PARTICIPANTS:**
 - **Joves informats:** 19 joves amb l'expedient inactiu perquè continuen treballant o han aturat la recerca de feina per diferents motius. Demanda d'informació relacionada amb l'àmbit laboral o altres gestions administratives.
 - **Joves atesos:** 128 joves, dels quals 1 jove no s'ha vinculat al servei.
 - **Joves vinculats a un itinerari:** 127 joves, dels que 47 són altes en 2021, 72 procedeixen d'itineraris consensuats l'any anterior i 8 són recuperacions.
- **INSERCIÓ LABORAL:** 68 joves (54%) amb 113 contractes generats
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 25 joves (20%)
- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** 3 accions participatives
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 106 persones, un 83% del total de persones vinculades

B.5.) ACCÉS

Servei d'orientació i acompanyament sociolaboral per a persones amb trastorns de salut mental en l'entorn del barri de la Mina i Sant Adrià del Besòs; que, en coordinació amb els recursos i serveis socials i de salut, s'incideixi de forma integral en l'abordatge d'aspectes emocionals, personals, familiars, culturals, econòmics i socials, per la millora de la qualitat de vida.

Objectius específics del servei

- Facilitar l'accessibilitat i consolidació d'oportunitats concretes d'inclusió sociolaboral per a persones amb trastorn de salut mental
- Afavorir la inserció sociolaboral i el seu manteniment a partir de l'adquisició i potenciació de les mateixes competències.
- Col·laborar amb els agents del mercat formatiu-laboral del territori, sensibilitzant al teixit empresarial i a la població en general per la contractació laboral de persones amb trastorn de salut mental i en situació de vulnerabilitat

Metodologia

Basada en dos eixos, acompanyament i suport al llarg del procés de construcció de la demanda laboral i desenvolupament de l'itinerari personalitzat d'inserció i consolidació d'oportunitats d'accés o reincorporació al mercat de treball.

Les accions s'adapten a cada persona participant desenvolupant itineraris integrals d'orientació i inserció sociolaboral, organitzats principalment en:

- Tutories individuals de vinculació al servei i a la xarxa de salut, entrevistes pel seguiment del procés sociolaboral, i en el cas que calguin entrevistes familiars pel suport al mateix procés.
- Accions grupals prelaborals i laborals, atesos els diferents perfils professionals, per fomentar l'adquisició d'hàbits sociolaborals i el foment de la motivació. Cal destacar que en 2021 i amb motiu de la pandèmia s'han adaptat un format individual.
- Seguiment de les insercions laborals amb entrevistes individuals i intermediació entre empresa i treballador/a pel manteniment a la feina.
- Coordinacions amb els serveis de salut i/o socials per l'abordatge de l'itinerari de forma integral.

Es poden diferenciar tres fases dins de l'atenció a la persona participant:

- Acol·lida al servei i identificació dels elements biopsicosocials que faciliten o condicionin el procés d'inserció sociolaboral. Les persones són derivades

directament dels Centres de Salut Mental, o bé, poden accedir per iniciativa pròpia o derivats d'altres serveis de la Xarxa.

- Orientació i acompanyament per la definició de l'itinerari ocupacional a seguir i trobar suports i reforç en el seu entorn, adaptant les metodologies d'intervenció, segons les característiques psicosocials de les persones participants i les demandes del mercat de treball
- Seguiment a la feina per l'adaptació al lloc de treball i procés de tancament de l'itinerari.

Resultats 2021:

- PERSONES PARTICIPANTS:

- **Persones informades:** 29 persones
 - **Persones ateses:** 50 persones de les quals 3 no s'han vinculat a un itinerari d'inserció i 47 han estat el total de vinculades en 2021
 - **Persones vinculades:** 47 persones han realitzat un itinerari d'inserció sociolaboral, dels que 21 són altes en 2021, 21 procedeixen d'itineraris consensuats l'any anterior i 5 són recuperacions.
- **INSERCIÓ LABORAL:** 14 persones (30%), 10 homes i 4 dones
 - **CONTRACTES GENERATS:** un total de 20 contractes, dels quals 7 han estat en Centres Especials de Treball (35%), 1 contracte en una Empresa d'Inserció (5%), 11 contractes han estat en l'empresa ordinària (55%) i 1 (5%) en empresa pública.
 - **INSERCIÓ FORMATIVA:** 9 persones (19%), 3 homes i 6 dones.
 - **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** 3 accions de participació comunitària.
 - **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 47 persones, un 100% del total

B.6.) SITUA'T

Projecte de motivació, assessorament i acompanyament a la reinserció sociolaboral de persones en procés de deshabituació de substàncies addictives del barri de la Mina en edat de treballar, per l'assoliment d'una inserció laboral de qualitat.

Objectius específics del servei

- Fomentar la millora de l'ocupabilitat a través de la vinculació a referents de salut i/o socials i la formació ocupacional específica.
- Promoure la motivació laboral i la reincorporació al mercat de treball per la reinserció social.
- Afavorir el manteniment de la deshabituació de substàncies addictives.

Metodologia

Les persones participants són derivades pel Centre d'Atenció i Seguiment principalment, i d'agents de Centres Penitenciaris, Serveis Socials del municipi o SIO La Mina. Es realitza una entrevista d'acollida on s'explica el servei, el seu funcionament, valorant les seves expectatives envers el mercat de treball, i una entrevista pel diagnòstic ocupacional, acordant el seu itinerari i procés sociolaboral adaptant la metodologia a les característiques psicosocials de les persones ateses.

En funció de les característiques personals i el seu grau d'ocupabilitat, la persona pot dur a terme un itinerari prelaboral vinculat a l'Aula Taller, on l'objectiu d'inserció és a mitjà o llarg termini; o bé, un itinerari de recerca activa de feina per la seva incorporació al mercat de treball.

- Itinerari d'inserció laboral: itineraris personalitzats amb tutories d'orientació laboral, recerca de feina activa i/o formació, entrevistes de seguiment de la situació biopsicosocial, i seguiment per al manteniment de la feina i/o la formació.
- Itinerari prelaboral: el projecte disposa d'una Aula Taller prelaboral, com a mitjà per a dur a terme una actuació psicosocial, socioeducativa i laboral, de forma transversal.

Procés que té les següents fases:

- Acollida i primera entrevista per a informar sobre el servei i els compromisos a adquirir.
- Compromís entre la persona participant i el servei, mitjançant la signatura d'un contracte educatiu vinculat a objectius laborals a curt i llarg termini. La vinculació a l'Aula taller es mantindrà sempre i quan es vagin assolint els objectius acordats per al seu procés sociolaboral.

- Seguiment d'analítiques "sorpresa", com a control del procés de tractament i/o abstinència.
- Desenvolupament de competències sociolaborals per mitjà de l'aula taller prelaboral.
- Desenvolupament de competències socials per mitjà de sortides socioeducatives i tallers de comunicació i altres habilitats socials.
- Tutories d'orientació laboral, tècniques de recerca de feina i seguiment biopsicosocial.

A més, també es realitzen accions socioeducatives i culturals específiques, per l'augment de l'autoestima i l'ocupabilitat, mitjançant estratègies i recursos personals aplicats a la recerca de feina i al manteniment del lloc de treball. En 2021, només es va fer una sortida cultural, per motiu de la COVID-19.

Els processos es desenvolupen per mitjà d'un seguiment tutelat en coordinació amb la Taula de Drogues de l'Ajuntament de Sant Adrià, la Xarxa de Salut del territori i la Xarxa de Serveis d'inserció Sociolaboral.

Resultats 2021

- **PERSONES PARTICIPANTS:**
 - **Persones informades:** 19 persones
 - **Persones ateses:** 40 persones de les quals 8 no s'han vinculat a un itinerari.
 - **Persones vinculades:** 32 persones han dut a terme un itinerari d'inserció sociolaboral, dels que 12 són altes en 2021, 17 procedeixen d'itineraris consensuats l'any anterior i 3 són recuperacions.
 - **Persones vinculades a l'AULA-TALLER:** 12 persones en total
- **INSERCIÓ LABORAL:** 9 persones (28%), 7 homes i 2 dones
- **CONTRACTES GENERATS:** un total de 14 contractes, dels quals 3 han estat en Centres Especials de Treball (22%), 2 (14%) contractes en empreses d'inserció i 9 contractes han estat en l'empresa ordinària (64%).
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 12 persones (38%), 8 homes i 4 dones
- **SORTIDES SOCIOEDUCATIVES/CULTURALS:** 1 sortida cultural
- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** 1 acció de participació comunitària
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 32 persones, un 100% del total

C. ORIENTACIÓ I ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Aquesta línia d'actuació està formada per dos programes socioeducatius adreçats a la família per treballar el benestar i l'autonomia, centrant-se en enfortir la convivència familiar, la criança positiva i la detecció de necessitats socioeconòmiques i de salut. El Fem Família i La Capsa del Jocs treballen en xarxa amb els serveis del territori amb visió comunitària i des del 2018 estan integrats a la Xarxa de Serveis d'Orientació i atenció a les Famílies -SOAF, del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

Objectius

- Promoure el benestar i autonomia del grup familiar
 - Contribuir a l'empoderament del nucli familiar per assolir la seva autonomia funcional, social, econòmica i emocional.
 - Afavorir el desenvolupament i la criança positiva dels infants
- Generar l'enfortiment de la convivència, el suport a la criança i al lleure socioeducatiu
 - Fer suport a les famílies amb infants de 0 a 12 anys i al seu entorn proper.
 - Acompanyar el desenvolupament i l'escolarització dels infants.
 - Oferir models de lleure familiar de qualitat que fomentin la convivència i els vincles saludables entre infants i adults.

C.1.) LA CAPSA DELS JOCS: Lleure Familiar i Comunitari

Servei socioeducatiu per a famílies amb infants de 0 a 12 anys, ubicat al Parc del Besòs en un mòdul prefabricat. Fa préstec de joguines als infants acompanyats per jugar entorn de la Capsa. Utilitza el joc com a eina d'interrelació familiar i de cohesió social, i presenta un programa dinàmic d'activitats i tallers diaris. Contribueix a normalitzar l'ús del parc amb el públic familiar i generant activitats participatives i obertes. Ofereix recursos educatius a la resta de serveis del territori que també treballen amb infants i famílies.

Objectius específics del servei

- Treballar la socialització dels infants i la relació entre les famílies del barri.
- Acompanyar les relacions interculturals de les diverses famílies participants.
- Detectar dificultats en el desenvolupament infantil per derivar-los als serveis especialitzats.
- Fomentar la cohesió social, així com la participació en la vida social i comunitària del barri.
- Detectar problemàtiques de l'entorn familiar: laborals, econòmiques, relacionals, de gènere, formatives, de salut..., per poder orientar i/o derivar als serveis especialitzats.

- Sensibilitzar en qüestions com el respecte al medi ambient, el reciclatge, l'educació i l'escola, l'autonomia personal, la responsabilitat parental, el compromís social, els drets i deures de la ciutadania, o l'autosuficiència econòmica, entre altres.

Metodologia

La Capsa dels Jocs proporciona una zona de joc protegida dins el Parc, des d'on es fomenti la relació entre infants i adults a través d'activitats lúdiques, donant a conèixer la dinàmica del préstec i el valor de tenir cura del material comú compartit, alhora que s'estableix un vincle amb l'equip d'educatiu que fa suport i orienta les famílies en aquelles necessitats que detecta, realitzant una tasca preventiva i/o de derivació, si cal, als recursos escaients, establint els contactes necessaris i fent l'acompanyament inicial.

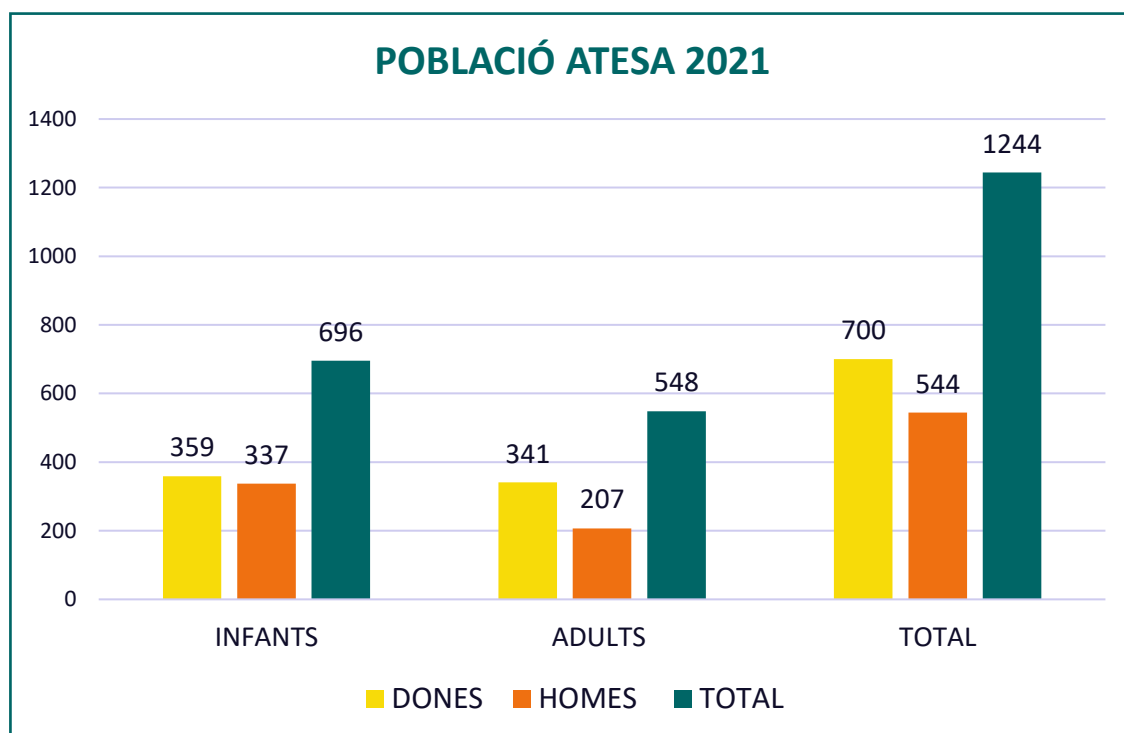
El servei s'estructura metodològicament en dues línies de treball:

- **L'espai infant i família:** organitzat a partir d'inscripcions del grup familiar que donen accés al servei en qualsevol moment del seu horari d'obertura (tardes de dilluns a dissabte i matins de dissabte i diumenge). Adapta el seu horari en funció de les temporades d'estiu (abril-octubre) i d'hivern (novembre -març), el mes d'agost i els períodes de vacances escolars. El servei es fonamenta en l'atenció a partir de l'espai socioeducatiu lúdic i familiar, un espai que possibilita l'educació i el desenvolupament de competències com la imaginació i la creativitat a través del joc i la joguina. La tipologia d'activitats es divideixen en un espai de joc lliure, una programació d'activitats a proposta de l'equip o de les famílies participants i un espai d'activitats dirigides programades per l'equip i obertes a la comunitat.
- **L'espai d'activitats organitzades per a grups concertats:** activitats programades prèviament per l'equip educatiu per a grups o altres serveis i entitats del territori, dintre o fora de l'horari habitual. Al 2021, s'ha realitzat una activitat dintre de l'horari habitual del servei amb el CAU de sant Adrià de Besòs.

Per tal de consolidar el servei socioeducatiu del Parc Besòs com a element integrat en el conjunt de dinàmiques de la comunitat del barri de la Mina i del seu entorn més immediat, es treballa en xarxa amb els diferents agents socials i entitats per donar una resposta integral a les persones ateses al servei, a nivell de barri, a nivell municipal i supramunicipal.

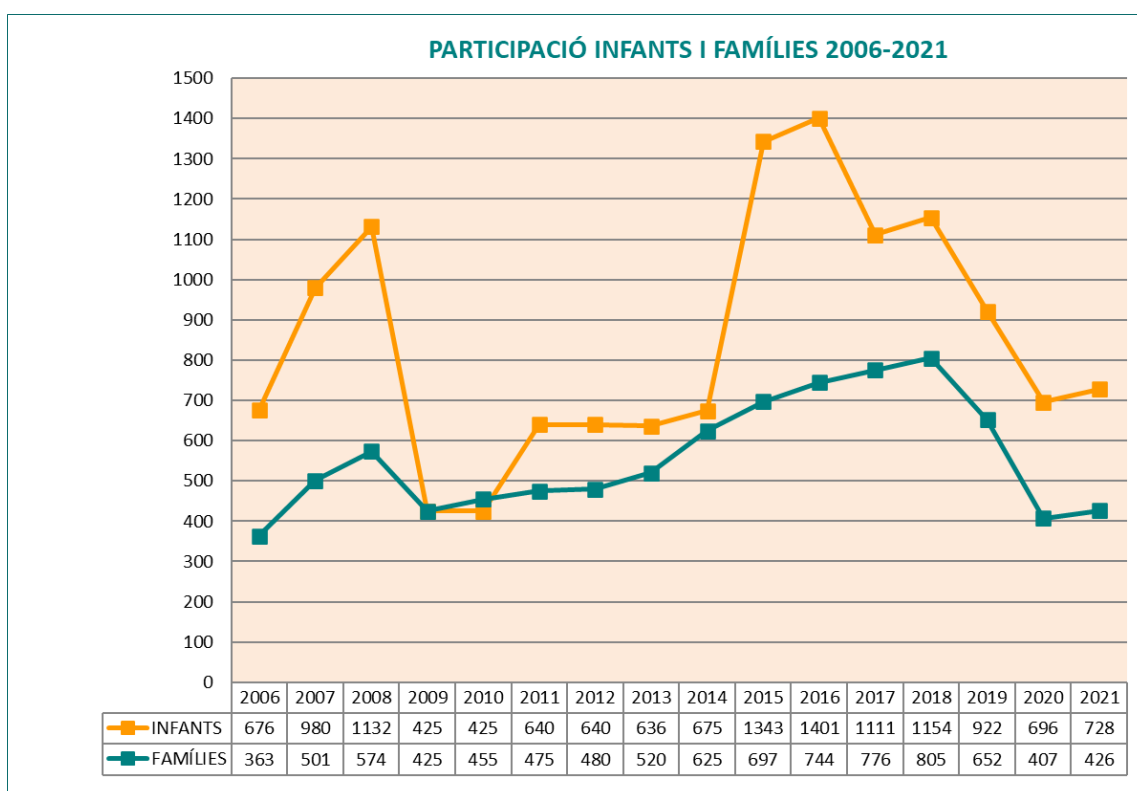
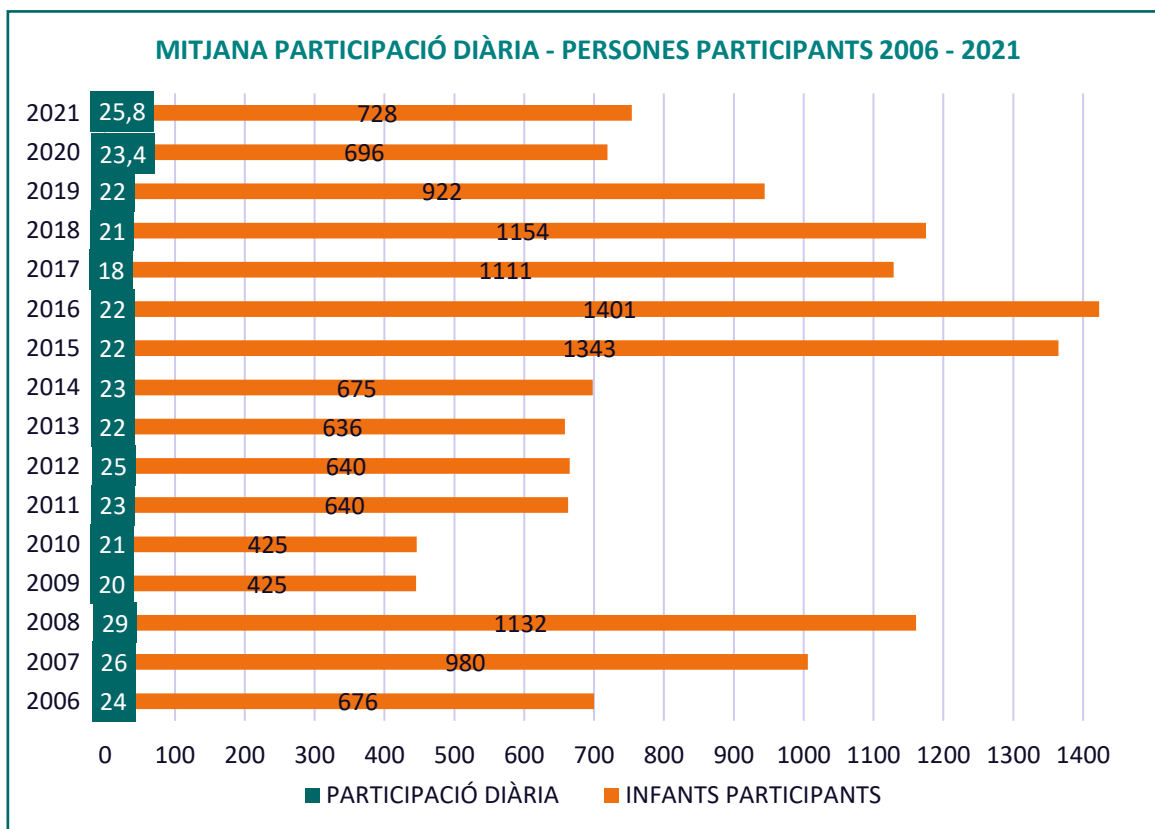
Resultats obtinguts

- Famílies ateses: 426
- Persones ateses: 1.295. De les quals, 894 viuen a la Mina, un 69% del total i 401 viuen fora del barri de la Mina, representant el 31% restant.
 - Infants: 728 (Nens: 352 / Nenes: 377)
 - Adults: 567 (Dones: 341 / Homes: 207)



- Noves inscripcions: 19 famílies (32 infants).
- Mitjana d'usos/dia: 25,76 persones
- Famílies nouvingudes: fidelització (Marroc, Pakistan), en augment procedents de la Xina
- Activitats diàries: 321 (tallers de manualitat, jocs, contes, programa Ràdio La Mina...)
- Activitats a proposta de les famílies: 25
- Activitats Comunitàries: 31
- Sortides: 7
- Derivacions: 30

La mitjana d'usos diaris al 2021 es troba en 25,8 persones participants, augmentat lleugerament els darrers anys. Al gràfic es pot observar un increment dels infants participants a diferència del 2020, amb un total de 728 al 2021.



Al 2021 ha augmentat tan el número d'infants participants com el de famílies respecte al 2020, però continuant amb dades inferiors al 2018, període en que s'observa un descens d'ambdós.

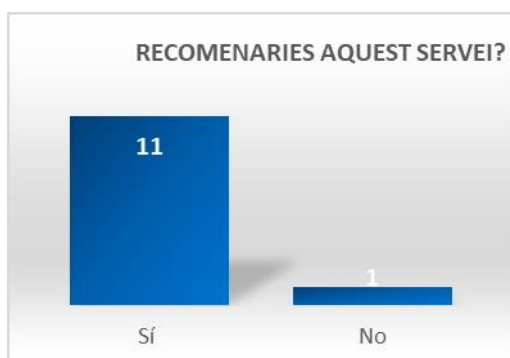
➤ QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ

Per tal de recollir la valoració global del servei s'ha establert la implementació dels Qüestionaris de Satisfacció a algunes de les persones ateses al servei. La mostra sobre la qual es treballa és de 12 persones tant del barri de La Mina com de fora, que coneixen i participen activament del servei. S'ha mantingut la premissa de passar els qüestionaris de satisfacció a persones que facin ús del servei de manera continuada.

Es destaca un nivell de satisfacció alt en tots els aspectes i la valoració general del servei està entre 3 i 4, essent el 4 la valoració més alta. Pel que fa a la pregunta si recomanarien el servei 11 de les 12 persones han contestat “sí”.

A continuació es detallen les diferents propostes de millora que s'han extret dels qüestionaris i que es considera molt important tenir en compte ja que les famílies són les agents constructores del projecte:

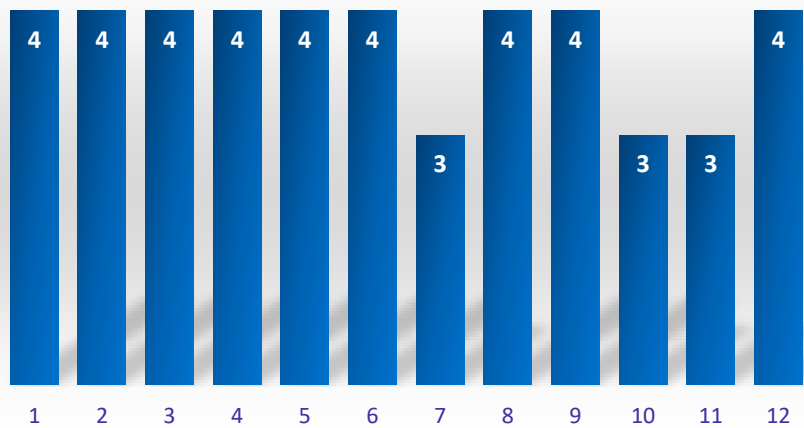
- 2 famílies parlen de manca d'enllumenat al parc en general i a la zona de jocs del propi servei.
- 1 família demanen el canvi de tanca del servei
- 2 famílies demanen que tornin a posar la zona de jocs infantils que es va treure
- 1 família demana un espai cobert per a quan plou i resguardar-se del fred
- 2 famílies demanen el terra d'escuma i no de sorra
- 2 famílies demanen més neteja general del parc



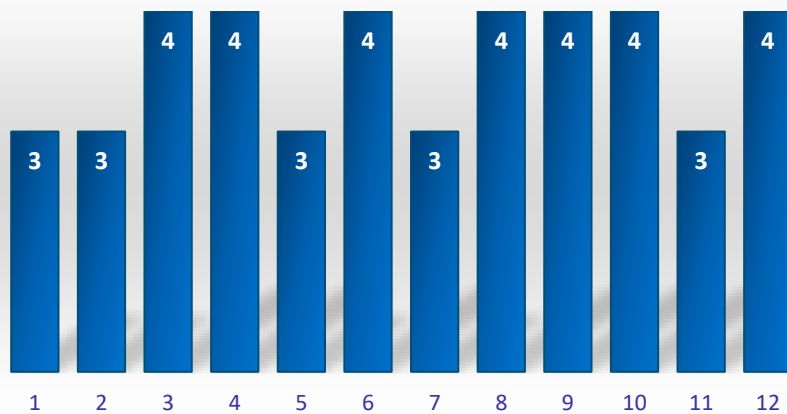
Les persones participants que han omplert els qüestionaris han agraït poder disposar d'un espai per a l'explicació de les seves percepcions i propostes de millora.

A continuació es detallen els resultats dels qüestionaris de satisfacció per cada ítem:

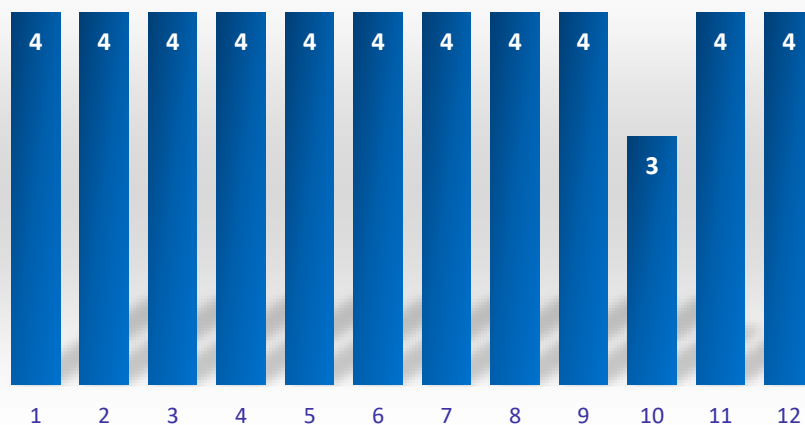
1. HAS TINGUT UNA BONA REBUDA AL SERVEI?

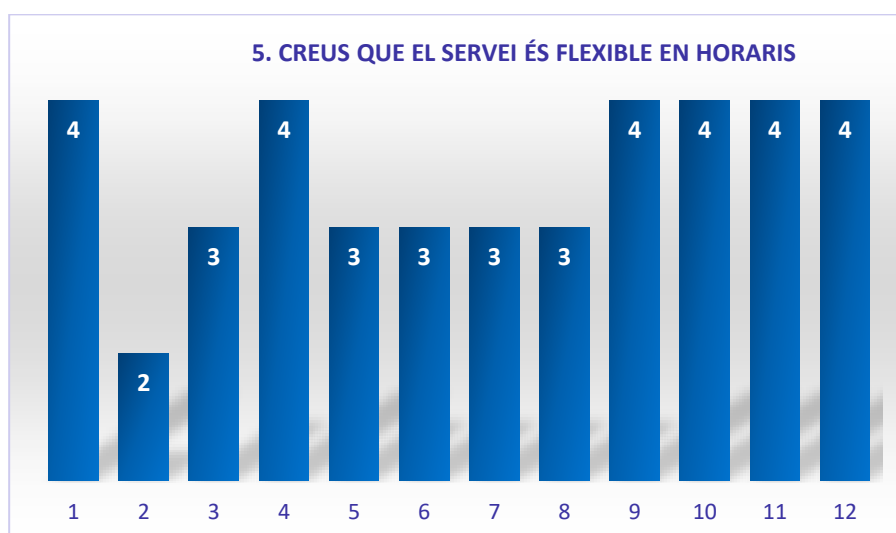
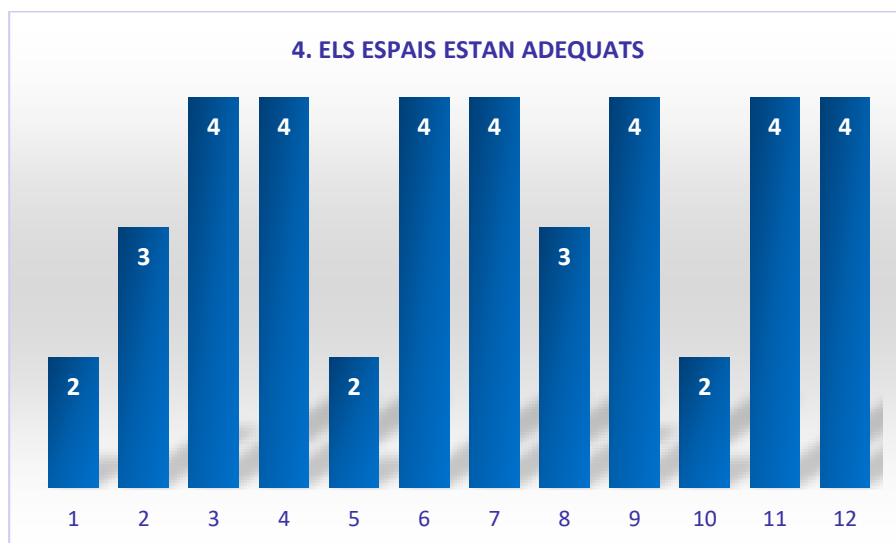


2. HAS TRET RESPOSTES A ALLÒ QUE HAS NECESSITAT

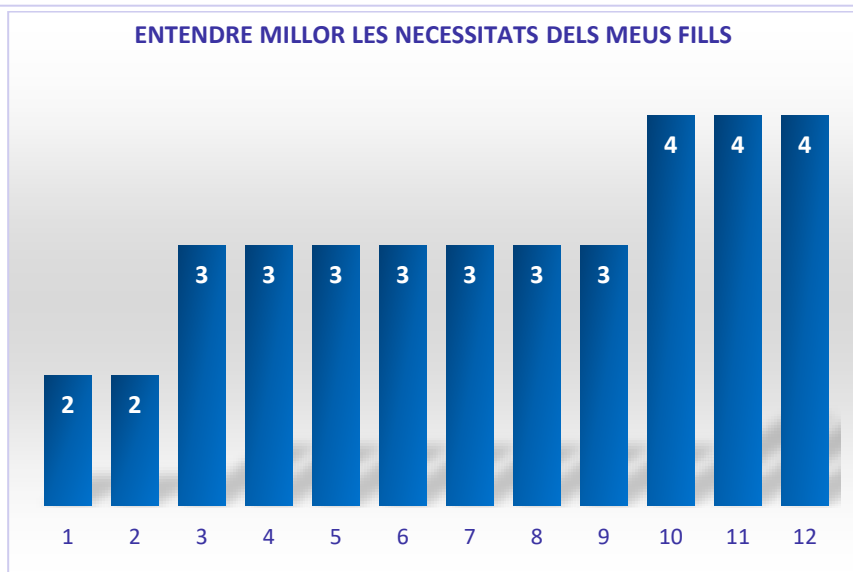
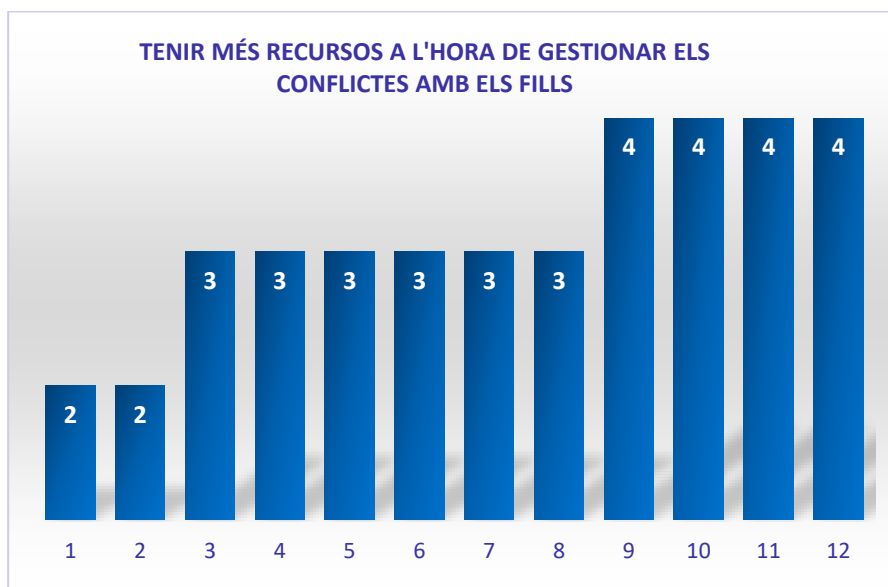
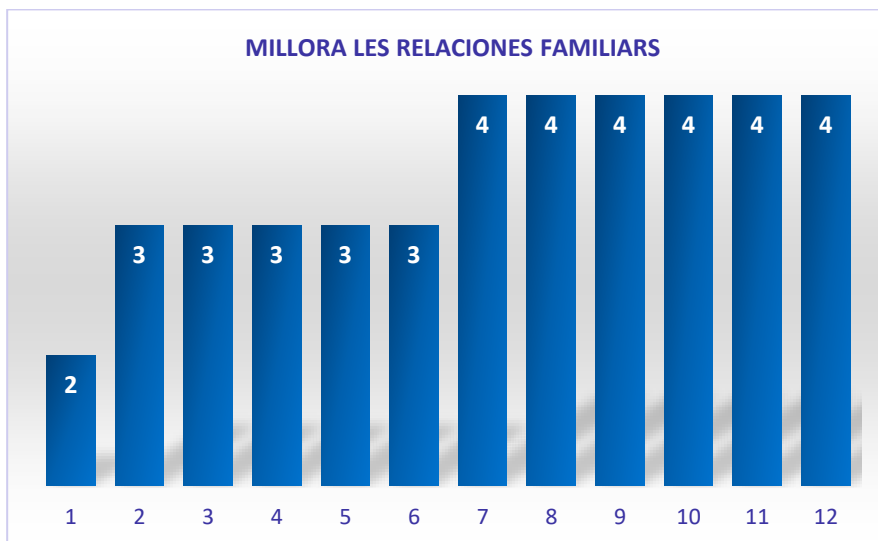


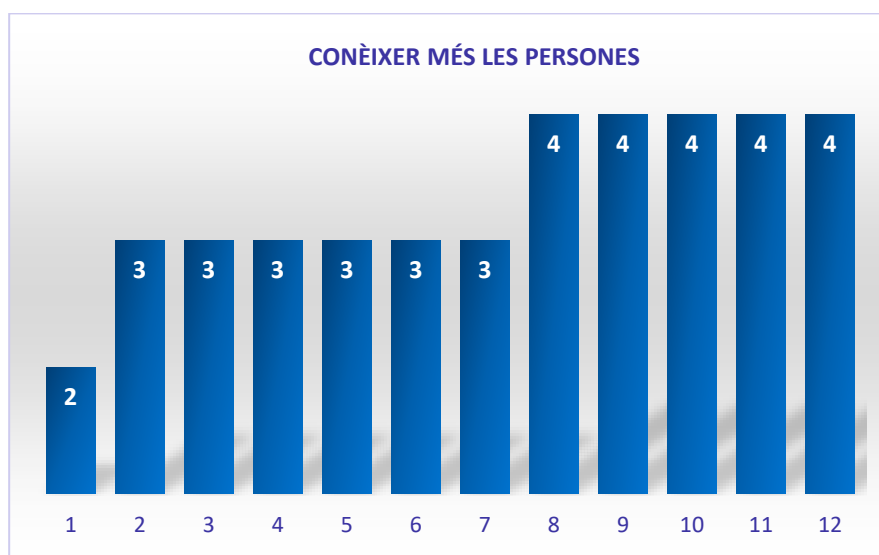
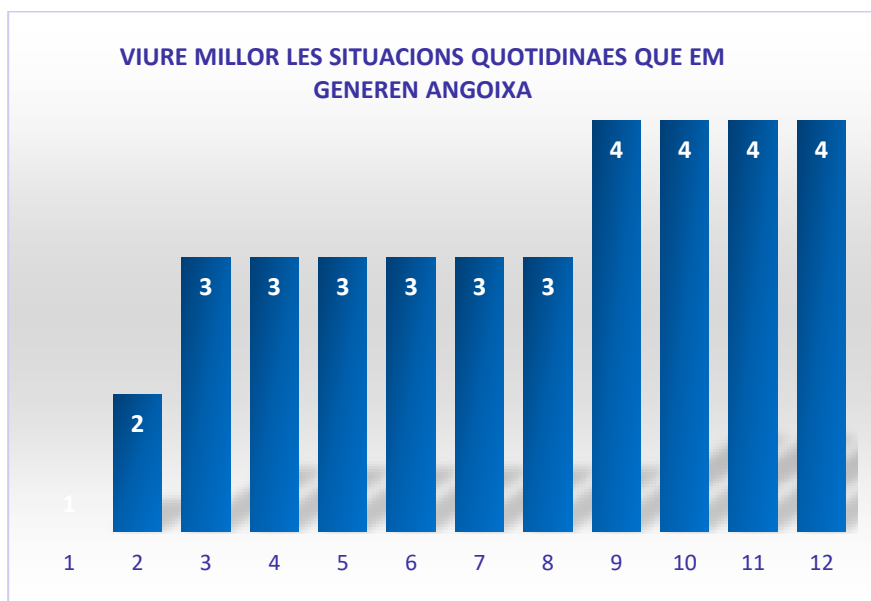
3. T'HAS SENTIT BEN ATÉS DURANT EL CURS

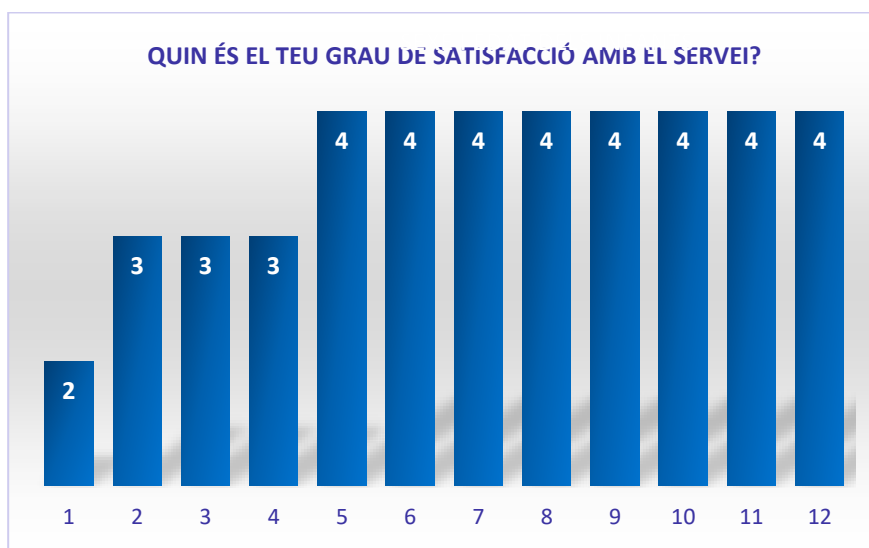
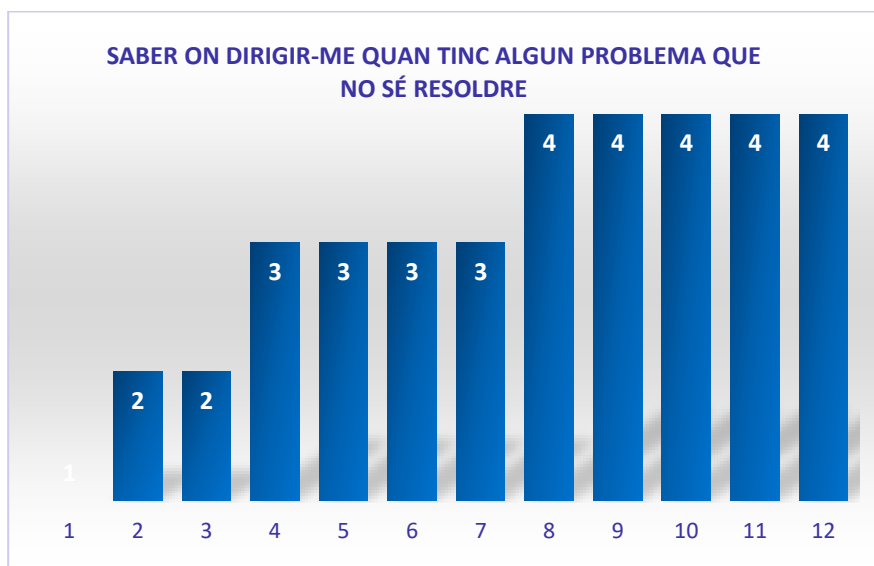
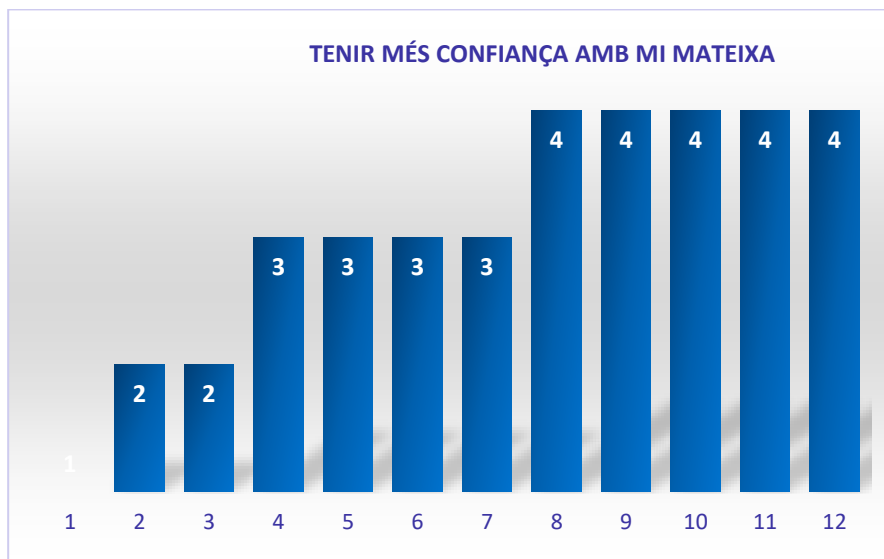




6. Assistir a les activitats del SOAF Sant Adrià - La Capsa dels Jocs t'ha permès...







C.2.) FEM FAMÍLIA: Orientació i acompanyament a famílies

Servei d'orientació i atenció a famílies amb infants de 0 a 6 anys i/o bé esperen un nadó. Es treballa amb el conjunt del grup familiar de manera integradora i preventiva de les situacions de risc i vulnerabilitat, amb especial atenció i acompanyament a les mares adolescents o molt joves. Fa detecció de casos susceptibles de ser atesos pels serveis socials, amb els que col·labora directament, així com amb la resta de serveis d'atenció primària i recursos especialitzats del territori.

Objectius específics

- Fomentar l'autonomia de les famílies i consolidar el nucli familiar sobre relacions satisfactòries.
- Oferir un espai acollidor que fomenti la comunicació amb la família, i entre les famílies participants, treballant aspectes emocionals, relacionals, educatius i interculturals.
- Afavorir el desenvolupament i la criança positiva dels infants.
- Promoure hàbits saludables, la bona convivència i el civisme.
- Prevenir el risc d'exclusió social, fomentant i acompanyant els adults en la millora de la seva capacitat per incorporar-se al mercat laboral, i la bona gestió de l'economia familiar amb criteris de sostenibilitat.
- Promoure la participació de les famílies en la vida sociocultural, vinculant-les a la comunitat i la xarxa de suport social.

Metodologia

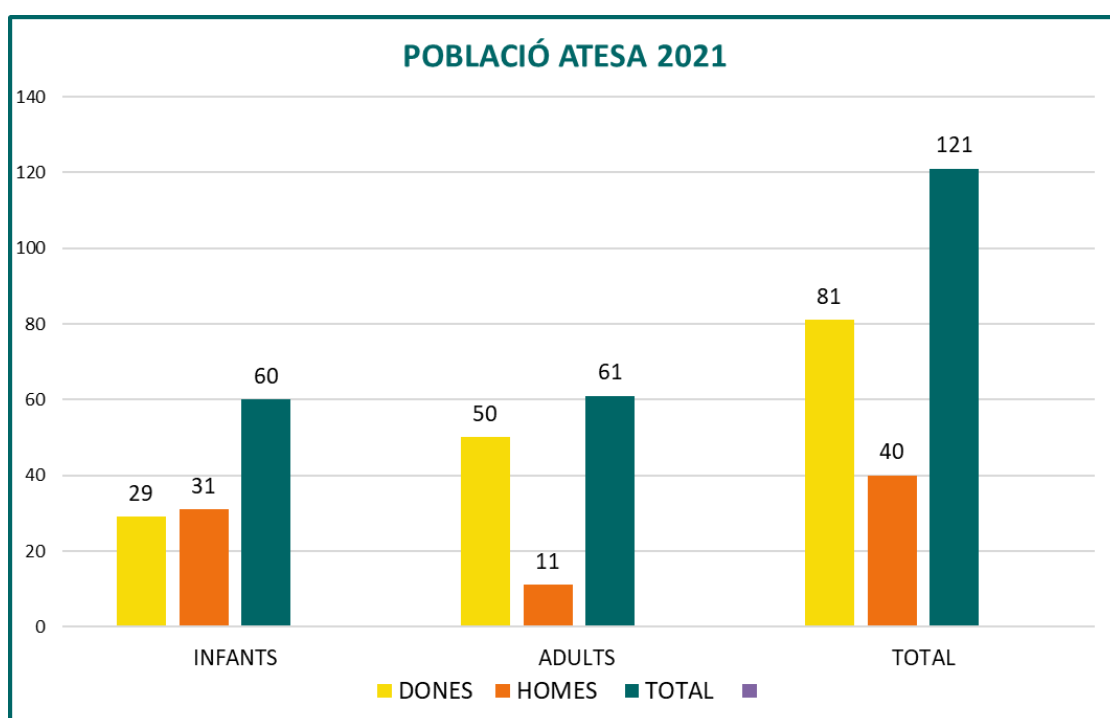
Es basa en l'atenció holística i sistèmica a les famílies sobre la base d'un sistema de valors i uns principis d'actuació. Els principis metodològics són:

- Establir vincle positiu i relació d'ajuda. Eina per al creixement emocional, l'autoconfiança i l'autoestima. Essencials per al desenvolupament integral de la persona i per a establir el vincle educatiu que faci possible la tasca de l'educador des de l'empatia, el respecte i l'autenticitat. Alhora que fomenta la participació de les famílies.
- Vida quotidiana com a marc formatiu. Partir de la realitat i de models referencials que possibilitin processos socialitzadors crítics i conscients sobre els que fonamentar el creixement personal i familiar.
- Consolidació de la funció parental. Clau per assegurar que els progenitors cobreixen les necessitats de cadascun dels membres de la família: proveïdores (nutrició, cura i protecció), cognitives, emocionals, educatives, socials, relacionals, segons cada etapa evolutiva de l'infant i adolescent.
- Observació, anàlisi, interpretació i actuació. Desenvolupar un treball interdisciplinari, flexible i adaptat a les necessitats específiques del grup i de cada família en particular.

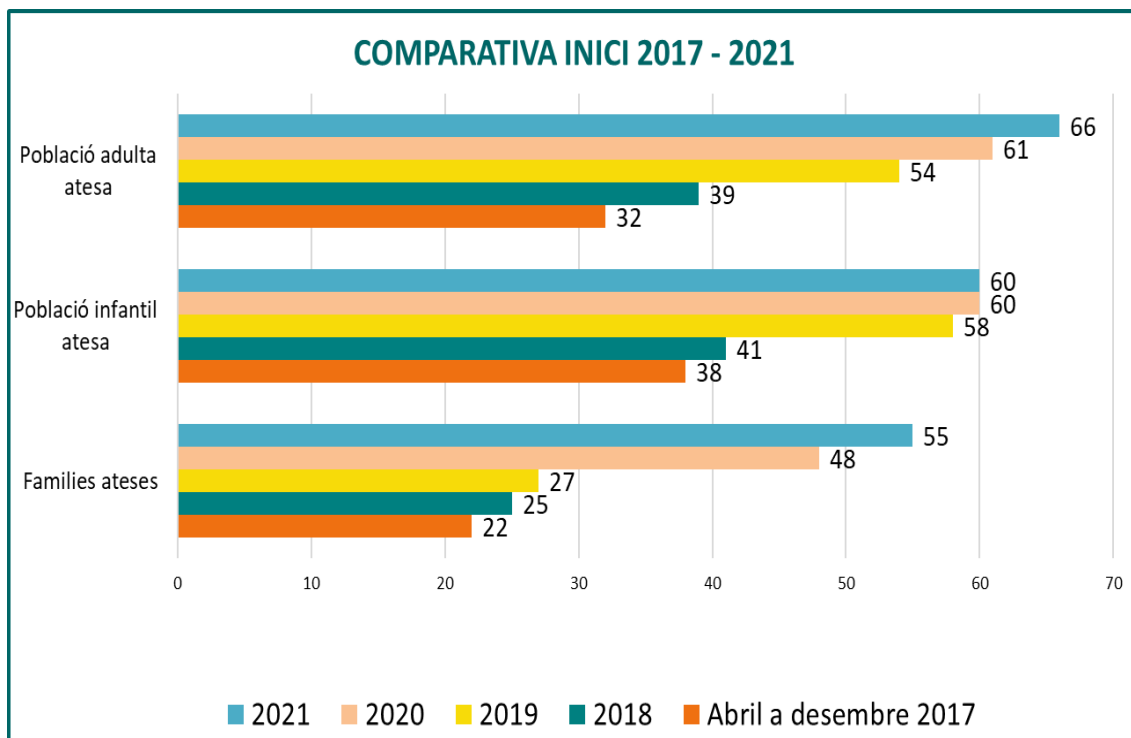
- Treball grupal: formacions, espai per a compartir vivències, activitats col·lectives, sortides.
- Espai de Joc: (mare/pare-infant), (infants), (infant-educador)
- Treball individual: tutories i seguiment d'itineraris personalitzats.

Resultats obtinguts

- Numero de Famílies: 55.
- Numero de persones participants: 126
 - Numero d'Infants participants: 60 (31 nens / 29 nenes)
 - Numero de persones adultes participants: 66 (50 dones / 16 homes)



- Altes: 14. Baixes: 8 (baixa automàtica en complir els 7 anys)
- Naixements al 2021: 4. Naixements (2017-2021): 14
- Usos: 142,81. Assistència mensual: > octubre 70,76% / < juliol 36,36%.
- Activitats: 301 (Criança, Comunitat, Aprenentatge, Taller, Joc, Extraordinària, Espai Nadó, Punt d'Informació).
- Derivacions serveis especialitzats: 15
- Derivacions rebudes: 23.
- Activitats a proposta de les famílies: 12
- Activitats comunitàries: 7. Participació comunitària: 11 activitats.
- Xerrades i col·laboracions: 15



El gràfic mostra l'evolució de la població atesa des del seu inici, observant l'increment progressiu tant de les famílies participants, com de les persones adultes i infants atesos al programa, veient que el servei es referma al territori.

Cal destacar que al llarg del 2021 s'ha continuat treballant tenint present la COVID-19, adaptant algunes activitats i mantenint d'altre que es van implantar durant el 2020. La situació epidemiològica ha millorat en relació al passat any i algunes mesures preses s'han pogut flexibilitzar.

S'ha mantingut mesures de prevenció com: presa de temperatura corporal, higiene de mans i neteja de material. Així com coordinacions telemàtiques amb altres professionals, tutories amb famílies encara que es torna en la mesura de les possibilitats a les trobades presencials. A més s'ha continuat amb la reducció en el nombre de persones en els grups d'atenció directa i l'establiment de grups estables.

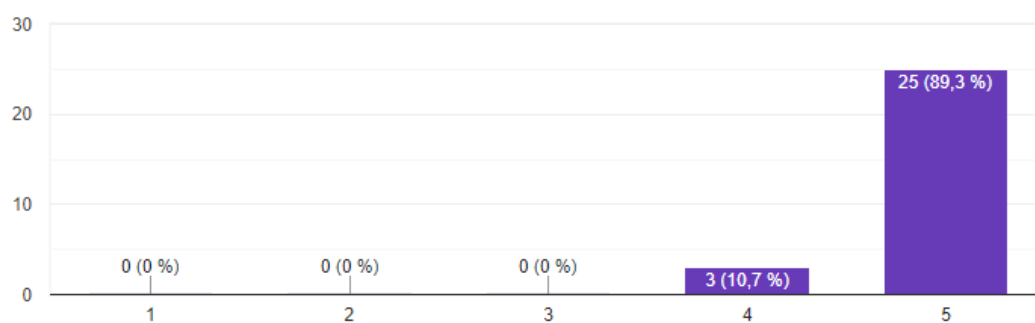
➤ QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ

A continuació es presenten els resultats dels qüestionaris de satisfacció formalitzats per les famílies participants al servei, amb el resultat per cada un dels ítems del qüestionari:

Com valors l'informació prèvia rebuda del servei?

 Copiar

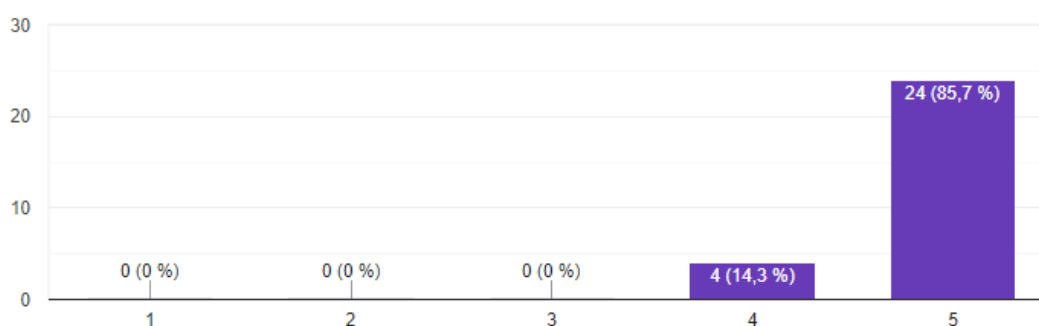
28 respuestas



Has tret resposta a allò que has necessitat?

 Copiar

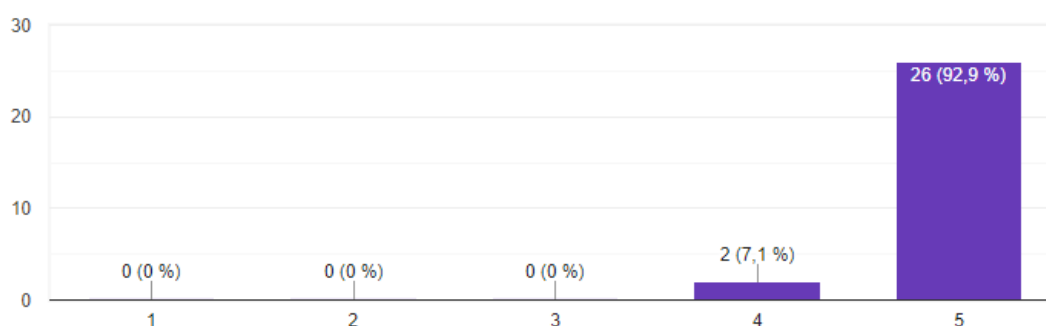
28 respuestas



T'has sentit ben atès durant el curs?

 Copiar

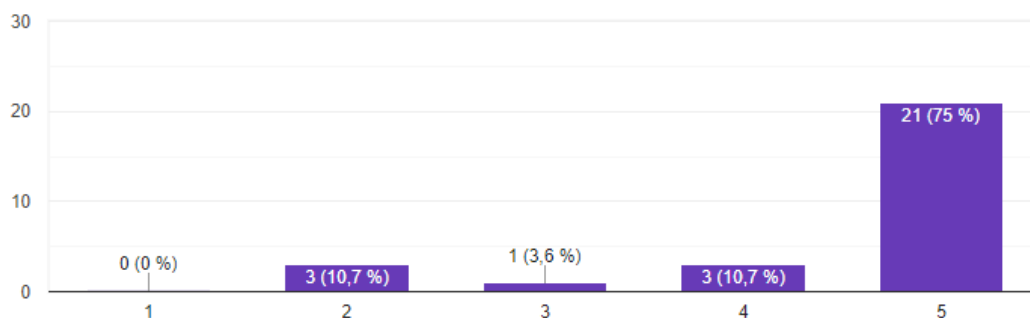
28 respuestas



Els espais són adequats?

 Copiar

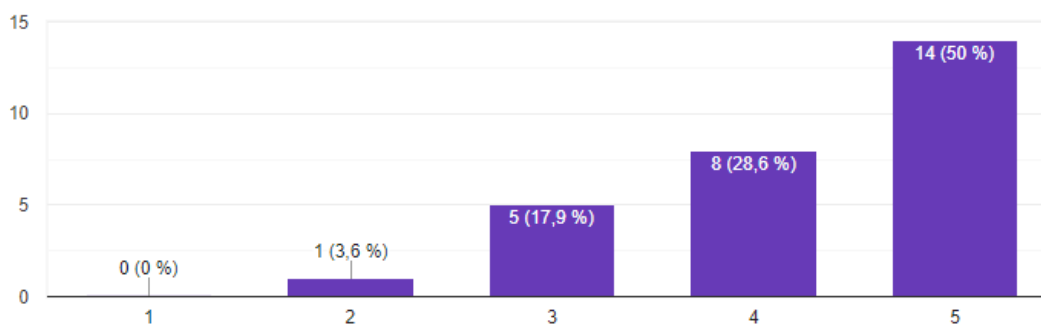
28 respuestas



Creus que els horaris del servei són flexibles?

 Copiar

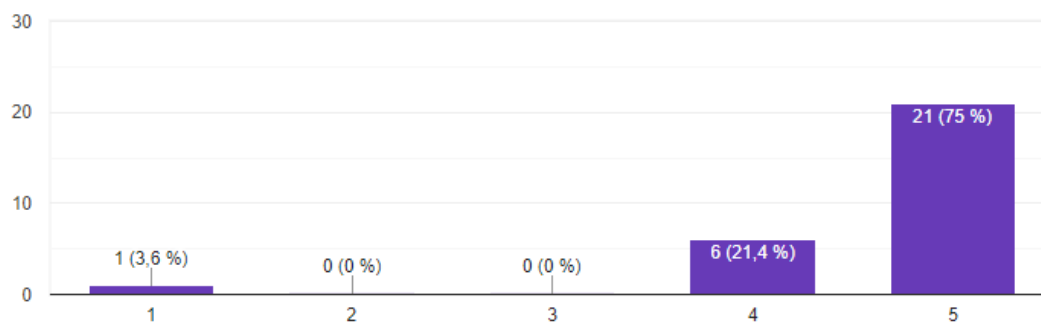
28 respuestas



Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès millorar les relacions familiars?

 Copiar

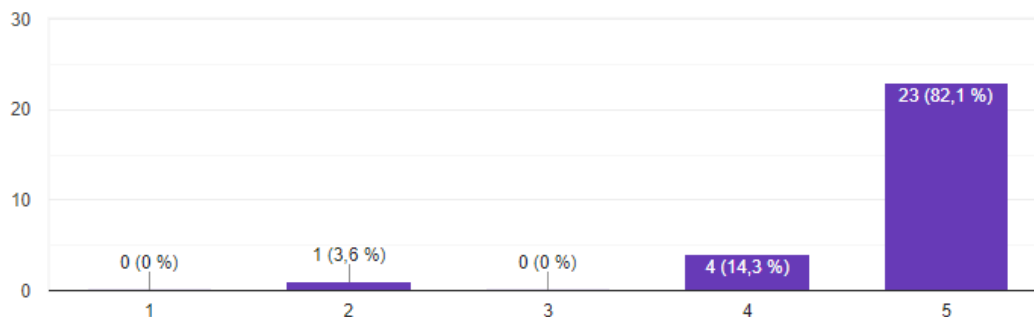
28 respuestas



Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès tenir més recursos per gestionar conflictes amb els meus fills / filles?

 Copiar

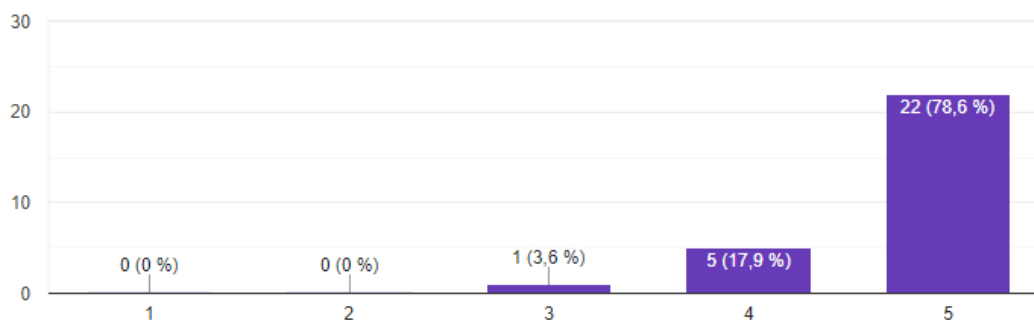
28 respuestas



Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès entendre millor les necessitats dels meus fills / filles?

 Copiar

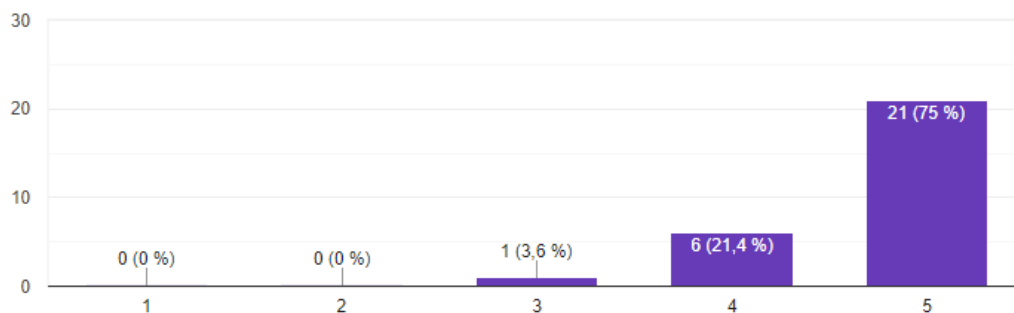
28 respuestas



Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès viure millor les situacions quotidianes que em generen ansietat?

 Copiar

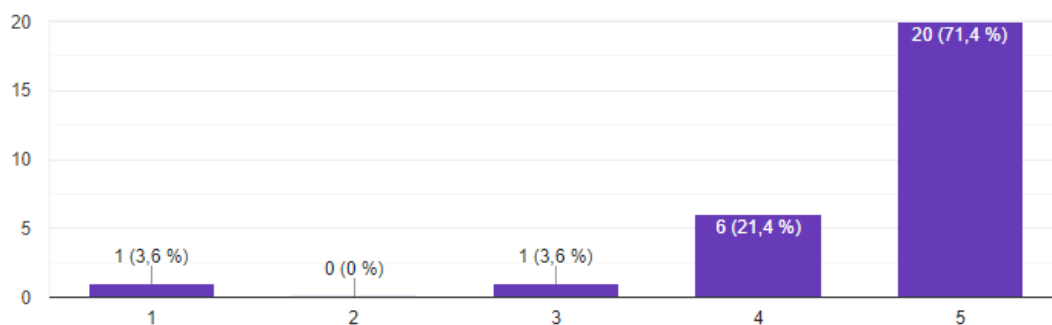
28 respuestas



Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès conèixer més gent?

 Copiar

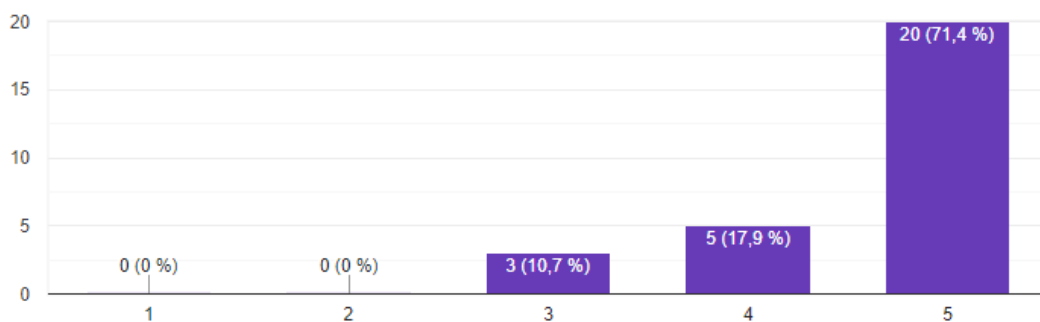
28 respuestas



Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès tenir més confiança en mi mateix?

 Copiar

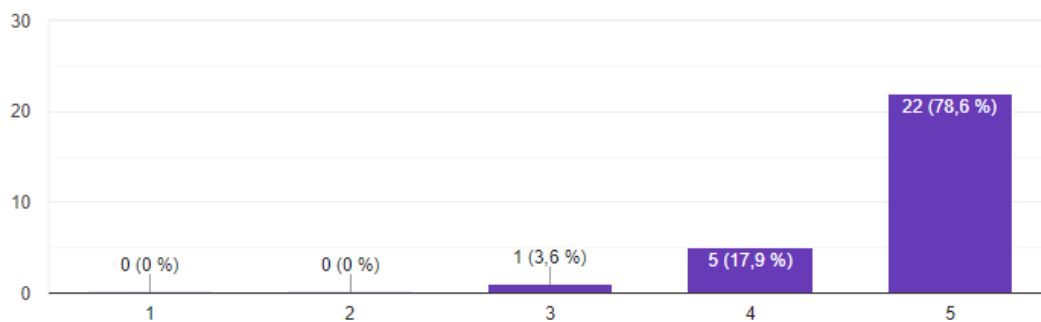
28 respuestas



Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès saber on dirigir-me quan tinc un problema que no sé resoldre?

 Copiar

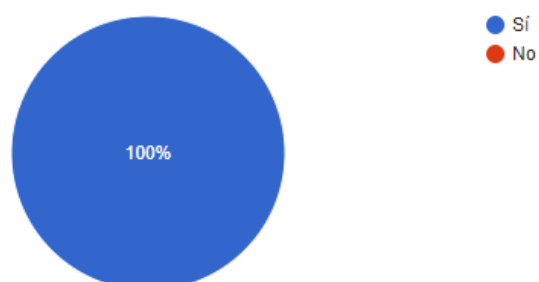
28 respuestas



Recomanaries aquest servei?

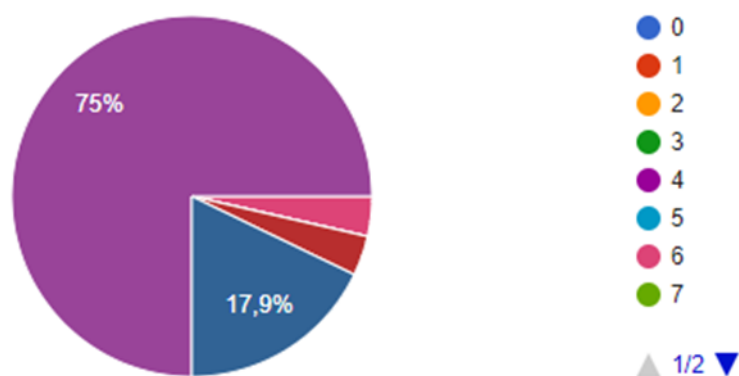
 Copiar

28 respuestas



Valoració global del servei. Sent 0 gens satisfet i 10 molt satisfet

28 respuestas



D. DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL

Aquesta línia d'actuació complementa a la xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral, treballant conjuntament per augmentar les oportunitats laborals de la població del barri de la Mina. Consta de dos programes: el servei de Prospecció d'Empreses i el servei de Dinamització Comercial.

Objectius

- Dinamitzar l'associacionisme i l'activitat dels negocis locals i el comerç de proximitat del barri de La Mina
- Cercar col·laboracions del teixit empresarial per generar ocupació

D.1) PROSPECCIÓ D'EMPRESES

Servei de prospecció i sensibilització d'empreses amb la finalitat d'establir col·laboracions amb el teixit empresarial. Cofinançat per la **Diputació de Barcelona** i el **Consorti del barri de La Mina**, dona suport a la *Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral*, gestionant ofertes de feina i pràctiques per a la població participant dels itineraris d'inserció, a través de la captació d'empreses, promovent la responsabilitat social empresarial (RSE), mitjançant la sensibilització per la contractació dels col·lectius més vulnerables.

Objectius específics del servei

- Promoure la Responsabilitat Social Empresarial (RSE)
- Sensibilitzar el sector empresarial per generar contractació en els col·lectius més vulnerables
- Generar col·laboracions amb les empreses: ofertes, borses de treball, pràctiques laborals i formatives

Metodologia

Accions basades en dos eixos metodològics fonamentals: el teixit empresarial i les persones demandants d'ocupació, realitzant tasques d'intermediació laboral i gestió d'ofertes per donar resposta a la població en recerca de feina activa atesa als diferents serveis de la Xarxa Sociolaboral. Les principals tasques desenvolupades han estat:

▪ PROSPECCIÓ DE EMPRESES – TEIXIT EMPRESARIAL

Accions de sensibilització per realitzar col·laboracions amb les empreses, realitzant prospecció dels sectors productius susceptibles de generar noves oportunitats laborals i responent als perfils professionals de les persones ateses als serveis de la Xarxa. Serveis que ofereix:

- **Assessorament a les empreses.** Informar a les empreses col·laboradores del funcionament dels processos de selecció, de la contractació bonificada, de la gestió d'ofertes de feina i/o adaptació de llocs de treball, sempre donant resposta a les seves necessitats.
- **Preselecció de persones candidates.** Creació de borses de treball per a les empreses col·laboradores realitzant una preselecció per respondre als requisits demanats per l'empresa.
- **Formació de les persones candidates.** Formacions de preparació dels processos de selecció d'empreses col·laboradores. Aquest taller s'han adaptat a la nova situació de pandèmia, mantenint les normes de seguretat en cada moment en funció de la actuació: grupal o individual. S'ha realitzat un major ús de les eines telemàtiques i de les trucades telefòniques.
- **Intermediació laboral.** Seguiment del procés de selecció i posterior adaptació al lloc de feina, amb empreses i persones candidates, en coordinació amb el referent del servei sociolaboral i l'empresa contractant. Acompanyament personalitzat per a facilitar el manteniment del lloc de treball.

▪ PERSONES DEMANDANTS D'OCUPACIÓ

Accions de suport als diferents serveis de la Xarxa amb l'objectiu d'augmentar les insercions laborals i millorar l'ocupabilitat de la població atesa. El equip de prospecció ha treballat coordinadament amb el personal tècnic dels serveis sociolaborals, amb contacte directe i treballant en xarxa per l'assoliment conjunt d'objectius. Les accions desenvolupades han estat:

- **Gestió d'ofertes de treball.** Contacte amb les empreses per demanar informació referent a les ofertes i obrir-les als serveis de la xarxa, per realitzar una preselecció de les persones candidates i enviar les candidatures a l'empresa col·laboradora amb devolucions dels processos de selecció i postinserció.
- **Organització de visites a empreses,** amb la finalitat d'apropar el món laboral a les persones participants, per conèixer perfils professionals i el seu funcionament "in situ".
- **Difusió dels serveis de la Xarxa.** Presentació dels serveis que oferint en diferents esdeveniments com fires, visites d'estudiants o mostra d'entitats.

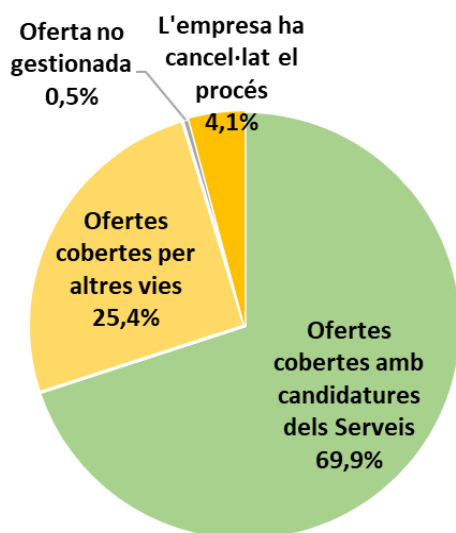
Resultats obtinguts

L'impacte de la COVID-19 al mercat laboral ha tingut conseqüències directes a les empreses, i concretament en la contractació laboral, i que s'ha traduït en un descens dels convenis de col·laboració signats i l'augment de dificultats per generar noves col·laboracions.

- **CONTACTES A NOVES EMPRESES:** 389 empreses prospectades, de les que s'han realitzat primera visita a 6.
- **FORMALITZACIÓ DE NOUS CONVENIS DE COL·LABORACIÓ:** 7 nous convenis signats el 2021, amb un total de 98 empreses actives de 193 col·laboradores a 31/12/2021
- **OFERTES DE TREBALL GESTIONADES:** S'han produït 193 llocs ofertats de 153 ofertes gestionades, 604 candidatures enviades, amb 135 contractacions directes que representa un 69,95 % de la cobertura dels llocs oferts.

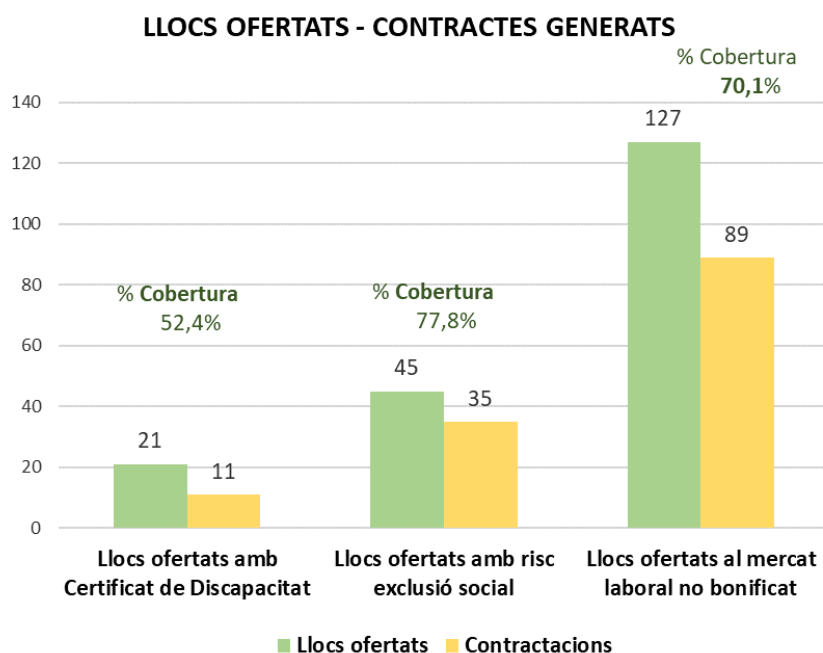
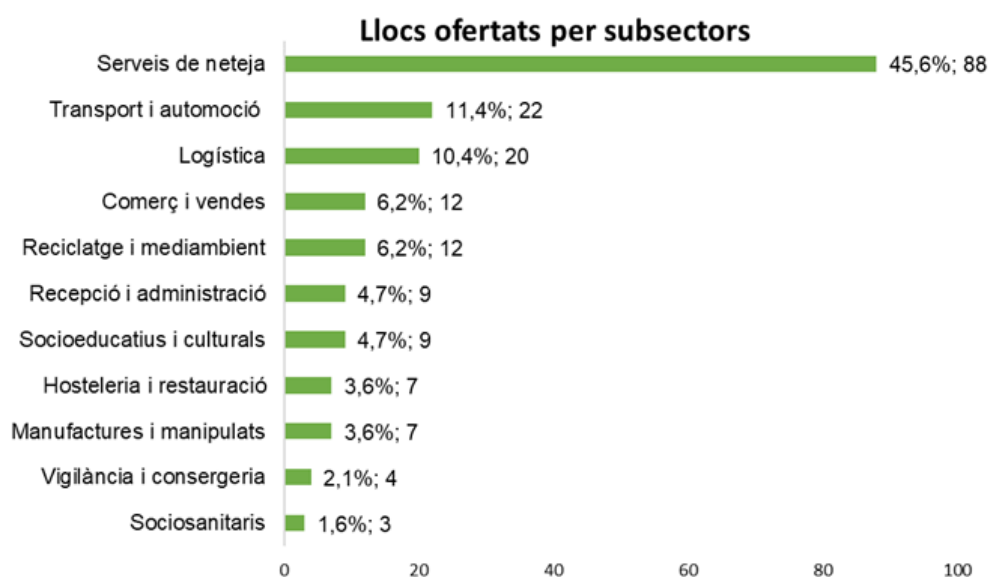
Ofertes Gestionades	Llocs Ofertats	Candidatures (CV enviats)	Persones Contractades	% Cobertura
153	193	604	135	69,95%

- **ACCIONS DE FIDELITZACIÓ:** La finalitat d'aquest ítem és mantenir una comunicació periòdica amb l'empresa i tenir un coneixement de les seves necessitats actualitzat. El numero d'aquestes accions és de 438.



Cobertura dels Llocs ofertats

S'observa un percentatge elevat de les ofertes cobertes amb candidatures dels diferents Serveis de la Xarxa Sociolaboral, amb una taxa de cobertura d'oferta del 69,95%. Hi ha un 25,4% de les ofertes que són cobertes per altres vies. El 4,1% l'empresa cancel·la el procés, aquesta dada es produeix per la incertesa laboral en quan obertura i tancament dels comerços i empreses d'esdeveniments. Va haver una oferta gestionada que no es va fer difusió i d'aquí la dada del 0,5% de l'oferta no gestionada



Els contractes generats des del mercat laboral no bonificat és el punt fort de les ofertes generades, tant pel que fa als llocs oferts com a les contractacions que tenen un 70% de cobertura. . En el cas dels llocs per a persones en risc d'exclusió social amb 45 llocs ofertats, 35 han estat coberts, representant el 77.8% de taxa de cobertura de les vacants. Aquesta pujada de contractacions de persones amb risc d'exclusió es deguda al increment de la demanda per part de les empreses ordinàries, incentivada per les bonificacions fiscals.



Es pot apreciar al gràfic, que els percentatges de les empreses més contactades durant el 2021 segons el sector són: Serveis de neteja amb un 37,9% seguit del Comerç i vendes amb un 15,2% i Logística amb un 10,3%. Es una mostra de la continuïtat de la situació generada per la crisi sanitària, segueixen sent les empreses dels sectors essencials, on s'obren més ofertes laborals i on tenim més candidatures a oferir pels perfils professionals majoritaris de la Xarxa Sociolaboral.

D.2) DINAMITZACIÓ COMERCIAL

Servei que estudia la realitat del comerç local amb la finalitat d'oferir eines per millorar l'activitat dels negocis del territori. Desenvolupa accions coordinadament amb l'Associació de comerciants de La Mina i amb altres agents del territori.

Objectius específics del servei

- Donar suport tècnic i assessorament al teixit comercial del barri de La Mina.
- Dinamitzar l'Associació de Comerciants.
- Facilitar la Comunicació amb l'Administració
- Promoure la diversificació del comerç de proximitat
- Millorar la gestió dels negocis i la seva activitat.
- Promoure la modernització dels locals comercials
- Mantenir actualitzat el cens dels comerços del barri.

Metodologia

Dinamització comercial és un projecte que presta un servei d'acompanyament als comerços del territori, oferint assessorament tècnic per millorar l'activitat dels negocis del barri, promovent l'Associació de Comerciants del barri de La Mina, i treballant coordinadament amb altres agents socials i ens del territori.

Les activitats consisteixen en donar suport i assessorament als comerços existents al barri de la Mina, així com els de nova implantació, en tots els aspectes relacionats amb la millora de la seva activitat econòmica, millora dels espais, millora de la imatge corporativista, coneixement de les normatives vigents, i participació en les activitats comunitàries que es duguin a terme al barri. Es potencia que els comerciants tinguin un comerç adequat als canvis que s'experimenten a la societat i la forma de consum; això passa per una presa de consciència, tant en la gestió com en la millora de l'establiment, i en l'especialització del comerç de proximitat.

Es manté un recull dels comerços amb activitat al territori i s'ofereixen també xerrades formatives i informatives per tal d'implicar i assessorar a l'associació de comerciants en tots aquells aspectes que afavoreixin els comerciants del barri, i al barri en general. Es dinamitzen campanyes comercials conjuntament amb altres entitats i serveis del barri.

Totes aquestes accions es desenvolupen amb una col·laboració molt estreta amb l'Associació de Comerciants del territori, organitzant assemblees i reunions per elaborar i decidir les prioritats i objectius de forma conjunta amb el suport del servei.

Resultats obtinguts:

- S'han realitzat un total de **189 assessoraments**
- Visites periòdiques a **83 comerços**, el 100% del teixit comercial del territori.
- S'han realitzat **6 campanyes** de dinamització amb una participació activa del 80% dels comerços. Pel impacte Covid-19 algunes de les campanyes s'han adaptat al nou context fent la difusió per les xarxes socials durant el període del confinament decretat a l'estat d'alarma.

➤ ACCIONS A EMPRESES

Com a acció pionera d'aquest any en el servei de Dinamització Comercial, ha estat la incorporació a la Plataforma Telemàtica Xaloc de la Diputació de Barcelona, on es pot fer un registre de les accions realitzades amb les empreses del barri de La Mina que han signat el conveni de col·laboració amb el Consorci, amb el resultat de 16 petites empreses incorporades.

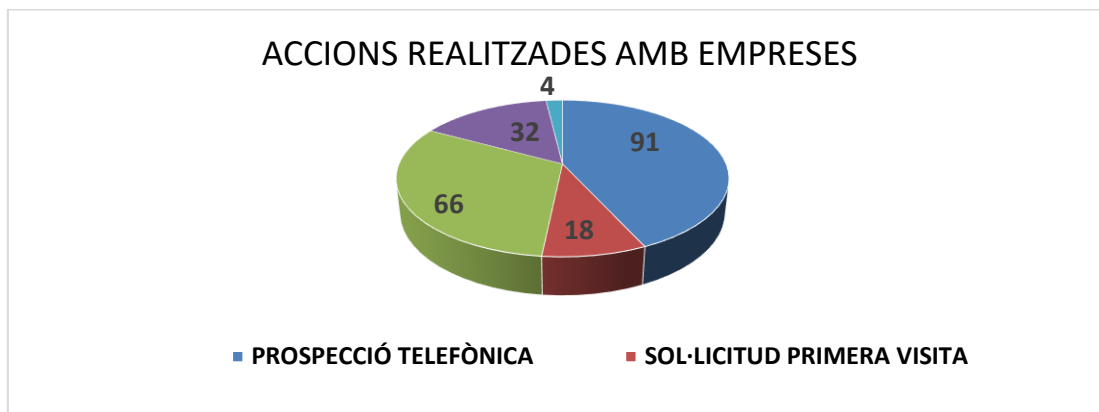
A continuació podem observar les accions que s'han dut a terme amb els comerciants incorporats a la Plataforma Telemàtica Xaloc:

Accions empreses PTX	
Prospecció telefònica	91
Sol·licitud primera visita	18
Altres	66
Fidelització	32
Sessions informatives per a empreses	4
TOTAL	211

Com a prospecció telefònica s'ha realitzat 91 accions, donant a conèixer el servei a les empreses i explicació del conveni. Pel que fa l'acció de sol·licitud d'una primera visita s'han fet 18.

En referència a l'acció d'altres es l'assessorament que s'ha dut a terme amb les empreses, on podem contemplar que hi ha 66 d'aquesta acció. I en l'acció de fidelització es van registre 32.

Pel que fa l'acció de Sessions informatives s'han fet 4, fent referència a informació sobre subvencions a empreses, campanyes en el barri, certificat Covid-19 i informació relativa a les normes de restriccions.



➤ DADES CENS DE COMERÇOS 2021

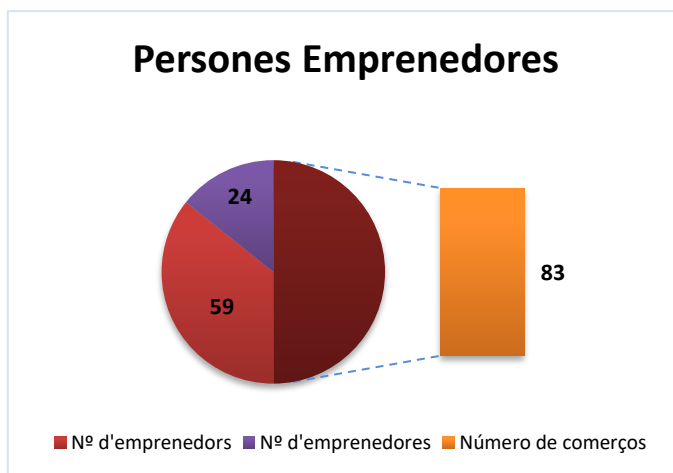
Durant aquest any hem actualitzat el cens de comerços que tenen la seva activitat econòmica al Barri de La Mina. D'aquest estudi podem extreure una sèrie de dades rellevants.

PERSONES EMPRENEDORES: El nombre de comerços amb activitat al mes de desembre al nostre territori és de 83. Tots són petits comerços amb menys de 10 persones treballadores, on existeix una gran diferència pel que fa al gènere de les persones emprenedores que gestionen els seus negocis.

Com podem veure a la gràfica dels 83 comerços que tenen activitat al territori el 71% estan dirigits per

Nombre de comerços	83	Total
Nº d'emprenedors	59	71%
Nº d'emprenedores	24	29%

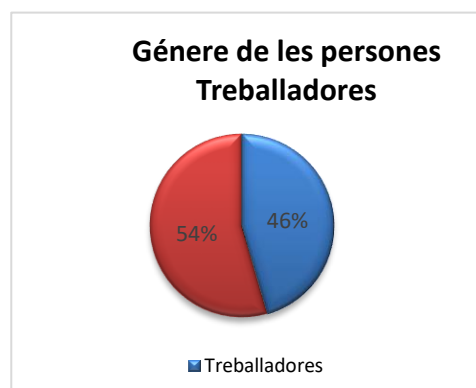
homes enfront d'un 29% de dones.



PERSONES TREBALLADORES: Pel que fa els percentatges entre les persones treballadores trobem que aquesta diferència de gènere no es tan elevada respecte a l'apartat anterior.

Número Treballadors/res		
Treballadores	71	46%
Treballadors	85	54%
TOTAL	156	

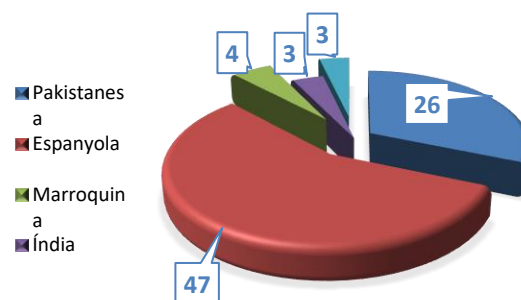
Del total de persones treballadores als comerços del barri de La Mina, el 46% són dones enfront d'un 54% d'homes, per tant no es una diferencia significativa.



NACIONALITATS DELS EMPRENEDORS I EMPRENEDORES: Analitzant el lloc de procedència dels emprenedors que han escollit La Mina per desenvolupar el seu negoci, veiem que tenim cinc nacionalitats diferents i com podem observar en el gràfic següent, la pakistanesa i l'espanyola són les dominants amb una xifra significativa respecte les altres nacionalitats.

Total d'emprenedors	83	Total
Espanyola	47	57%
Pakistanesa	26	32%
Marroquina	4	5%
Índia	3	3%
Xinesa	3	3%

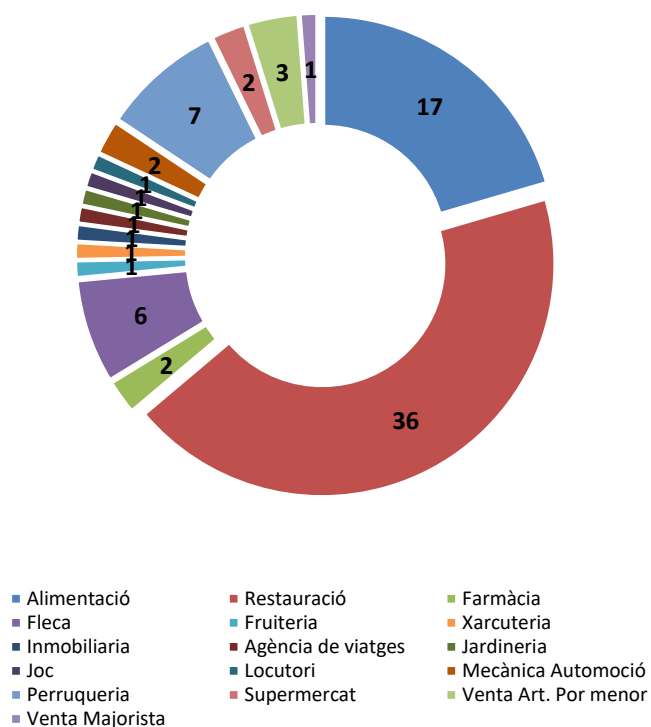
NACIONALITATS DE LES PERSONES EMPRENEDORES



ACTIVITAT DELS COMERÇOS DE LA MINA: Les dades corresponents a les activitats portades a terme pels comerços al territori d'estudi, observem que tenim 16 de diferents. Destaca el gran nombre de Negocis dedicats a la restauració i l'alimentació aquests últims són botigues petites d'1 o 2 treballadors que venen varietat de productes alimentaris.

Divisió Comerços per Activitat		
Alimentació	17	21,57%
Restauració	36	43,06%
Farmàcia	2	2,25%
Fleca	6	7,00%
Fruiteria	1	1,24%
Xarcuteria	1	1,24%
Inmobiliària	1	1,24%
Agència de viatges	1	1,24%
Jardineria	1	1,24%
Joc	1	1,24%
Locutori	1	1,24%
Mecànica Automoció	2	2,25%
Perruqueria	7	8,00%
Supermercat	2	2,25%
Venta Art. Por menor	3	3,70%
Venta Majorista	1	1,24%

Divisió Comerços per Activitat



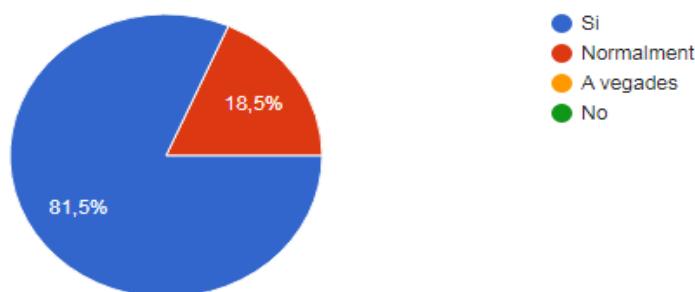
➤ QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ DEL SERVEI

Pel tal de valorar el funcionament del servei, els comerciants del barri realitzen un qüestionari de satisfacció. Hi ha hagut una participació de 65 comerços, més del 50% dels comerços del barri han respost a aquest qüestionari.

El qüestionari consta de 7 preguntes amb opció de quatre possibles respostes a escollir i finalment amb una pregunta oberta a observacions que considerin necessàries.

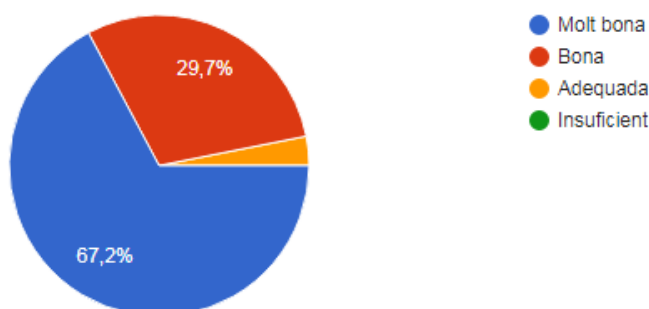
A continuació podem contemplar les preguntes i el percentatge de les seves respostes.

1 - La comunicació a l'hora de sol·licitar assessorament t'ha resultat fàcil?



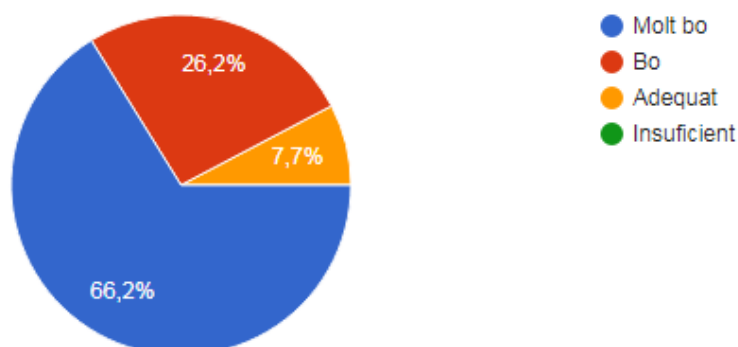
Com podem observar en el gràfic segons el 81,5% dels comerciants participants manifesten que la comunicació ha sigut fàcil a l'hora de sol·licitar un assessorament.

2 - La informació rebuda en les diferents campanyes ha sigut:



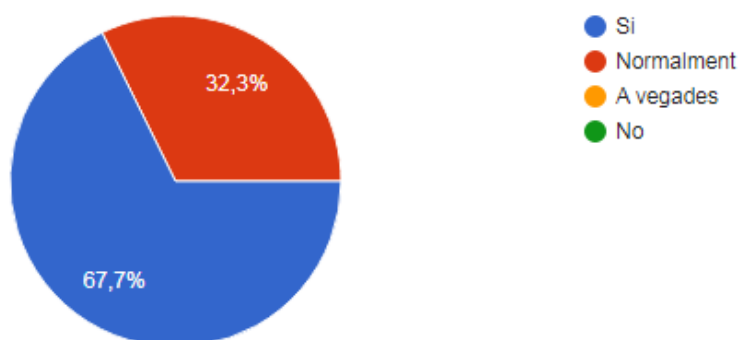
Pel que fa la informació rebuda pels comerciants en les diferents campanyes; un 67,2 % ha votat que es molt bona, el 29,7% bona i la resta adequada.

3 - El suport i l'assessorament en les gestions per part del tècnic o tècnica durant el tancament o reducció de l'horari del negoci per la pandèmia ha estat:



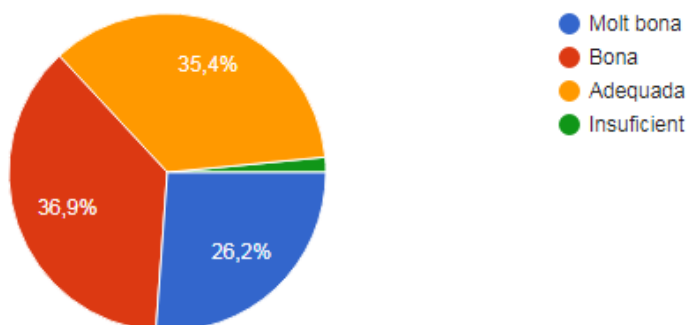
Com podem observar en les dades els comerciants consideren que ha sigut molt bo amb un 66,2% el suport en les gestions per part de la tècnica en la pandèmia.

4 - Els recursos i materials disponibles per a les diferents campanyes son els adequats?



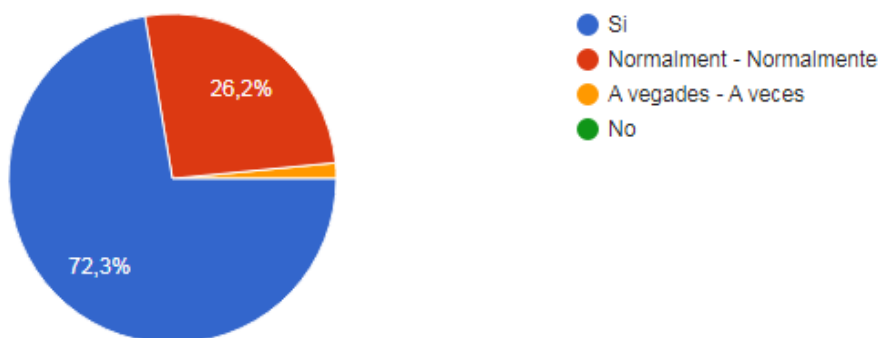
Respecte a les campanyes, els comerciants opinen que els recursos i materials utilitzats son adequats amb un 67,7% i la resta 32,3% normalment hi son.

5 - La coordinació amb altres comerciants en les accions de dinamització han estat:



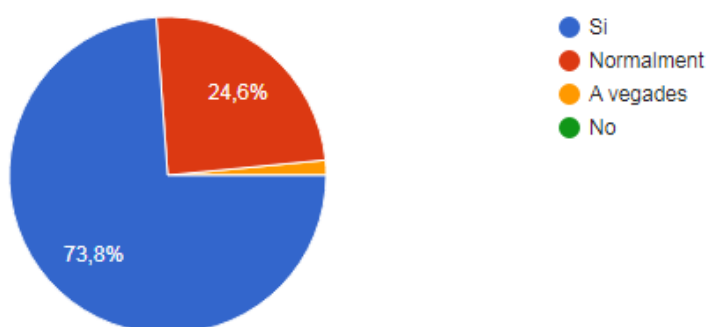
Pel que fa la coordinació amb altres comerciants, 36,9% manifesta que es bona, el 35,4% adequada, el 26,2% molt bona i el resta de percentatge opina que es insuficient.

6 - Es tenen en compte les meves propostes i suggeriments?



En relació si es té en compte les propostes i suggeriments dels comerciants, el 72,3% indicar que si, el 26,2% respon que normalment, mentre que la resta opinar que a vegades.

7 - L'ambient de comunicació i cooperació durant les assemblees es l'adequat?



Referent a l'ambient de comunicació el 73,8% dels comerciants exposen que es adequat, el 24,6% mostra que normalment es adequat i pel que fa la resta indica que a vegades.

E. PARTICIPACIÓ I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

E.1.) PLA DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

El desenvolupament comunitari i la participació constitueixen un eix clau en el Pla de Transformació, i en les relacions entre el Consorci del barri de la Mina, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besos, la ciutadania i els altres agents del territori, per tal d'establir vies de comunicació estables i periòdiques per consensuar les accions a posar en marxa per la millora de la cohesió social del barri.

Dins d'aquesta línia d'acció, es troben dos programes socials i les comissions tècniques i taules de treball del territori.

Objectius

- Informar, posar en relació i coordinar les diferents línies d'acció i programes del Pla de Transformació.
- Desenvolupar una visió global del procés.
- Crear una organització participativa i operativa que, a més, s'ajusti als plantejaments del Pla de transformació Social.
- Establir sistemes de coordinació tècnica de totes les administracions implicades en el Pla de transformació.
- Suport immediat del procés comunitari, especialment generació i consolidació del teixit veïnal. Compartir la informació, analitzar les noves necessitats i cercar formes de coordinació que permetin una major eficàcia

Metodologia i resultats obtinguts

Al barri de la Mina, es disposa d'una xarxa de treball en comissions tècniques participades per les entitats representats de la ciutadania, el conjunt d'agents que actuen al territori, l'administració municipal i el Consorci, des de la qual s'aborda una ampla diversitat de qüestions que impliquen al conjunt de la comunitat del barri.

A continuació es detallen les comissions de treball, les organitzacions que les integren i les qüestions que en elles es plantegen, s'estudien, es recullen les diverses posicions i sobre les quals es fa l'esforç d'arribar a acords:

Drogues: Taula de drogues

Taula de drogues. Participants: la Xarxa de Salut de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Sant Adrià, el Consorci de la Mina, l'Associació de veïns i veïnes del barri de la Mina, la Plataforma d'entitats i veïns i veïnes, Policia local i Mossos d'Esquadra. És una tasca de reflexió per acordar línies de treball i metodologies conjuntes i es proposa un pla d'actuació anual treballant des de la transversalitat dels agents implicats. És un instrument per la planificació anual de les actuacions que es realitzen en el barri en matèria de drogues i sobre tot una eina de treball i sensibilització per part del veïns i veïnes.

- ✓ Reunions quadrimestrals - Al 2020 s'han realitzat 4 reunions

Salut mental: Taula de Salut Mental i Comissió de sensibilització

Taula de salut Mental. El treball és per al conjunt del municipi i hi participen el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i les entitats del Barcelonès Nord que treballen o presten servei en aquest àmbit, a més, del Consorci del barri de la Mina. A instàncies de l'Ajuntament ha anat ampliant els seus àmbits d'intervenció.

- ✓ Reunions semestrals - Al 2021 s'han realitzat 2 reunions

Comissió de Sensibilització. Des de on s'organitzen i planifiquen les accions de sensibilització del territori i difusió dels serveis, treballant conjuntament en la lluita contra l'estigma social d'aquest col·lectiu. Es l'encarregada de preparar els actes del Dia Mundial de la Salut Mental del municipi.

- ✓ Reunions trimestrals - Al 2021 s'han realitzat 2 reunions

Diagnosi sobre la situació de la Salut Mental en Sant Adrià de Besòs. Al 2021 s'ha posat en marxa des de la Taula de Salut Mental del municipi l'estudi "Anàlisi de necessitats i mapa de recursos en Salut Mental al municipi de Sant Adrià del Besòs" per tal de facilitar una futura proposta d'accions de millora de la qualitat dels serveis en aquest àmbit i en el que participen tots els membres de la taula.

- ✓ Reunions puntuals - Al 2021 es va participar en 2 sessions de treball

Sociolaboral: Xarxa sociolaboral i Taula Joves

Xarxa Sociolaboral. Aglutina a tots els programes estrictament laborals del territori, concretament els programes socials de la línia d'actuació del Consorci del barri de La Mina "Formació i Inserció laboral". Es treballa coordinadament per desenvolupar estratègies comuns, metodologies, línies de treball, treballant des de la transversalitat. Aquesta xarxa respon a criteris tècnics d'intervenció en el territori, serveix per veure les necessitats tan

canviants del mercat laboral i així poder adaptar en tot moment els projectes que es realitzen, establin metodologies conjuntes entre tots els professionals que intervenen.

- ✓ Reunions quadrimestrals – Al 2021 s’ha realitzat una reunió

Taula Joves. Participen l’Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Educadors de Carrer, Escola d’Oportunitats del municipi, Consorci del Barri de La Mina i les entitats i serveis que treballen amb la població jove del territori a nivell educatiu-formatiu-laboral. En aquestes reunions s’aborda un treball conjunt dels casos a través del model educatiu 360, i es un espai per compartir les actuacions que es porten a terme des de cada projecte per la millora de l’ocupabilitat dels i les joves del barri.

- ✓ Reunions mensuals – Al 2021 s’han realitzat 3 reunions

Programa integral d’intervenció en el bloc de Venus

Programa integral d’intervenció en el bloc de Venus. Hi participen: Generalitat de Catalunya Departament de Treball, Afers Social i Famílies, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Consorci del barri de la Mina, Associació de Veïns i Veïnes del barri de la Mina i la Plataforma d’entitats i Veïns i Veïnes de la Mina. S’informa de les actuacions dutes a terme des del projecte, les problemàtiques trobades i com s’aborda la possible solució. És un espai per recollir les aportacions dels diferents agents i la implicació dels veïns respecte a la comunitat.

- ✓ Reunions trimestrals – Al 2021 s’han realitzat 3 reunions

Inclusió social: Comitè d’impulsió, Mesa d’habitatge i Jornades participatives

Comitè d’impulsió: És un espai de reflexió i treball conjunt entre Administracions i agents socials a nivell municipal que té l’objectiu final de sumar esforços per millorar la resposta a la ciutadania en risc d’exclusió social.

- ✓ Reunions trimestrals

Taula d’habitatge: format per Serveis Socials municipals, el Consorci del barri de la Mina, Serveis Municipals i les entitats i associacions veïnals del municipi. És un espai de treball on es valoren les necessitats socials d’habitatge de les famílies del municipi.

- ✓ Reunions trimestrals – Al 2021 s’han realitzat 2 reunions.

Espai públic i educació cívica, ordenança i seguretat

Comissió de seguiment: En formen part l’ Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, el Consorci del barri de la Mina, Associació de Veïns i Veïnes de la Mina, Plataforma d’entitats i veïns i veïnes del barri de la Mina, Mossos d’Esquadra i Policia Local. Espai on es debat les

inquietuds de la ciutadania i la planificació municipal. S'estableix un pla de treball conjunt, amb les prioritats d'actuació.

- ✓ Reunions trimestrals – Al 2021 s'han realitzat 2 reunions

Educació

Pla educatiu d'Entorn impulsat per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, hi participen tots els agents educatius i socials del municipi, entre els que està el Consorci del Barri de la Mina. L'objectiu és es el treball conjunt per aconseguir un model de ciutat nou, basat en el respecte a la diversitat, a l'entorn urbà, al medi ambient; en l'educació en valors com la solidaritat, la pau, la democràcia; en la millora de les relacions interpersonals. En definitiva, un model de ciutat cívica, cohesionada, inclusiva i participativa.

Projecte Educatiu del barri de la Mina - PebMINA. Hi participen els centres educatius del territori, les entitats que treballen en l'àmbit socioeducatiu, l'Ajuntament des de les àrees de joventut, educació i serveis socials, el Consorci del barri de la Mina, CAP la Mina, Associació de Veïns i Veïnes del barri de la Mina, Plataforma d'Entitats i Veïns i Veïnes de la Mina, així com altres entitats que intervenen al barri amb infants i joventut. El PebMINA està estructurat en un plenari, amb tres àmbits establerts de treball sectorial: àmbit 1 Model Educatiu a Temps Complert, àmbit 2 Atenció Socioeducativa i àmbit 3 Participació comunitària. En funció de les necessitats, també es creen grups de treball específics com l'Hort Comunitari. Per coordinar tot el Pla Estratègic, el Consorci del barri de la Mina també participa dins de l'equip coordinador.

- ✓ Plenari: reunions trimestrals - Al 2021 s'han realitzat 2 plenaris
- ✓ Àmbits: reunions mensuals/bimensuals - Al 2021 s'han realitzat 23 reunions
- ✓ Equip coordinador: reunions mensuals o en funció de les necessitats -Al 2021 s'han realitzat 17 reunions
- ✓ Grup Hort Comunitari: reunions mensuals – Al 2021 s'ha realitzat una reunió

E.2.) SUPORT EDUCATIU A LA COMUNITAT GITANA

Servei amb la finalitat d'atendre i orientar a les persones i famílies de ètnia gitana del barri, per tal de canalitzar les necessitats de desenvolupament que, a diferents nivells puguin presentar, posar-les amb relació al conjunt del Pla de Transformació del barri i facilitar la seva plena incorporació en el procés de millora del barri.

Objectius específics

- Informar i orientar a famílies gitanes sobre recursos i prestacions socials, legals, o temes personals i familiars de la vida quotidiana.
- Divulgar el coneixement de la cultura gitana tant en actes dins el barri com fora del mateix, realitzant accions de mediació entre famílies gitanes i/o entre aquestes i l'administració, segons les pautes de mediació de la seva pròpia cultura, i realitzant activitats per a infants i joves en temps de lleure. Informar i orientar les famílies gitanes del barri en els recursos, serveis i possibilitats de l'entorn.
- Establir un procés d'acompanyament quan es consideri convenient.
- Difondre i aprofundir en el coneixement de la cultura gitana.

Metodologia

La principal metodologia es l'atenció directa personalitzada a partir de les demandes explícites que realitzen. A més es realitzen activitats socioeducatives diverses per al desenvolupament de les capacitats individuals i familiars, així com activitats de lleure i educatives a infants i joves del barri, especialment de la comunitat gitana.

El servei destina una professional de l'entitat que exerceixi de referent i enllaç en totes les coordinacions i activitats comunitàries, així com en la planificació i execució de les activitats del centre, en un horari que s'adeqüi a les necessitats del propi servei i de la població atesa.

Resultats obtinguts

- Informar i orientar a famílies d'ètnia gitana del barri a l'hora de gestionar documentació i tràmits:
 - Derivacions realitzades a recursos i serveis per àmbits:
 - Habitatge: 82
 - Social: 36
 - Laboral: 80
 - Educatius: 45

- Suport a la complementació de documentació: 251
- Suport en envio de documentació: 636
- Entrevistes de suport a estudiants: 5
- Entrevistes i/o comunicats als mitjans de comunicació: 3
- Cartells informatius: 35
- Fotocopies documentació: 1852
- Suport a la recerca de feina: 1120
- Trucades telefòniques per diferents temes: 491
- Coneixement de la cultura Gitana: 31è Festival de Cante Flamenco de La Mina
- Orientació a serveis i entitats: 4
- Mediacions comunitàries realitzades: 2
- Activitats socioeducatives: 2, classes de teòrica del carnet de conduir i Punt Omnia d'accés a les TIC.
- Participació en 3 activitats comunitàries: en la Setmana Cultural del barri, al PebMINA i al concert de Nel·lo (Espai Jove La Mina)
- Realització de 9 tallers monogràfics de llarga durada en col·laboració amb altres entitats o recursos del territori.

E.3) LA MINA 2020. DINAMITZACIÓ I REVITALITZACIÓ DE LA PARTICIPACIÓ DEL TEIXIT SOCIAL

El projecte La Mina 2020 neix amb l'objectiu de revitalitzar el teixit associatiu del barri de la Mina aportant una eina per donar resposta a la necessitat d'optimitzar i augmentar l'eficiència i coordinació dels diferents agents i recursos ja existents al barri, potenciant la participació de la ciutadania que no està representada en els espais de treball comunitari ja existents, des d'una perspectiva igualitària. Així mateix, el projecte ha de permetre esdevenir una eina que acompanyi els objectius del Pla de Transformació Social del Barri de La Mina.

Objectius

- Augmentar l'impacte social i reduir la desigualtat social
- Revisar les accions i intervencions que el teixit social du a terme cap a la conseqüència dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides i la Estratègia Europea 2020
- Dinamitzar, coordinar i recolzar el teixit social del barri
- Promoure la participació dels veïns i veïnes en l'àmbit i els esdeveniments comunitaris

Metodologia

Al projecte poden participar qualsevol veí o veïna de la Mina, així com altres persones i agents socials que tenen una relació directa amb el barri. Es fomenta la participació de persones a títol individual, que no necessàriament representin a cap entitat de l'entorn.

Per tal d'augmentar l'impacte social de les accions i intervencions del teixit social, així com la reorientació d'aquestes accions, s'utilitzen mètodes de recerca de documentació i treball de camp, com són les entrevistes amb referents de la comunitat per obtenir un coneixement de la realitat social del territori i analitzar els següents aspectes del barri:

- Entitats i serveis existents
- Equipaments socials, educatius, culturals i esportius presents al territori
- Activitat econòmica i mercat de treball
- Anàlisi i detecció de fortaleces i debilitats del teixit associatiu del barri de La Mina

A banda del treball d'anàlisi, es manté el contacte amb agents socials i veïns i veïnes del territori que no participen o que han deixat de participar en els espais de treball comunitari per tal de motivar i fomentar la seva participació en la vida associativa del barri, informant dels espais de treball existents.

Resultats obtinguts

La Mina 2020 ha estat molt afectat pel context Covid-19, així com tota l'acció comunitària al barri. Al 2021, i de forma progressiva, les mesures i restriccions establertes per les administracions competents han evolucionat a facilitar el retrobament grupal, i això ha facilitat tornar a realitzar reunions presencials, encara s'ha mantingut el format telemàtic en la majoria d'elles.

Aquesta situació també ha evidenciat l'escletxa digital existent al barri, fet que s'ha incrementat amb la posada en marxa de "l'Administració Digital", on la majoria dels tràmits s'han de realitzar via telemàtica. L'equip de La Mina 2020, va atendre aquesta necessitat durant el 2020, i ha continuat prestant atenció a persones amb aquesta necessitat.

Cal destacar que l'equip de La Mina 2020 es van encarregar de donar suport en la tramitació de l'INGRES MÍNIM VITAL a les persones vinculades als altres serveis del Consorci que no tenien els recursos necessaris per poder realitzar-la de forma autònoma, i recolzar així als serveis que teníem una alta demanda per gestionar aquest tràmit.

Els resultats del suport a la tramitació o gestió amb les administracions ha estat:

- 54 persones ateses
- 34 sol·licituds tramitades
- 11 expedients pendents de resposta (seguiment dels casos)
- 13 expedients denegats
- 8 expedients aprovats

E.4.) SUPORT ECONÒMIC I ASSESSORAMENT TÈCNIC A LES ENTITATS

El Consorci obre un convocatòria anual de subvenció a entitats sense ànim de lucre que duguin a terme actuacions cíviques, socials, educatives, cultural, lúdiques i esportives en el barri, així com petites inversions.

Objectius específics

- Millorar la qualitat de vida, la prevenció dels processos d'exclusió social.
- Promocionar la igualtat d'oportunitats d'infants, joves i adults, del barri de la Mina de Sant Adrià del Besòs, que portin a terme entitats sense ànim de lucre, d'acord amb els requisits que s'estableixen en aquestes bases.
- Contribuir al desenvolupament humà i comunitari, al reforç d'habilitats personals i socials, a la lluita contra la discriminació, la millora de la convivència, la comunicació i les relacions socials i la lluita contra l'exclusió social, al barri de Mina.

Metodologia

El procediment ordinari de concessió de subvencions es tramitarà en règim de concurrència competitiva. L'òrgan instructor del procediment serà la Cap de l'Àrea Social del Consorci del barri de la Mina que serà l'encarregada de realitzar d'ofici quantes actuacions estimi pertinents per a la determinació, coneixement i comprovació de les dades en virtut de les quals s'ha de formular la proposta de resolució. La valoració i tramitació de les subvencions correspon a la Comissió d'Avaluació del Consorci del barri de la Mina, constituït per la gerència o en qui delegui, un representant de la Generalitat de Catalunya, un de l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, un de la Diputació de Barcelona i un de l'Ajuntament de Barcelona.

La Comissió d'Avaluació del Consorci del barri de la Mina un cop examinades i valorades les sol·licituds presentades, emetrà un informe en el que es concreti el resultat de la valoració. L'òrgan instructor, a la vista de l'expedient i de l'informe de la Comissió d'Avaluació formularà proposta de resolució que no crearà cap dret a favor de l'interessat, mentre no li sigui notificada la resolució de la concessió per l'òrgan competent. Aquesta proposta de resolució serà elevada a la Comissió Executiva.

Breu resum dels projectes realitzats i relació de les entitats que els duen a terme al 2021

Entitats de l'Àmbit Cívic i Social

Plataforma d'entitats i veïns/es de la Mina: Ajut tècnic (8.000 €)

Contempla la participació en accions proposades des d'altres entitats o serveis del territori. Desenvolupa accions pel foment del civisme i el respecte per l'entorn. Se'ls proposa la reorientació cap a un Pla Comunitari de barri i treballar per a la incorporació de nous actius a l'organització.

La participació de les entitats del territori en la Plataforma no és constant, això dificulta la tasca. El retard en la subvenció del Consorci ha dificultat la feina i la metodologia de la plataforma.

Plataforma d'entitats i veïns/es de la Mina: XXX Setmana Cultura del barri de la Mina (500 €)

Programa de propostes lúdic-culturals amb una Mostra d'entitats amb la participació de totes les entitats i serveis del barri. Aquest 2021 es va celebrar a l'octubre, quan les mesures de prevenció i seguretat per la Covid 19 ho van permetre. La cloenda va ser el sopar de veïns com cada any. La participació ha sigut de totes les edats depenent de les activitats programades, amb una ampla participació.

Associació de Comerciants i Propietaris del barri de la Mina: Comerç de Fidelitat (2.500 €)

Ha fet un pas endavant aconseguint recursos propis i de l'Administració. Dedicar els seus principals esforços a donar suport tècnic als negocis i a la fidelització de la clientela. És col·laboradora habitual de les iniciatives de la xarxa socioeducativa del barri. Se'ls proposa treballar en el propi empoderament per guanyar autonomia en l'autogestió de l'organització. Al 2021 han reiniciat en format presencial, les habituals campanyes de dinamització del comerç local, que compten amb el suport tècnic del Consorci.

Associació Col·lectiu d'Alfabetització: Grup de relació Social i Ajut Mutu per a Dones (1.100,00 €)

Espai d'acollida i relació social per a dones en el marc d'un taller de patronatge, tall i confecció. Habitualment participen en les activitats comunitàries del barri que enguany no s'han pogut celebrar. L'entitat fa un treball voluntari al menjador social. Se'ls proposa promoure noves incorporacions a l'entitat, diversificar les seves activitats i fer major difusió de les seves activitats. Té una quinzena de participants.

Associació Grup Dones Iris: Les Dones som Barri

Aquest any l'Associació de Dones Iris, han decidit no presentar-se a la Subvenció Genèrica, un cop passada aquesta situació segueixen interessades pels propers anys.

Espai de trobada i relació, on les dones desenvolupen activitats creatives, recreatives i de diàleg. Compta amb un programa de tallers diversos i activitats dins i fora del barri. Participa habitualment en l'organització d'esdeveniments i celebracions comunitàries que contribueixen a la cohesió social. Se'ls proposa millorar la difusió de les seves activitats, incorporar nous membres i reforçar l'autogestió de l'entitat. Té una trentena de participants.

Associació per la Promoció de les Dones del Barri de la Mina “Dones Adrianes”: Les Dones Participem en la Comunitat” (1.200 €)

Espai de referència, reflexió i suport de les dones del barri per millorar la seva autoestima i benestar. Realitzen diversitat de tallers i activitats, i participen habitualment en l'organització d'activitats comunitàries i fòrums de coordinació que contribueixen a la cohesió social. Se'ls proposa reforçar l'autogestió de l'entitat, incorporar nous membres i aprofundir en la cultura associativa. Té una desena de participants.

Club de Petanca Amics i Jubilats del Cuenca de la Mina: Lliga Federació (500 €)

Acompanyament i promoció de l'esport des de la perspectiva del civisme i el respecte a l'entorn, impulsada des de l'associacionisme. Els seus membres juguen la Lliga de la Federació Catalana de Petanca i el Torneigs de Clubs. L'entitat treballa per incorporar gent més jove. Se'ls proposa guanyar autonomia en l'autogestió de l'entitat i implementar la difusió de les seves activitats. Té una vintena de participants.

Centre Cultural Gitano La Mina: 31è Festival de Cante Flamenco (2.100 €)

Al 2021 s'ha celebrat el 31è Festival de Cante Flamenco del barri de La Mina, reunint artistes de prestigi i arribant a unes 3.000 persones. La seva organització comença a mitjans de gener amb un programa d'activitats preparatòries, establint contactes amb diferents penyes flamenques de tot el territori del estat.

Entitats de l'Àmbit Educatiu

Salesians Sant Jordi – PES La Mina: Aula Estudi (6.000 €) / Habitic (2.000 €)

A l'Aula d'estudi els esforços no se centren únicament en el reforç escolar, sinó també en el desenvolupament integral de la persona. S'estructura en 4 grups (dos de primària i dos de secundària), amb 10 participants cadascun, per poder oferir una atenció molt més individualitzada. I, es potencia la participació i vinculació de les famílies. Fa atenció infants i joves d'entre 7 i 20 anys. Es recomana continuar reforçant la implicació de pares i mares en l'educació de fills i filles.

Habitic és un projecte per promoure l'accés a les tecnologies de la comunicació (TiC) amb la prestació d'equipament informàtic (terminals portàtils) als alumnes de la Unitat d'Educació Compartida (UEC).

Fundació Privada Pere Closa: Siklavipen Savorença (6.200 €)

Projecte destinat a infants i joves que estan cursant estudis de primària, secundària obligatòria o post-obligatòria de forma continuada i es mostren interessats en el seu propi procés formatiu; com així també les seves famílies. Aquest 2021 han continuat amb l'activitat habitual a l'aula de reforç, participació en activitats comunitàries de barri i xarxa socioeducativa, incrementant la feina de coordinació amb els equips docents dels centres educatius.

Associació de Serveis Juvenils La Mina “Ràdio La Mina”: Reforç Educatiu i Formatiu (12.000 €)

Ofereix un espai formatiu i educatiu a joves que volen iniciar l'aprenentatge en el món de la comunicació i la radiodifusió. S'organitzen cursos d'iniciació a la radio que es complementen sessions pràctiques per preparar un programa propi de ràdio. Creació de serveis informatius d'actualitat locals amb els participants als cursos. Se'ls proposa fer recerca de noves fonts de finançament per esdevenir una entitat autofinançada, tant pels tallers formatius com per a l'activitat radiofònica de l'emissora. La subvenció ha anat destinada a la promoció dels joves del barri de la Mina, no pas a la radiodifusió.

Casal dels Infants: Centre Socioeducatiu “El Racó” (7.000 €)

Projecte orientat a la promoció de les competències personals i de suport a adolescents i les seves famílies. Fa treball amb metodologies participatives. Se'ls recomana reforçar les seves estratègies de difusió dins el territori de la Mina i les coordinacions amb les administracions competents. Així, com una coordinació real amb la resta de projectes implantats al barri que també desenvolupen la seva intervenció amb infants, adolescents i joves.

Associació Casal Infantil: Taller Parentalitat EduFamílies (3.700 €)

El taller s'adreça a les famílies amb infants de 3 a 10 anys amb l'objectiu d'acompanyar el desenvolupament integral i harmònic del grup familiar. Aporta eines que donen resposta a les necessitats socioeducatives dels infants i afavoreix que les famílies tinguin una xarxa de suport social. Se'ls proposa reforçar les estratègies de difusió dins el territori de la Mina i les coordinacions amb les administracions competents. I es fa un toc d'atenció per la manca de coordinació regulada amb els serveis i entitats que, al barri, també treballen amb la petita infància.

Associació El Generador: Una Mina de Color (4.000 €)

Iniciativa per al foment del civisme i el respecte a l'entorn amb accions creatives visuals i artístiques que alhora fomentin la cohesió social. En concret la realització d'un mural de gran format a realitzar al carrer de Llevant que implica diverses entitats i agents del territori. Caldria que les propostes de l'entitat contemplessin més clarament la participació de la comunitat del barri.

E.5.) PLA DE COMUNICACIÓ

Mantenir informada la comunitat de la Mina i la població en general sobre el desenvolupament del Pla de Transformació.

Objectius específics

- Mantenir informada la comunitat de la Mina del desenvolupament del Pla de Transformació.
- Desmuntar la imatge negativa que s'associa al barri a causa de les seves circumstàncies històriques, facilitant la tasca dels mitjans de comunicació per a la difusió d'informacions actualitzades que reflecteixin la millora global aconseguida.
- Generar espais i mitjans informatius de petit format per fer difusió de les activitats que s'organitzen al barri.

Metodologia

Treball en dos àmbits: comunicació, pròpiament dita, fent difusió d'informacions i notícies, i recull documental del desenvolupament del Pla de Transformació.

Tracta de promoure que els professionals de la informació tinguin contacte de primera mà amb la realitat actual del barri per poder donar-la a conèixer. Una correcta cobertura informativa té un efecte reparador sobre l'imaginari col·lectiu. Hom, en general, desconeix l'abast real dels canvis que s'han donat en els darrers anys. I, al mateix temps, contribueix a augmentar el sentiment d'autoestima de la comunitat de la Mina.

Gabinet de premsa:

- Dona servei als mitjans de comunicació, institucions i particulars que requereixen informació sobre el Pla de Transformació.
- Facilita: articles, notes de premsa, dossiers de premsa, fotografies, documents gràfics, contactes per a entrevistes, etc.
- Respon a la demanda de grups de professionals, tant de l'àmbit públic com privat, i d'estudiants que sol·liciten informació sobre el Pla de transformació, les seves actuacions i de la gestió del Consorci, organitzant jornades de presentació i visites guiades.
- Convoca als mitjans de comunicació per esdeveniments relacionats amb el Pla de Transformació (Consell de Govern, jornades de treball, celebracions i activitats al barri, inici o acabament d'obres, etc.).
- Manté contacte amb els mitjans de comunicació, especialment els de l'àrea de Barcelona, a través dels seus corresponsals al Barcelonès NorE.
- Elabora i actualitza un llistat detallat dels mitjans que treballen habitualment a la zona per tal de mantenir una relació de col·laboració.

Publicacions:

- Publicacions a la revista i al web de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.
- Difusió als mitjans de comunicació locals i nacionals.

Pàgina web:

- Publicació d'informacions i notícies sobre la tasca del Consorci, el desenvolupament del Pla de transformació i tot allò que té a veure amb el barri de la Mina o interès general per a la comunitat.
- Publicació de les convocatòries públiques d'obres i serveis que licita el Consorci.
- Gestió de la secció “*Contacta'ns*” a través de la qual es reben consultes i comentaris sobre la tasca del Consorci i el Pla de transformació.

Difusió de la tasca del Consorci:

Dóna servei a les diverses àrees, projectes i serveis del Consorci per fer difusió de la seva tasca i de les activitats que organitzen:

- Material de difusió: cartells, pòsters, plànols, díptics informatius, falques radiofòniques, fotografies, ...
- Material expositiu: plafons per a fires i exposicions, panells d'informació, campanyes específiques i retolació d'obres, instal·lacions i serveis.
- Campanyes comunicatives per promocionar la pràctica del civisme i la convivència.

Base de dades documental:

Fotografies:

- Recopilació en imatges del desenvolupament del Pla de transformació.
- Arxiu, servei i documentació de fotografies..
- Subministrar fotografies, material gràfic i documental a d'altres administracions, mitjans de comunicació, institucions i particulars.

Senyalització i cartografia:

Disseny i producció de rètols informatius per a la correcta identificació dels serveis del Consorci.

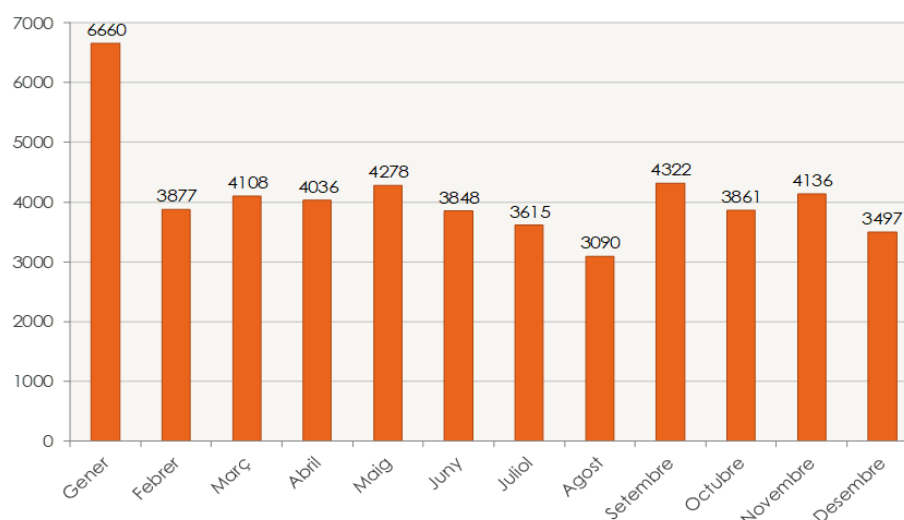
Fires i Congressos:

Disseny i muntatge d'un estant informatiu del Consorci per a diverses fires i mostres (Setmana Cultural, Inauguració a la universitat. ...)

Resultats obtinguts

- [Resultats de la web www.barrimina.cat](http://www.barrimina.cat):

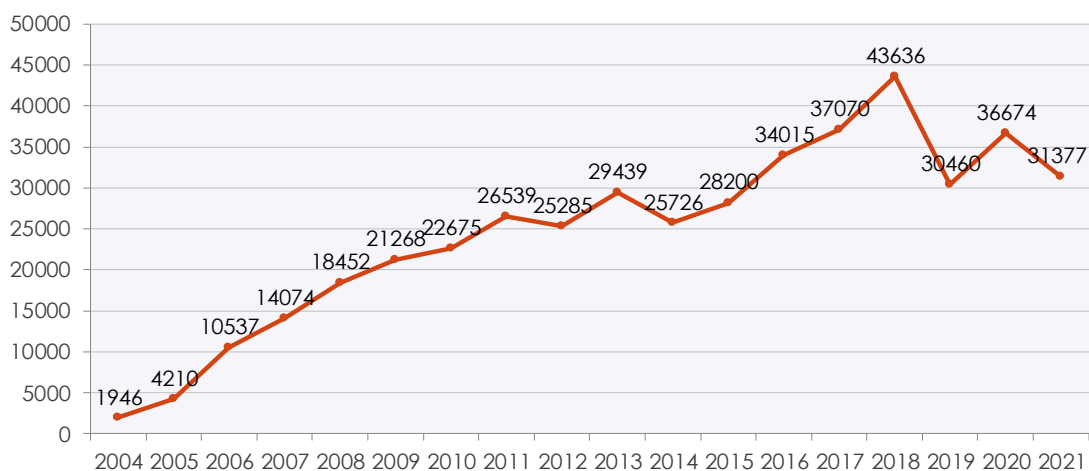
Visites: 324.022 (75% directes i 25% indirectes). **Aparicions a Google:** 790.975 (**Maps:** 769.388 i **Fitxa Consorci:** 21.587). **Visites web:** 265. **Trucades:** 362. **Interaccions dels visitants:** 2.075. **Màxima activitat:** març, abril i maig. **Valoració:** 3,6 punts sobre 5



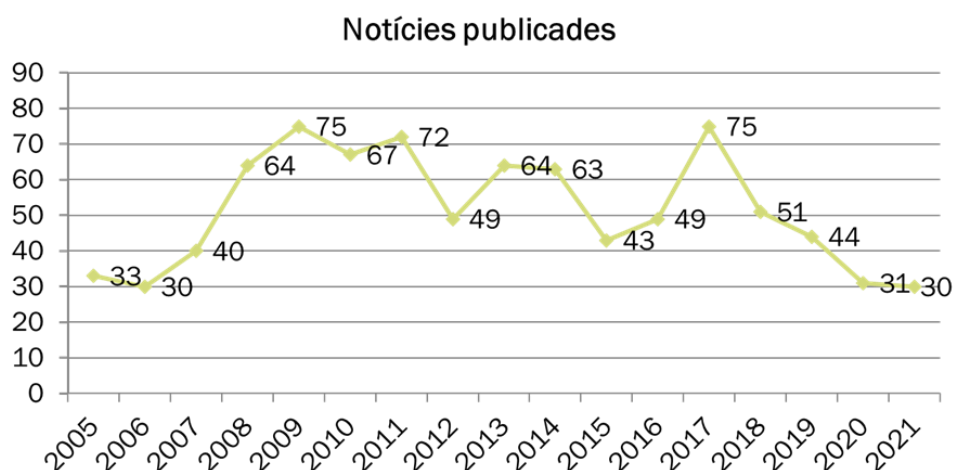
Al gràfic es pot observar les visites a la pàgina web del Consorci amb una mitjana mensual de 4110 visites:

L'evolució anual de visitants de la web es pot apreciar al següent gràfic en un històric des del 2004 fins al 2021, amb un increment progressiu fins al 2018, any a partir del qual no es manté una tendència, però que continuen amb dades molt rellevants i positius.

Evolució anual de visitants



Les notícies publicades a la web des del 2005 fins al 2021 presenten un augment progressiu des de el 2005 fins al 2009, data que marca un període d'inestabilitat en el numero de publicacions realitzades, arribant al 2021 amb 30 publicacions. Cal esmentar que la introducció de les xarxes socials com a canal de comunicació ràpid i immediat, ha fomentat aquest fet.



- Edició de cartells dels actes que s'organitzen al barri i falques a Ràdio La Mina, per animar a la participació comunitària.
- Ràdio La Mina: programa mensual: Fem Família, La Capsa dels Jocs i Espai Jove. Programes amb Equip Suport Junes d'Escala serveis de la Xarxa Sociolaboral.
- Xarxes socials: Difusió des dels diversos serveis del Consorci (Twitter, Instagram, Facebook i LinkedIn)

F. MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA I EL CIVISME

La línia d'actuació de "Millora de la convivència i els civisme" consta de dos programes socials especialitzats en la intervenció comunitària i la mediació per la resolució de conflictes: el Servei de suport i assessorament a les Junes d'Escala i mediació de conflictes comunitaris i el Servei d'Intervenció Integral en el bloc Venus.

Objectius

- Fomentar la responsabilitat en la gestió i manteniment de les comunitats d'escala
- Treballar la mediació per la resolució de conflictes
- Detectar necessitats de la població vulnerable o que estigui en situació de risc d'exclusió social
- Reforçar el teixit social i veïnal per fomentar la bona convivència.

F.1.) SERVEI DE SUPORT I ASSESSORAMENT A LES JUNTES D'ESCALA I MEDIACIÓ DE CONFLICTES COMUNITARIS

El Projecte de Suport a les Junes d'Escala i Mediació de conflictes comunitaris s'emmarca dins l'àmbit d'actuacions de millora de la convivència i el civisme i de les actuacions en l'àmbit de l'habitatge, per tal de millorar la qualitat de les relacions en les Comunitats i Junes d'Escala dels blocs dels habitatges del barri de la Mina, mitjançant les relacions de veïnatge facilitant la creació i organització de comunitats de veïns i veïnes.

Objectius específics del servei

- Millorar la qualitat de les relacions humanes en les comunitats de veïns.
- Contribuir a la cohesió social del barri a través d'hàbits cívics, d'organització dels espais comuns i de millora de la convivència.
- Consolidar l'organització veïnal de les escales, sota criteris de corresponsabilitat.
- Facilitar la resolució de conflictes existents entre dos o més veïns/es d'una comunitat per raó de decisions particulars o comunitàries.
- Promoure i capacitar als veïns en la resolució autònoma de les dificultats i conflictes que es poden generar en la gestió comuna dels afers col·lectius, mitjançant processos educatius, d'acompanyament i assessorament adaptats a la diversitat dels veïns i veïnes.
- Engagar processos organitzatius als nous blocs.
- Enfortir el paper dels veïns i les veïnes com a agents de coneixement i de transformació de la seva realitat.

Metodologia

La intervenció i metodologia utilitzada varia depenent de l'organització de cada escala, i per tant es podem trobar diferent tipus:

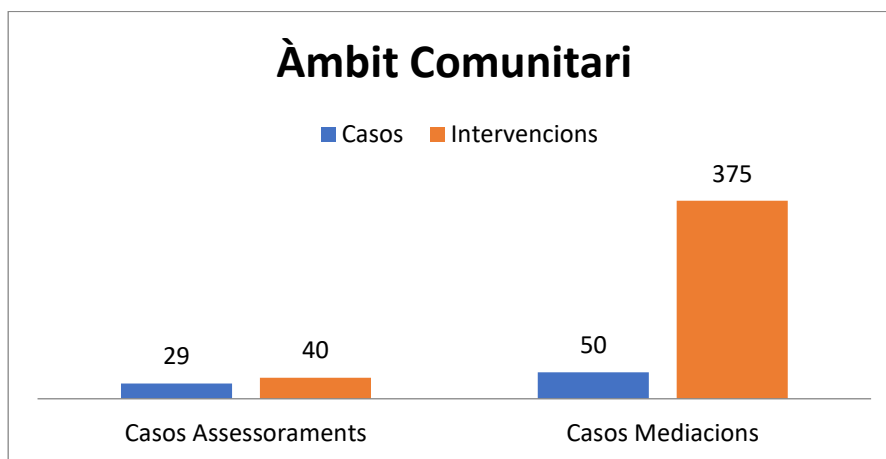
- Intervenció en escales de manera continuada.
- Intervenció en escales de seguiment.
- Intervenció de suport puntual.
- Intervenció per mediació i assessorament.

Tracta principalment de potenciar i consolidar la formació de comunitats d'escala capaces d'autogestionar-se, i per tant de facilitar eines i recursos a través de la realització de reunions individuals d'assessorament amb els representants de cada escala, visites en els blocs per acompanyar en el cobrament de les quotes, realització d'assemblees amb tots els veïns de les escales per informacions puntuals o per renovacions de les juntes de les escales, visites i reunions per gestionar mediacions de conflictes i assessorament en els òrgans de govern de la comunitats de veïns i veïnes.

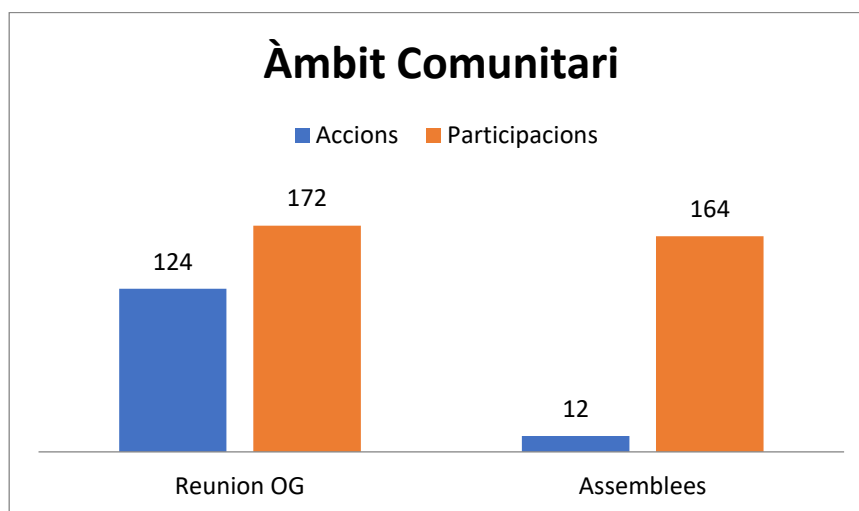
Resultats obtinguts:

- La intervenció segons el diagnòstic ha estat a **129 comunitats**.
- Total veïns i veïnes ateses: **2.230**
- **PRINCIPALS ACTUACIONS:**
 - Mediacions per conflicte entre veïns/es: **50**, amb un total **de 375** intervencions al llarg del any.
 - Assessoraments oferts a veïns/es **29**, amb un total de **40** accions realitzades.
 - Reunions mantingudes amb òrgans de govern d'escala: **124**, participant **172** referents.
 - Gestions realitzades durant el 2021, han sigut **2861**.
 - Assemblees realitzades: **12**, la participació ha sigut de **164 veïns/es**. Han assolit **36** acords .

Els resultats que s'exposen a continuació contenen les dades de totes les escales en què s'ha intervingut per a casos d'assessorament.



Les comunitats de la Mina històrica han tingut una intervenció proactiva, iniciada amb l'elaboració del diagnòstic inicial, mentre que les comunitats de Nova construcció la seva intervenció ha estat per demanda expressa dels i les veïnes. Aquest any la intervenció ha seguit venint marcada per la situació de pandèmia que estem vivint.



▪ **Les accions comunitàries:**

- Realització de la campanya “**Escala al Carrer**”, s’ha pogut apropar a tota la població de la Mina d’un petit banc de recursos i materials per facilitar la gestió dintre les seves pròpies escales de manera autònoma. Ha estat molt ben valorat per la seva utilitat en el dia a dia. Tan sols s’ha pogut realitzar en dos ocasions pel nou context Covid i les mesures de seguretat i prevenció decretades.
- **Concurs de Decoració de Comunitat per Nadal**, on han participat 13 comunitats de veïnes i veïns.

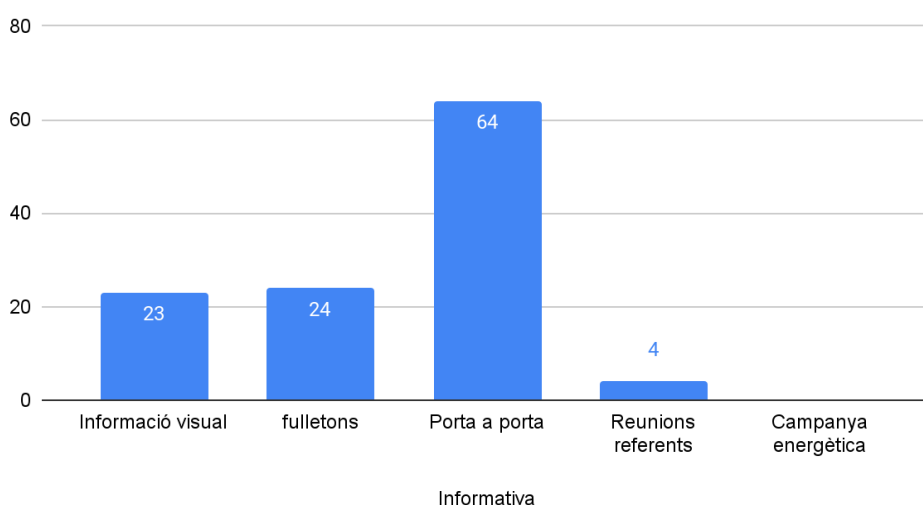
- S'han seguit impulsant campanyes divulgatives i informatives a través de Xarxes Socials, s'ha mantingut la campanya “**Supervicino/a**”, amb 19 publicacions a través de Facebook i Twitter i s'ha realitzat una altre sobta el nom de “**FAQ'S**”, on es donava resposta a situacions i preguntes recurrents que tenen els veïns i veïnes sobre temàtica relacionada amb la gestió de les comunitats, amb 8 publicacions a la xarxa.

➤ **ALTRES ACTUACIONS A DESTACAR:**

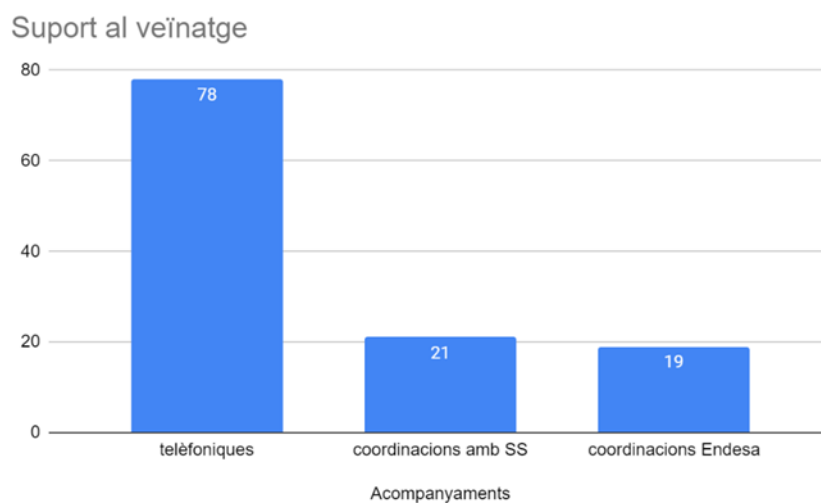
▪ **Campanya regularització serveis elèctrics.**

Al llarg d'aquest 2021 des del servei s'ha col·laborat en la campanya de regularització del servei elèctric per aquells veïns i veïnes que es troben sense contracte ni comptador i se'ls hi dóna l'opció de poder regularitzar la seva situació beneficiant-se de certs incentius. Les funcions del projecte eren les de fer arribar la informació a tota la ciutadania resident als edificis sobre els termes en què es realitzava aquesta campanya que tenia com a objectiu combatre el frau elèctric existent a la xarxa i així minimitzar riscos per als veïns i veïnes que poden provocar les connexions fraudulentes a la xarxa.

Accions informatives



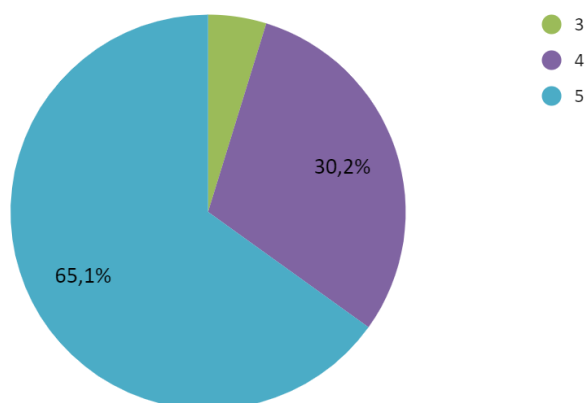
Des del servei s'ha establert un protocol d'actuació amb Serveis Socials Municipals per tal de recollir les demandes i facilitar-les a aquest ens municipal, d'aquelles veïnes interessades en regularitzar la seva situació però que no disposen de recursos per tal de fer front a les despeses necessàries en el cas de que s'escaiguin per realitzar els tràmits corresponents.



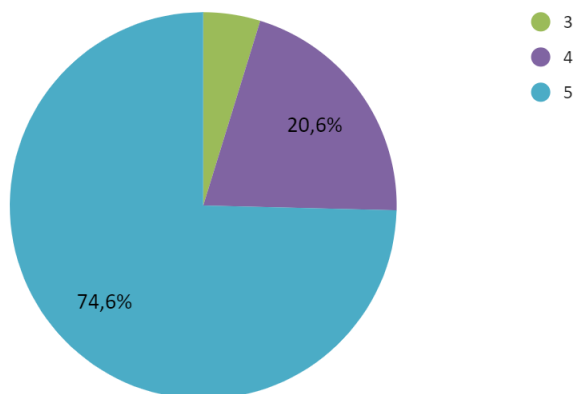
➤ SATISFACCIÓ DELS VEÏNS I LES VEÏNES

Aquesta puntua de l'1 al 5, sent aquest la valoració més alta, la satisfacció del i la veïna respecte la intervenció segmentada en diferents moments d'aquesta.

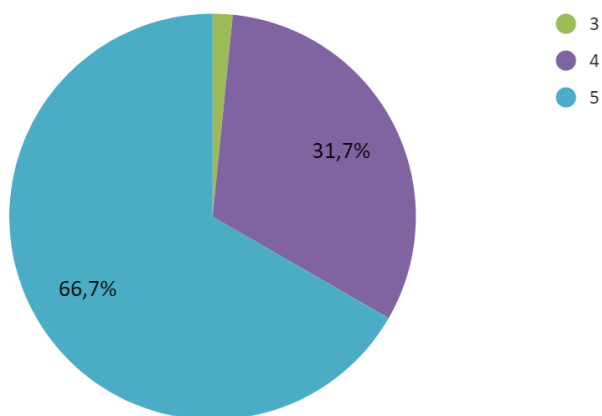
L'atenció duant la intervenció



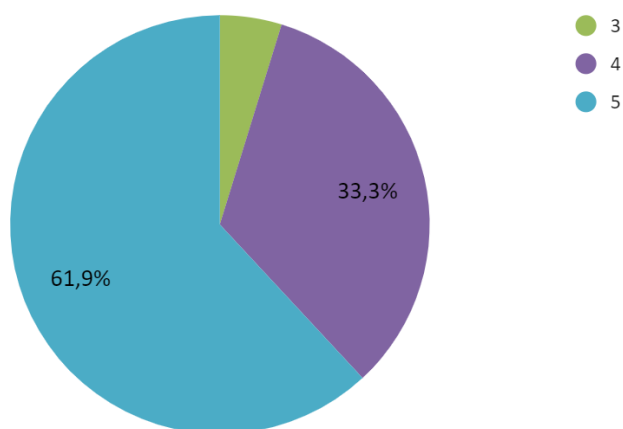
El tracte rebut en el 1r contacte



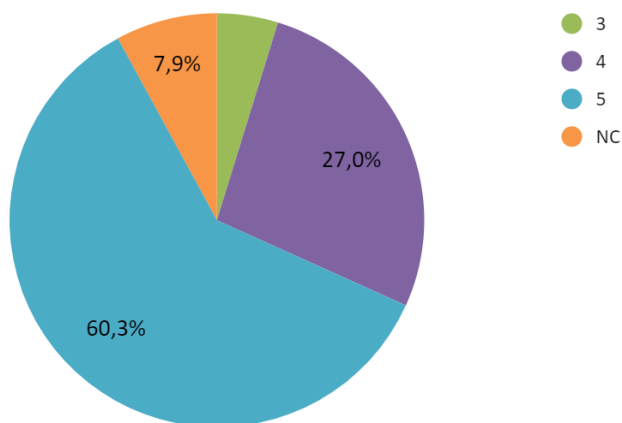
El suport rebut per la professional



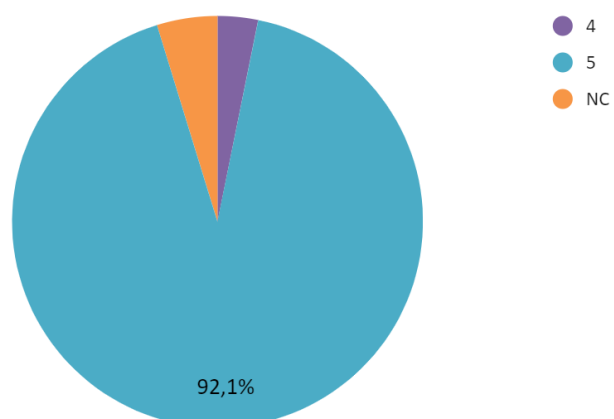
Coneixement de les funcions del projecte



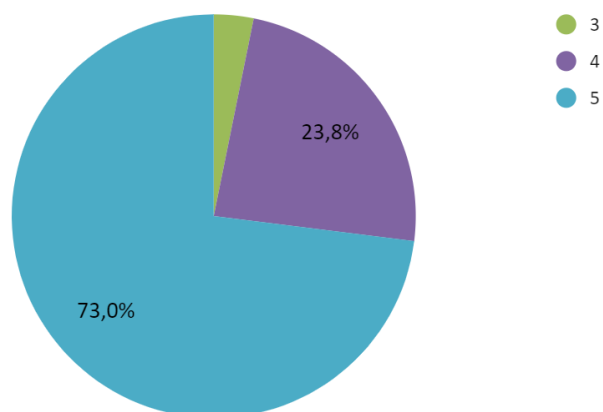
L'atenció rebuda a les atencions grupals



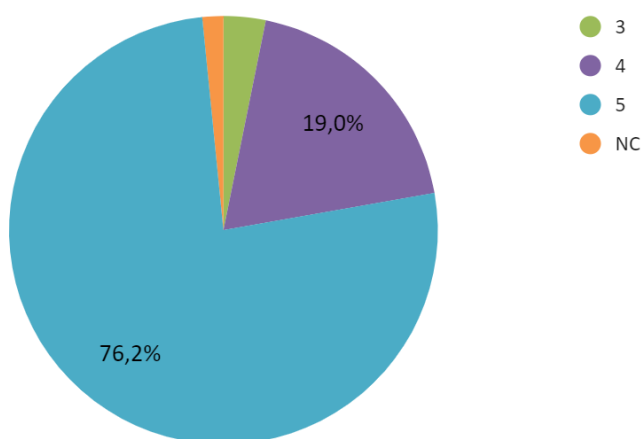
L'horari del servei



El que has aconseguit en relació del que esperaves



Grau d'autonomia durant l'acompanyament



F.2.) SERVEI D'INTERVENCIÓ INTEGRAL EN EL BLOC DEL CARRER VENUS DEL BARRI DE LA MINA

El projecte d'intervenció integral al bloc de Venus neix amb la finalitat d'abordar de forma holística les necessitats existents al bloc de Venus, tant organitzatives com familiars. Partint de la hipòtesis, de que en contextos on la població està exposada i pateix factors de vulnerabilitat social, dificulta que arrelin experiències positives en l'esfera de l'apoderament comunitari.

Objectius específics del servei

- Desenvolupar un procés de treball individualitzat amb les famílies, amb la voluntat d'aprofitar la força del treball des de la integralitat comunitària i transversalitat de les actuacions que suposa un projecte educatiu individualitzat.
- Intervenir de manera individualitzada per tal de que els/les veïns/es assoleixin nivells d'integració a la comunitat posant en valor les seves condicions personals i recursos existents al territori i, també realitzar un treball des de la comunitat que permeti treballar diferents aspectes des de l'escala, el bloc i el barri on viuen.
- Vincular aquest acompanyament socioeducatiu a la tasca de capacitar els veïns per a la corresponsabilitat en l'ús, manteniment i gestió comunitària dels espais col·lectius, i en darrer terme, en la millora de la participació i convivència del barri.
- Realitzar una prospecció permanent dels i les famílies en risc d'exclusió del bloc.
- Conèixer les mancances, problemàtica personal, situació social, demandes i expectatives del les famílies en risc.
- Convertir el personal tècnic en persones de referència que siguin percebudes per les famílies com un recurs proper i accessible delimitar les necessitats i també les capacitats de les persones i el seu entorn
- Coordinar les accions preventives, de suport i de superació.
- Disposar dels serveis previstos segons les necessitats i els recursos comunitaris disponibles o que caldrà crear/adaptar.

Metodologia

Des del servei es treballa la intervenció realitzada des de dos orientacions metodològiques en l'abordatge de les situacions socials dels individus i/o dels grups:

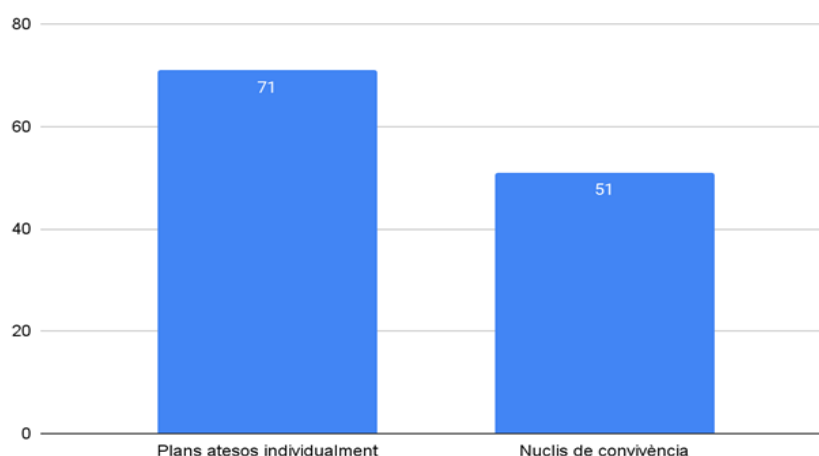
- **Treball Social Individual:** es fa un abordatge individual de situacions socials personals i familiars. La intervenció de l'equip tècnic d'aquesta metodologia de la intervenció cerca la implicació/responsabilització de l'individu per fer front a la seva situació així com l'accés a l'ajuda o recursos existents. Es realitza un pla de treball individualitzat que tingui en compte les situacions socials detectades de cadascuna de les famílies d'aquest bloc:
 - Oferir a les famílies activitats formatives

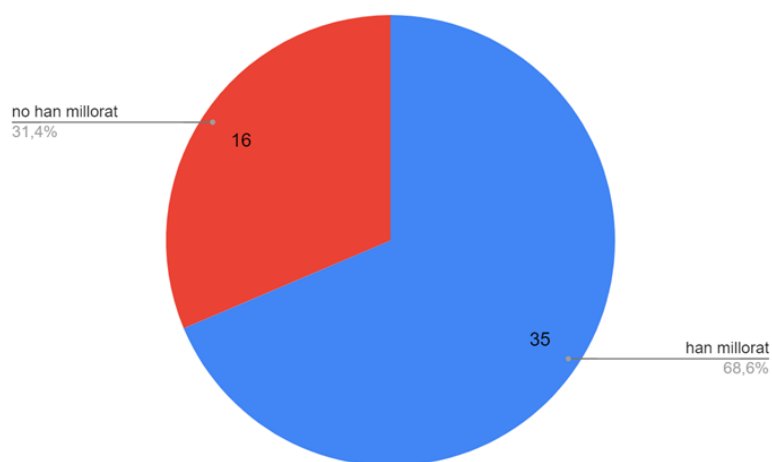
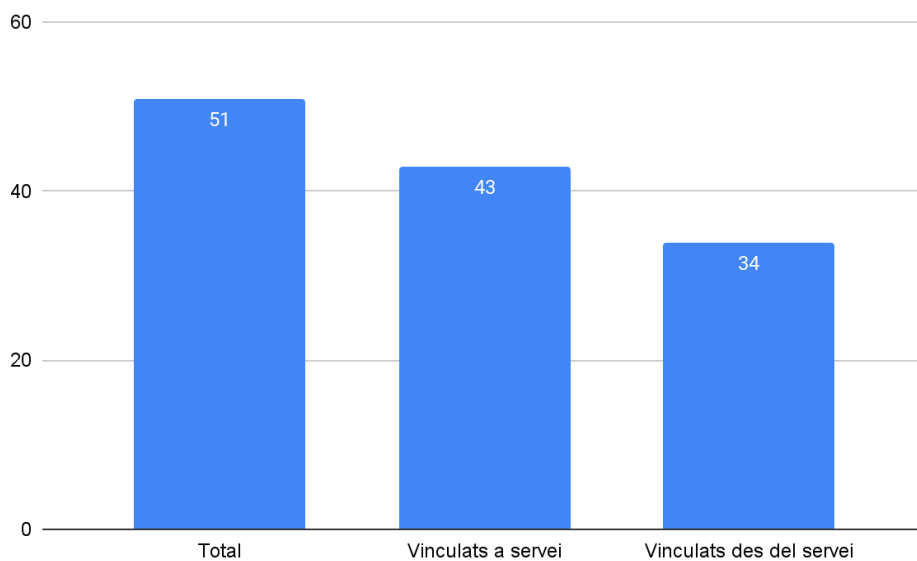
- Derivar a les persones destinatàries cap a recursos normalitzats, de formació, informació i organitzacions socials, ...
 - Acompanyar a les famílies en tot el procés.
 - Treball coordinat amb els serveis del territori i oferir la participació activa per part del veïns amb les línies de treball proposades.
- **Treball Social Comunitari:** s'aborda de les situacions socials col·lectives mitjançant la realització de processos organitzatius. El grup/comunitat esdevé una estratègia per fomentar la participació i mobilització dels seus membres per tal de transformar la seva realitat en un altre de consensuada democràticament entre tots i totes. Tracta de contribuir a la cohesió social del barri a través del desenvolupament d'hàbits cívics, de l'organització dels espais comuns i de la millora de la convivència:
- Donar suport tècnic i organitzatiu al conjunt de les comunitats del bloc de Venus.
 - Aprofundir en les responsabilitats de convivència i civisme dels/les ciutadans/es envers el seu entorn més pròxim, la comunitat de veïns i veïnes, en les relacions humanes, i en el seu comportament.
 - Afavorir la implicació dels veïns i veïnes en l'organització de la comunitat.
 - Treballar hàbits de convivència i civisme en el conjunt de la comunitat.

A més, es facilita la resolució de conflictes existents entre dos o més veïns i veïnes d'una comunitat per raó de decisions particulars o comunitàries, així com la gestió d'aquells interessos divergents que puguin existir entre les i els veïns amb l'administració pública

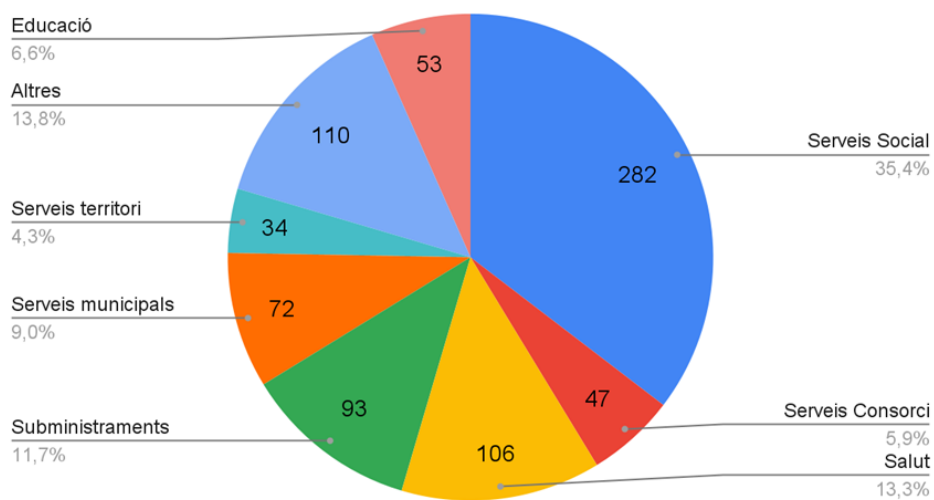
Resultats obtinguts:

- **TREBALL FAMILIAR:** 14 noves entrevistes familiars realitzades. Derivacions i acompanyaments a 71, coordinació amb recursos 797, seguiments (reunions, entrevistes, trucades telefòniques) 1286 .





Coordinacions

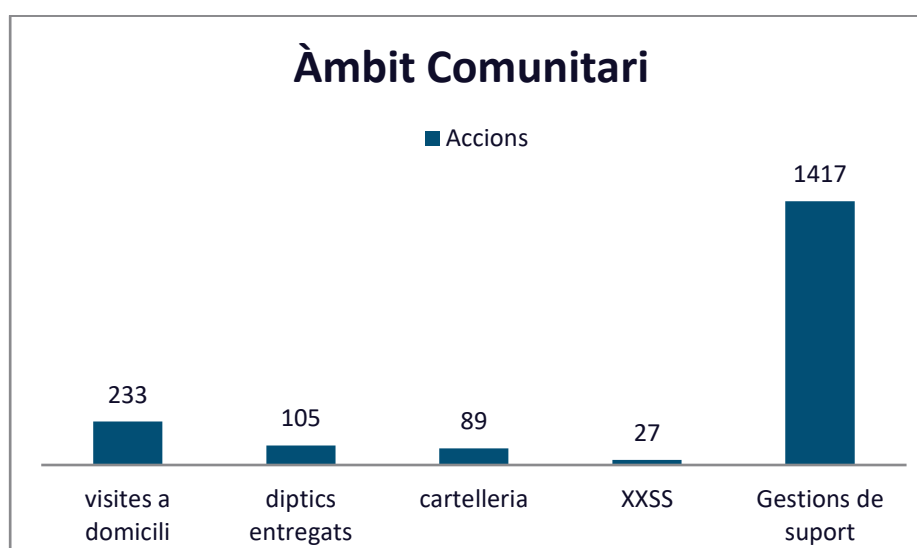
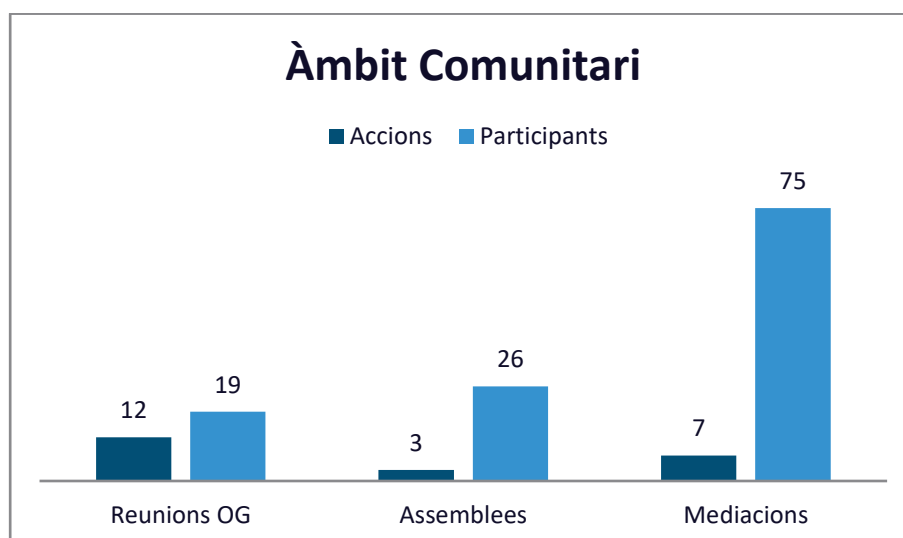


➤ **PEI'S REALITZATS:**

Durant l'any 2021 s'han realitzat **71** PEI's de **51** unitats de convivència diferents, **14** d'aquests nuclis de convivència han entrat o tornat al circuit de serveis Socials municipals derivats pel servei i 34 s'han vinculat a algun altre servei/entitat.

➤ **TREBALL COMUNITARI:**

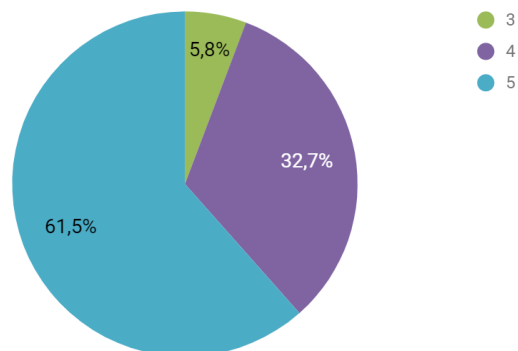
12 reunions òrgan de govern total de 19 participants, 3 assemblea de veïns amb 26 participants, 2 millores comunitàries, 1417 gestions suport òrgan de govern i 7 mediacions per conflicte entre veïns, que han significat un total de 75 intervencions. 1 campanya comunitària neteja dels espais comuns (233 visites a domicili, 105 díptics entregats en mà, 89 cartells visuals) campanya XXSS, 27 publicacions).



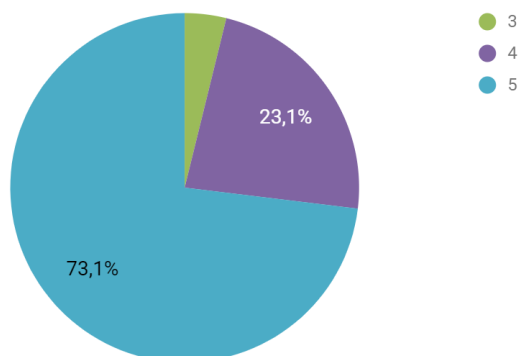
➤ **SATISFACCIÓ DELS VEÏNS I LES VEÏNES**

Puntua de l'1 al 5, sent aquest la valoració més alta, la satisfacció del veï i la veïna respecte la intervenció segmentada en diferents moments d'aquesta.

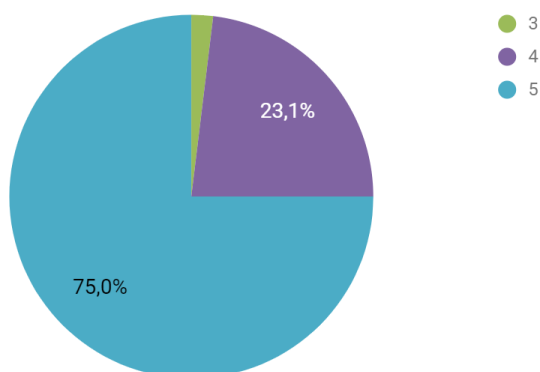
El tracte rebut en el primer contacte



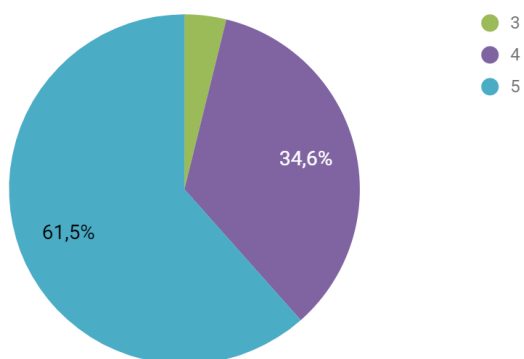
L'atenció rebuda per la professional



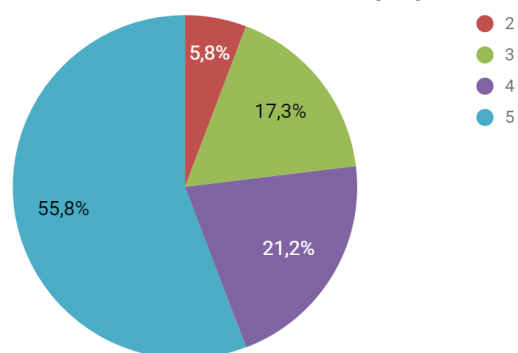
El suport rebut per la professional



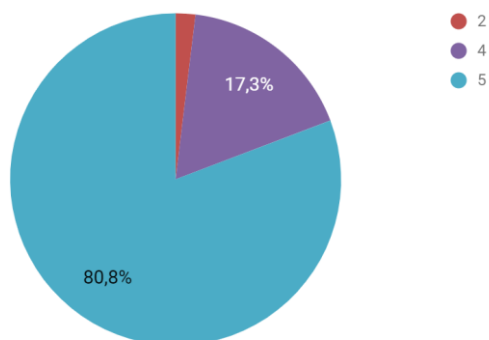
Grau d'autonomia durant l'acompanyament



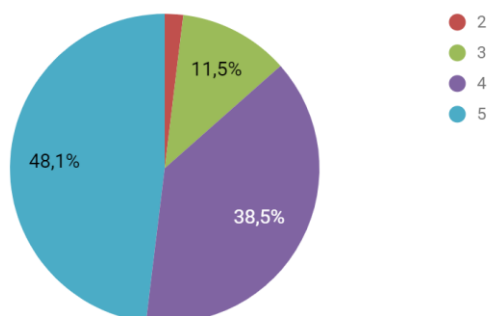
Coneixement de les funcions del projecte



L'horari del servei



El que has aconseguit en relació al que esperaves



G.SUPORT SOCIAL I EDUCATIU

G.1.) Espai Jove: Programa de Dinamització Juvenil

Servei socioeducatiu adreçat a adolescents (10-14 anys) i joves (15-20 anys). Acompanya el desenvolupament personal mitjançant l'educació en valors i l'autogestió del temps de lleure. Al mateix temps, vetlla per la igualtat d'oportunitats en situacions de vulnerabilitat, proporcionant a la població jove les eines i el suport per a la transició a l'edat adulta i prestar especial atenció a l'assoliment de l'educació obligatòria.

Ofereix un programa d'activitats impulsades i dinamitzades per l'equip educatiu, desenvolupades a proposta dels i de les joves, de caràcter lúdic i formatiu en dues franges d'edat, de dilluns a divendres a la tarda.

Objectius específics:

- Acompanyar la formació de la identitat durant l'adolescència i la joventut, per esdevenir persones socialment responsables i individualment autònomes. Preveure, detectar i evitar situacions de risc d'exclusió social. Promoure el civisme, la cohesió social i la participació en la vida comunitària
- Fer valdre i donar forma a les iniciatives i activitats que plantegin les persones participants, fomentant l'autogestió d'un temps de lleure de qualitat.
- Crear un espai acollidor on els i les joves se sentin còmodes per crear relacions d'amistat basades en el respecte i alhora confiar en l'expertesa i acompanyament de l'equip educatiu.
- Fomentar capacitats, habilitats i potencialitats personals, així com el compromís acadèmic amb la seva formació obligatòria. Animant-los a continuar estudis superiors.
- Donar eines per a la gestió emocional de la persona, en les relacions de grup, i en l'àmbit familiar.
- Fomentar la participació pro-activa dels joves i les joves en la vida sociocultural i comunitària organitzant-se amb la resta d'entitats del lleure del barri i del seu entorn proper.
- Donar resposta a qüestions del seu interès, buscant els referents i/o especialistes que els puguin donar la millor informació.

Metodologia

La tasca amb els grups adolescent i jove s'articula a partir d'una setmana tipus on s'organitzen les activitats troncales (acollida, joc col·lectiu, activitat física, sortida, tallers, dinàmiques de grup), i d'un dia tipus (espai de benvinguda, activitat central, valoració i comiat).

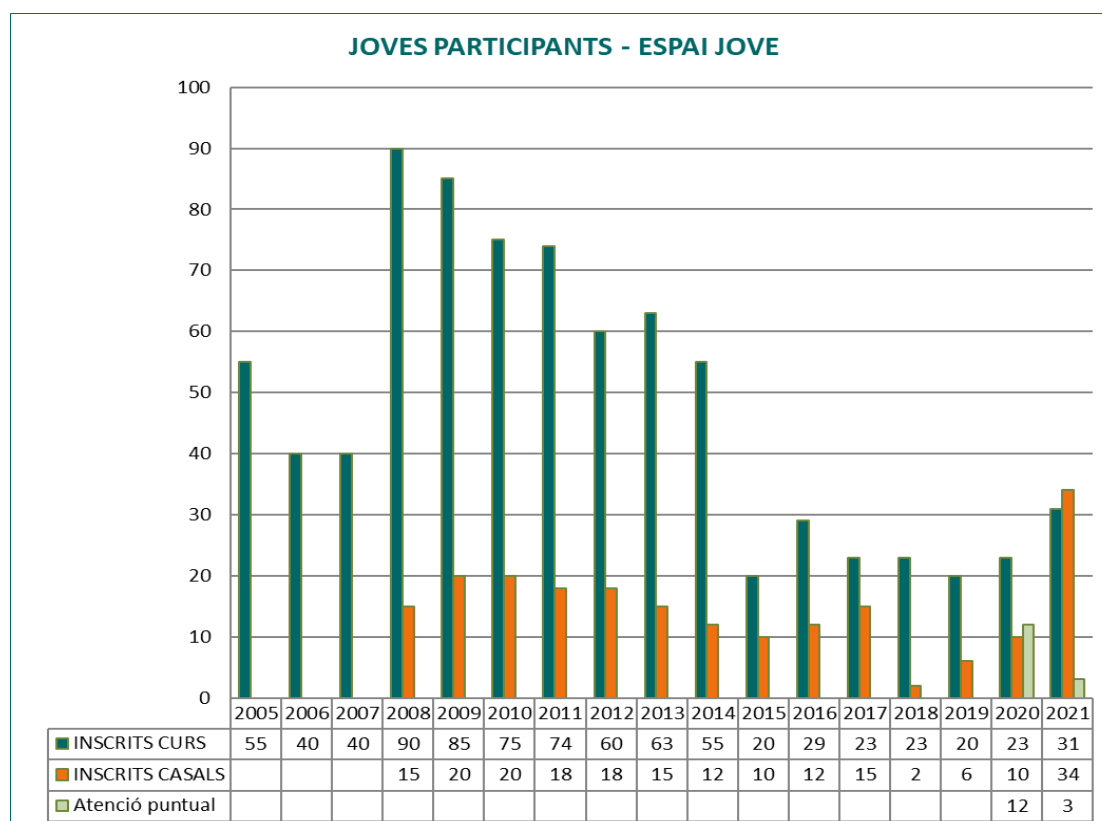
Es combina el protagonisme actiu dels i de les joves animant-los a proposar i organitzar activitats, amb l'activitat dirigida per despertar la reflexió i el sentit crític. Les sortides periòdiques busquen ampliar els límits socioculturals i estigmatitzats de La Mina i l'autonomia personal.

Es promou la implicació del grup en l'organització i participació de les activitats comunitàries anuals, mitjançant la participació d'Espai Jove a la Xarxa comunitària del Projecte Educatiu del barri de La Mina (pebMINA). Des d'on es genera gran part de la vida comunitària del barri i el treball participatiu per a la cohesió social.

Es treballa en coordinació amb la resta de serveis del territori (CAP, biblioteca, equips formadors, entitats...) per donar respostes fonamentades i de qualitat a les inquietuds i centres d'interès del les persones participants.

Resultats obtinguts

- **Total persones participants:** 31 atesos (Adolescents + Joves).
- **Adolescents:** Inscrits: 18, Llista d'espera: 7
- **Joves:** Inscrits: 13, Simpatitzants 3 (Participen d'activitats puntuals del grup tot i no estar formalment inscrits)
- **Sortides:** 25
- **Activitats comunitàries:** 2
- **Casals:** 3 amb 34 joves participants
- **Tallers:** 102



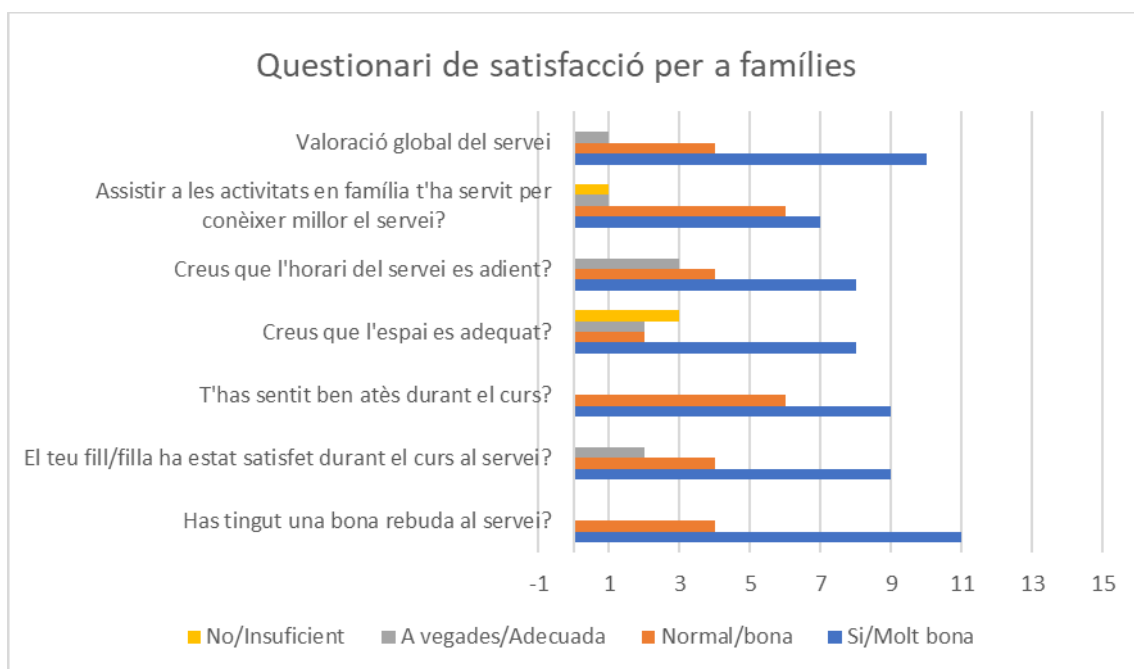
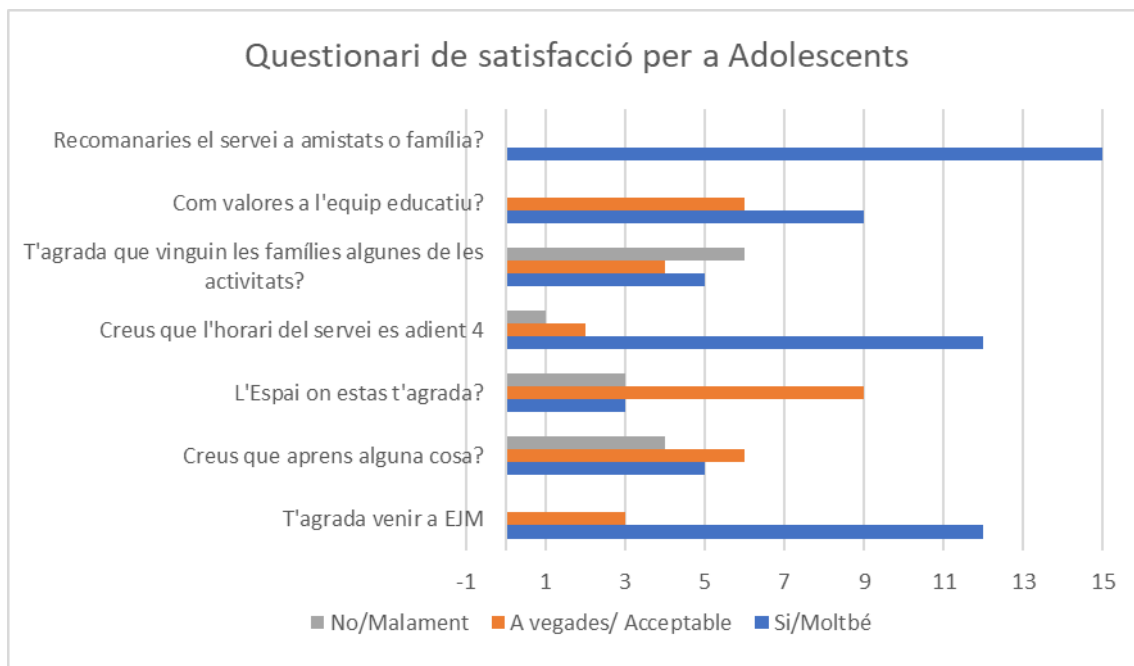


Als gràfics es pot observar l'evolució del servei en un històric de 2005 fins al 2021. S'observa un increment notable de les activitats realitzades, responnent a l'augment de l'equip tècnic. En relació a les sortides, hi ha un descens de 5 sortides en relació al 2020.

En referència al número de joves atesos, també es mostra l'increment que ha hagut al 2021, tant a joves inscrits com a participants al 3 casals que s'han organitzat.

➤ Resultats dels qüestionaris de satisfacció

Han estat formalitzats tant per part dels joves participants com per les seves famílies. Es poden observar els resultats d'ambdós a les següents gràfics:



G.2.) Avança

Orientació, acompanyament i seguiment educatiu i/o formatiu adreçat a joves que tenen dificultats per passar per l'etapa educativa obligatòria, per retornar al sistema educatiu obligatori i/o la seva projecció i vinculats a l'aprenentatge post-obligatori per millorar les competències per l'accés al mercat de treball. Aborda el treball educatiu i formatiu de la població jove en situació de risc d'exclusió, fomentant la qualificació professional i millora de l'ocupabilitat.

Objectius

- Assegurar l'aprofitament de l'escolarització obligatòria
- Promoure el retorn educatiu i/o el seu manteniment per millorar les competències per esdevenir persones actives laboralment.
- Augmentar la qualificació i millorar de l'ocupabilitat de la població jove en situació de risc d'exclusió.
- Adquirir coneixements sobre habilitats bàsiques i hàbits sociolaborals

Metodologia

La participació del i la jove al projecte consta de les següents fases:

- Diagnòstic inicial, descoberta d'interessos, habilitats i competències, definició d'objectius, disseny i seguiment d'itinerari d'orientació personalitzat.
- Facilitar la formació en competències tecnològiques.
- Suport a la recerca d'oferta formativa i en alguns casos laboral.
- Formació tècnica específica, estades i pràctiques formatives que facilitin el coneixement de la realitat i els requisits del mercat de treball.
- Seguiment dels casos per al manteniment de la formació amb acompanyament i suport tècnic.

En funció de la situació de la persona atesa es poden diferenciar diferents tipus d'intervenció:

- Joves amb abandonament escolar prematur. Es realitza una intervenció amb un abordament transversal per potenciar la tornada al sistema educatiu:
 - Anàlisi del recorregut de l'itinerari formatiu al centre escolar de procedència.
 - Plantejar la realitat que es trobaran al mercat laboral.
 - Treballar habilitats socials i competències instrumentals.
 - Descoberta d'interessos i motivacions.
 - Creació de vincle amb la o el jove i amb l'entorn familiar.
- Joves amb risc d'abandonament de l'educació obligatòria. Intervenció a partir d'un abordament transversal per evitar l'abandonament del sistema educatiu.

- Anàlisi del recorregut de l'itinerari formatiu al centre escolar de procedència.
- Plantejar realitat que es trobaran al mercat laboral.
- Participació comunitària: Col·laboració amb el centre escolar i SOAT, per fer visible la realitat laboral amb la finalitat de què no abandonin.
- Reforç per treballar habilitats socials i competències instrumentals i tasques educatives
- Descoberta d'interessos i motivacions
- Creació de vincle amb el/la jove i amb l'entorn familiar
- Plantejament d'accions formatives atractives i acord amb els interessos després de l'ESO
- Aconseguir derivació PFI, PTT, Escola Adults (prova accés CFGM), a partir dels 16 anys.
- Joves de 16 a 18 anys amb demanda d'incorporació al mercat de treball. Intervenció:
 - Presentar la realitat de l'entorn laboral
 - Treballar interessos i plantejament d'objectius.
 - Analitzar la realitat de l'entorn que els hi envolta (familiar, econòmic...)
 - Treballar competències i habilitats
 - Completar formació amb feina treball
 - Plantejar millores formatives per millorar posicionament de sortida..
 - Formació no reglada: Formació Ocupacional, programes de Garantia Juvenil, altres programes per a joves
 - Formació reglada: Escola Adults, prova accés CFGM, GESO (a partir dels 18 anys)
- Joves de 16 a 18 anys en itineraris formatius/educatius. La intervenció es basa en:
 - Treballar interessos i plantejament d'objectius
 - Analitzar la realitat de l'entorn que els hi envolta (familiar, econòmic...)
 - Treballar competències i habilitats
 - Acompanyament durant tot l'itinerari formatiu.
 - Contacte amb els centres, sobretot amb programes de formació ocupacional o professionalitzadora i escola d'adults

Totes les accions desenvolupades estan coordinades amb els referents educatius i formatius del territori per generar sinergies i fomentar el treball coordinat des dels diferents àmbits d'actuació. Participant en els plenaris i comissions del PebMINA, la Taula Jove de La Mina (reunions mensuals amb les entitats del barri que treballen l'àmbit socioeducatiu i laboral amb joves), amb els centres educatius i les famílies, i amb tots aquells agents i recursos del dins i fora del territori per al foment del manteniment i/o retorn educatiu.

Resultats 2021

- **JOVES PARTICIPANTS:**
 - **Persones informades:** 49 joves, 20 homes i 29 dones, han demanat informació per vincular-se al servei per primera vegada, o necessitaven un assessorament puntual.
 - **Persones ateses i vinculades a itineraris personalitzats d'orientació:** 100 joves, de les quals 46 són homes (46%) i 54 dones (54%). Del total de persones vinculades, 31 són altes noves en 2021, 69 venen de l'any anterior i cap recuperació.
- **Joves en itineraris formatius:** un total de 61 persones, 31 homes i 30 dones, han realitzat formacions (61%), amb un total de 79 cursos formatius. D'aquestes 61 joves, 7 han mantingut la formació i han començat una nova.
 - 33 joves mantenen la formació de l'any anterior, un 33%
 - 35 joves comencen una formació, 18 dones i 17 homes, **35% d'inserció formativa**. 14 joves han començat itinerari formatiu en la educació reglada, un 14%, i 27 joves en educació no reglada, representat un 27%.
- **INSERCIÓ LABORAL:** 24 persones, representant el 24%
- **ACCIONS PRELABORALS I SORTIDES REALITZADES:** 43 accions prelaborals
- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES:** participació en 3 accions comunitàries
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 86 persones, representant un 86% els resultats s'extreuen conjuntament amb els de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral.

G.3.) Activitats Formatives

Alumnes en practiques

Des del Consorci es facilita la incorporació d'estudiants de cicles formatius de grau superior, formació per a l'ocupació i d'estudis universitaris relacionats amb l'àmbit social, per a què puguin realitzar les seves pràctiques curriculars, en conveni amb els centres que imparteixen formació professional, formació ocupacional i estudis universitaris.

Els Pràcticums afavoreixen l'intercanvi entre la praxis professional i el marc teòric de coneixement entre professionals i estudiants. L'alumnat en pràctiques aporten reflexió i apropen al quefer del dia a dia a l'àmbit acadèmic, al mateix temps que adquireixen competències professionals en un lloc de treball real.

Objectius

- Col·laborar en la formació dels estudiants, tutoritzant les seves pràctiques curriculars en els diferents projectes i serveis que s'executen en el marc del Pla de Transformació del barri de la Mina.
- Col·laborar amb entitats educatives donant a conèixer els serveis del Consorci, generant un espai de reflexió conjunta entre professionals i l'alumnat
- Oferir als estudiants una situació real d'intervenció, a partir d'integrar-se en els equips de professionals dels projectes socioeducatius, sociolaborals i sociosanitaris, que s'estan portant a terme.

Metodologia

- Establiment de convenis de pràctiques amb institucions i entitats públiques i privades.
- Disseny i planificació, conjuntament amb els tutors/res dels centres, de la concreció de tasques, funcions i competències a desenvolupar.
- Coordinació i planificació amb els professionals de les diferents àrees del Consorci i dels projectes, de l'acolliment i la incorporació dels estudiants en pràctiques.
- Tutorització, seguiment i avaluació de les pràctiques: amb els Centres, amb els Serveis i amb els/les estudiants.

Resultats obtinguts

5 estudiants han realitzat les seves estades de pràctiques en algun dels serveis del Pla d'Acció Social del Consorci. Els equips docents dels centres i l'equip tècnic del Consorci treballen coordinadament en el seguiment i avaluació del programa de pràctiques.

- 1 Grau d'Educació Social, FUND.PERE TARRES- UNIVERSITAT RAMON LLUL (Servei de Suport, assessorament i mediació de conflictes comunitaris a les Junes d'Escala - Projecte Integral en el Bloc Venus)
- 1 Grau de Treball Social, UNED (Servei de Prospecció d'Empreses)
- 1 CFGS Integració Social, CEIR-ARCO-VILLAROEEL (Servei Fem Família)
- 1 Grau de Treball Social, Universitat de Barcelona (Servei de Suport, assessorament i mediació de conflictes comunitaris a les Junes d'Escala - Projecte Integral en el Bloc Venus)
- 1 Grau d'Educació Social, Universitat de Barcelona (Servei Fem Família)

Difusió del Pla de Transformació del barri de la Mina

El Consorci rep cada any diverses sol·licituds de presentacions del Pla de Transformació del barri de la Mina (PTBM) – Pla reconegut com a experiència de bones pràctiques per diverses institucions (www.barrimina.cat)-, així com visites guiades pel barri. Es tracta de grups d'estudiants i professionals, majorment, de l'àmbit social i urbanístic per conèixer de primera mà els projectes del Pla d'Acció Social (sociolaborals i socioeducatius) i de regeneració urbana que s'hi desenvolupen.

Objectius

Donar a conèixer i fer difusió dels diversos àmbits d'actuació del PTBM, atenent les demandes específiques dels grups que ho sol·liciten. Presentar l'evolució i adaptabilitat del PTBM des de la seva posada en marxa l'any 2000, i els serveis d'atenció directe. Amb visites "in situ" per mostrar les dinàmiques de funcionament i la presentació d'aquests de la mà dels professionals que hi intervenen directament

Metodologia

A partir de la demanda, s'adjudica a un dels professionals del Consorci, segons sigui la temàtica de la visita.

Planificació de la visita d'acord a les necessitats específiques de cada grup.

Coordinació de la visita al barri i als serveis que siguin d'interès amb la presentació detallada d'objectius, metodologia i peculiaritats de cada servei.

Preparació de material didàctic i de difusió per lliurar al grup

Formació equip tècnic, participació en jornades i presentació del PTBM

El PTBM preveu, d'una banda, la difusió de les seves actuacions, dins i fora del territori on intervé, participant i presentant les metodologies de la intervenció integral que es dur a terme.

I, d'altra, preveu la formació i informació continuada dels professionals, propis i d'altres entitats, assistint a esdeveniments que promoguin l'actualització de les seves competències, poder millorar les accions desenvolupades als diferents projectes.

Objectius

- Fomentar l'assistència a activitats d'informació i formació relacionades amb els àmbits d'actuació del PTBM.
- Promoure la difusió del PTBM, mitjançant la presentació de les actuacions i les metodologies d'intervenció arreu on es demani

Metodologia

- Identificació de les activitats formatives facilitant, dins l'horari laboral, l'assistència dels professionals del Consorci i de les entitats que hi col·laboren, segons la temàtica.
- Recepció de la demanda per presentar els projectes per part d'institucions públiques i privades i adjudicació a un o altre professional, segons la temàtica a tractar.
- A partir de l'intercanvi d'experiències i actualització dels coneixements, s'introdueixen millores en les actuacions del PTBM

H. ESPAI PÚBLIC I CIVISME

Un dels reptes importants és poder gaudir de l'espai públic amb total normalitat i ser un referent de convivència i vida veïnal. Es per això que una de les línies d'actuació del PTBM tracta aquest àmbit amb el desplegament d'accions de recuperació, preservació i dinamització de l'espai públic, i amb l'execució del programa social Servei de Formació Comunitària Brigada de Manteniment.

H.1). SERVEI DE FORMACIÓ COMUNITÀRIA BRIGADA DE MANTENIMENT

Servei de manteniment i neteja de l'espai públic amb foment de la contractació de persones en situació de risc d'exclusió social del barri de la Mina.

Objectius

- Donar resposta a les necessitats de manteniment i neteja de l'espai públic del barri, coordinadament amb l'empresa encarregada de la neteja viària
- Millorar la qualificació professional de persones en situació de vulnerabilitat del territori
- Facilitar l'accés al mercat de treball ordinari de persones en situació de vulnerabilitat
- Oferir un espai sociolaboral i socioeducatiu per a la realització de serveis a la comunitat de les persones que tenen sentències judicials.

Metodologia

La Brigada de Manteniment té una doble vessant. Per una banda, contribuir a la millora de l'ocupabilitat de la població del barri de La Mina, a través de la capacitació professional de peons de manteniment de l'espai públic, generant oportunitats de inserció sociolaboral de persones en situació de vulnerabilitat i amb dificultats d'accés al mercat de treball. I d'altra banda, incidir en la millora de l'entorn urbà desenvolupant intervencions en la via pública, com arranjaments i reparacions.

Es parteix de la base que l'aprenentatge in situ és el mètode més adequat per les característiques que presenten les persones beneficiàries d'aquest recurs, es un pas previ a l'entrada al mercat de treball normalitzat un cop assolida, no tan sols la capacitació per a la feina, sinó sobretot, la capacitació personal com a treballadors/res en totes aquelles habilitats prelaborals, la manca de les quals suposa major risc d'exclusió social.

Es porta a terme un procés tutoritzat, amb èmfasi als factors educatius des del lloc de treball, per l'assoliment d'habilitats sociolaborals, a través d'un ventall d'aprenentatges (neteja i

manteniment d'obra, jardineria, pintura, electricitat), per augmentar la capacitat professional i la inserció en diferents camps, donant resposta a les necessitats de neteja i manteniment de l'espai públic del barri, duent a terme petits treballs de rehabilitació, manteniment i neteja.

Resultats obtinguts

- L'equip de la Brigada de manteniment està format per dos peons. Durant el 2021, han format part de la brigada 3 persones contractades a jornada completa del col·lectiu en risc d'exclusió per l'entitat que gestiona el servei.
- Les tasques principals que s'han portat a terme durant el 2021 han estat:
 - Revisió comptadors dels habitatges del Consorci de la Mina (habitatges ocupats) tres cops a la setmana
 - Neteja i manteniment de les parcel·les propietat del Consorci
 - Neteja patis de les Illes del Consorci
 - Manteniment de les instal·lacions de La Capsa del Jocs
 - Petites reparacions i manteniment d'habitatges propietat del Consorci
 - Missatgeria: portar documents a organismes oficials o altres entitats
 - Manteniment i petites reparacions dels espais i despatxos dels serveis del Consorci
 - Reparació humitats i pintar local de l'Associació de Comerciants del barri de La Mina
 - Suport brigada de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs per la neteja de parcel·les
 - Neteja Pàrquing Consorci